

## MENSAGEM À CÂMARA MUNICIPAL ABERTURA DA SESSÃO LEGISLATIVA 2019

1º Sessão Solene de Abertura do Primeiro Período Legislativo da 19ª Legislatura



#### Prefeito de Fortaleza Roberto Cláudio Rodrigues Bezerra Vice-Prefeito de Fortaleza

**Moroni Bing Torgan** 

Gabinete da Primeira Dama

**Gabinete do Prefeito** 

Secretaria Municipal de Governo Procuradoria Geral do Município

Secretaria Municipal do Planejamento,

Orçamento e Gestão

Controladoria e Ouvidoria Geral do

Município

Secretaria Municipal das Finanças

Secretaria Municipal da Segurança Cidadã Secretaria Municipal da Conservação e

**Serviços Públicos** 

Secretaria Municipal da Educação

Secretaria Municipal da Saúde

Secretaria Municipal do Desenvolvimento

**Econômico** 

Secretaria Municipal da Infraestrutura

Secretaria Municipal do Esporte e Lazer Secretaria Municipal do Urbanismo e

**Meio Ambiente** 

Secretaria Municipal do Turismo de

**Fortaleza** 

Secretaria Municipal dos Direitos **Humanos e Desenvolvimento Social** 

Secretaria Municipal da Cultura de

**Fortaleza** 

Secretaria Municipal do Desenvolvimento

Habitacional de Fortaleza

Secretaria Regional I

Secretaria Regional II Secretaria Regional III

Secretaria Regional IV

Secretaria Regional V

Secretaria Regional VI Secretaria Regional do Centro

Central de Licitações da Prefeitura de

**Fortaleza** 

Guarda Municipal de Fortaleza

Departamento Municipal de Proteção e **Defesa dos Direitos do Consumidor** 

Carolina Cunha Bezerra Marcelo Jorge Borges Pinheiro

Samuel Antônio Silva Dias

José Leite Jucá Filho

Philipe Theophilo Nottingham

Luciana Mendes Lobo

Jurandir Gurgel Gondim Filho Antônio Azevedo Vieira Filho

João de Aguiar Pupo

Antônia Dalila Saldanha de Freitas

Joana Angélica Paiva Maciel

Mosiah de Caldas Torgan

Ana Manuela Marinho Nogueira Carlos Alberto Dutra da Silva

Maria Águeda Pontes Caminha Muniz

Régis Nogueira de Medeiros

Elpídio Nogueira Moreira

Antônio Gilvan Silva Paiva

Olinda Maria Marques dos Santos

Gilberto Costa Bastos

Ferruccio Petri Feitosa

Carlos Alberto Gomes Mesquita

Francisco Sales de Oliveira

José Ronaldo Rocha Nogueira Darlene Braga Araújo Monteiro

Francisco Adail de Carvalho Fontenele

Geovânia Sabino Machado

Rômulo Reis de Almeida

Maria Cláudia Santos da Silva



## Vinculados ao Gabinete do Prefeito Status de Secretaria

Instituto de Planejamento de Fortaleza
Agência de Fiscalização de Fortaleza
Coordenadoria Especial de Políticas

Eudoro Walter de Santana
Júlio Fernandes Santos
Júlio Brizzi Neto

Públicas de Juventude

Coordenadoria Especial de Políticas Sobre Marta Maria do Socorro Lima Barros

**Drogas** Gonçalves

**Coordenadoria Especial de Participação**João Batista Arruda Pontes

Social

**Coordenadoria Especial de Relações** Patrícia Maria Alencar Monteiro de

Internacionais e Federativas Macedo

Coordenadoria Especial de Articulação das Renato César Pereira Lima

Regionais

Coordenadoria Especial de Articulação Lúcio Albuquerque Bruno Figueiredo

**Política** 

#### Administração Indireta

Autarquia de Regulação, Fiscalização e

Controle dos Serviços Públicos de Homero Cals Silva

**Saneamento Ambiental** 

Autarquia Municipal de Trânsito e Francisco Arcelino Araújo Lima

Cidadania

Companhia de Transporte Coletivo Carlos Alberto Alves de Sousa Autarquia de Urbanismo e Paisagismo de Regis Rafael Tavares da Silva

**Fortaleza** 

**Empresa de Transporte Urbano de**José do Carmo Gondim

**Fortaleza** 

**Instituto Dr. José Frota** Riane Maria Barbosa de Azevedo

Instituto Municipal de Desenvolvimento Fábio Santiago Braga

de Recursos Humanos

Instituto de Pesos e Medidas Rogério de Alencar Araripe Pinheiro Instituto de Previdência do Município Ricardo Cesar Xavier Nogueira Santiago

Fundação de Ciência, Tecnologia e Claudio Ricardo Gomes de Lima

Inovação de Fortaleza

Fundação da Criança e da Família Cidadã Glória Maria Marinho Galvão



#### Secretaria Municipal do Planejamento, Orçamento e Gestão

Secretário Philipe Theophilo Nottingham

Secretário Adjunto Vicente Ferrer Augusto Gonçalves

Maria Christina Machado Publio Secretário Executivo

Coordenadoria Jurídica Airton Douglas de Andrade Lucas

**Assessoria Técnica** 

Assessoria de Comunicação Mariana de Aguiar Toniatti

Assessoria de Planejamento e **Desenvolvimento Institucional**  Desirée Custódio Mota

Coordenadoria de Planejamento, Orçamento e Monitoramento Maria Aparecida Gomes Rodrigues Façanha

Coordenadoria de Gestão e Modernização

Organizacional

Maria Lúcia Rabelo de Andrade

Coordenadoria de Gestão de Aquisições

**Corporativas** 

Juliana Holanda Farias de Araripe Bringel

Coordenadoria de Gestão Corporativa de Tecnologia da Informação e Comunicação

João Alcides de Oliveira Guerra

Coordenadoria de Gestão de Patrimônio

Rosângela de Albuquerque e Silva

Coordenadoria de Gestão Estratégica de **Pessoas** 

Noeme Milfont Magalhães Maria Eveline Costa Leitão

Coordenadoria Administrativo-Financeira

João Carlos Wanderley de Lima

Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação Jorge Alberto Cavalcanti Alcoforado



#### **Equipe Técnica**

#### Coordenação Geral

Philipe Theophilo Nottingham

#### Coordenação Técnica

Maria Aparecida Gomes Rodrigues Façanha

#### Supervisão Técnica

José Carlos Gomes de Freitas Teixeira Luiza de Lourdes Bezerra Mota

#### **Equipes Setoriais**

Coordenadores, Assessores, Técnicos de Planejamento e Técnicos Administrativos Financeiro das Secretarias e Vinculadas

#### Elaboração Técnica COPLAM

Ana Socorro Pereira Carvalho Simplício
Antônio Ézio Martins Pereira
Cristiane Eleutério Carvalho Deusdará
Diogo de Matos Pereira
Dorimedonte Teixeira Ferrer Neto
Francisco Bruno Martins Pereira
Isabella Maria Coelho Veloso
Janaina dos Santos Benvindo
Jose Eudes Pires Rodrigues
Jose Galdino de Albuquerque
Marcelle Feitosa Alves Barbosa
Marcelo Sobreira Carneiro
Ricardo Sergio Craveiro Albuquerque
Shesllyda Lindolfo da Silva Pinheiro
Wynne Alves Pinheiro

#### Colaboração ASCOM

Diva Emilia Lopes Fernandes Mariana de Aguiar Toniatti

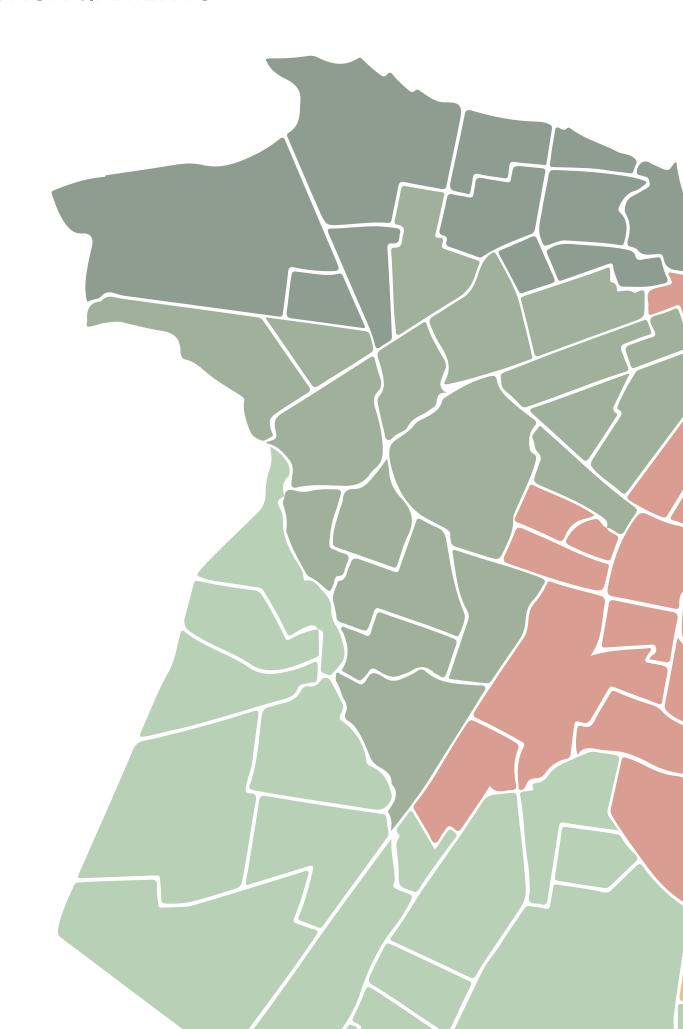
#### Revisão Textual

José Carlos Gomes de Freitas Teixeira

#### Diagramação

Anamim Dantas Ribeiro Nogueira

## PRONUNCIAMENTO



#### PRONUNCIAMENTO DO PREFEITO

## Excelentíssimo Senhor Presidente, Excelentíssimos Senhores Vereadores, Excelentíssimas Senhoras Vereadoras,

Em cumprimento à determinação do que estabelece o Artigo 83, inciso XVIII, da Lei Orgânica do Município, dirijo-me a essa egrégia Casa Legislativa para apresentar a prestação de contas de 2018, contemplando os resultados alcançados em que se demonstram as principais realizações programáticas efetivadas, alusivas ao segundo ano do mandato a mim renovado pelos fortalezenses e inaugurador da vigência do PPA 2018-2021, sob a égide do Fortaleza 2040.

Além de caracterizar a conformidade com a legislação vigente, trata-se de relevante oportunidade para expor a concretização de compromissos anteriormente firmados em diversas instâncias públicas, tarefa detentora de significado nobre por aproximar ambos os poderes, Executivo e Legislativo, das comunidades e dos cidadãos.

O objetivo de ofertar a Fortaleza melhor qualidade de vida está sendo perseguido por meio da captação de um maior volume de investimentos, criação de ambiência para atração de empreendedores e desenvolvimento de novos negócios, além do aprimoramento da gestão pública. Enfatizamos esse conjunto de diretrizes na promoção das reuniões de secretariado de modo a mantermos sistematicamente a abordagem multissetorial dos desafios e das propostas de ações, além do compartilhamento de experiências inovadoras e o intercâmbio de projetos bem sucedidos, a exemplo do 2° Seminário Internacional de Políticas Públicas Inovadoras para Cidades, realizado em março de 2018, debatendo a implantação de planos urbanos, sustentabilidade e redução de desigualdades.

Convém enaltecer, inicialmente, a contribuição dos principais órgãos para o desenvolvimento e aperfeiçoamento da governança municipal: Gabinete do Prefeito - GABPREF, Secretaria Municipal de Governo - SEGOV, Secretaria Municipal das Finanças - SEFIN, Secretaria de Planejamento, Orçamento e Gestão - SEPOG, Instituto do Planejamento de Fortaleza - IPLANFOR, Procuradoria Geral do Município - PGM, Coordenação Especial de Participação Social - CEPS, Controladoria Geral do Município - CGM e Coordenadoria Especial de Relações Internacionais e Federativas - CERIF.

A evolução evidenciada nessa mostra dos resultados das diversas áreas é fruto do inovador modelo de gestão pública adotado em 2013 e que vem sendo aprimorado ao longo desses anos. Efetivou-se a reorganização do Município, com definição de metas e prazos para todas as áreas, o que vem conduzindo continuamente o governo a uma maior autonomia financeira, a mais possibilidades de operações de crédito e tem tornado Fortaleza referência entre os entes federativos, assim como referência internacional. Diversas ações modelares implantadas em nossa cidade foram reconhecidas por meio de premiações concedidas, a exemplo do "Sustainable Transport Award-2018" concedido pelo Instituto de Políticas de Transporte e Desenvolvimento por meio de um comitê de especialistas de diversas organizações, dentre elas o Banco Mundial. Ademais, houve a aprovação de novos financiamentos obtidos junto a organismos internacionais, como o Banco de Desenvolvimento da América Latina - CAF, contrato no valor de US\$ 83,25 milhões.

Ressalto que os esforços para assegurar o equilíbrio da agenda fiscal, papel relevante do Comitê Municipal de Gestão por Resultados e Gestão Fiscal - COGERFFOR, contribuíram decisivamente para superarmos os desafios envolvidos com a geração de entregas relevantes para a sociedade fortalezense e garantia da manutenção dos serviços públicos, a despeito das condições desfavoráveis presentes no panorama econômico nacional. Nessa direção, apontamos os investimentos realizados no ano em análise de R\$ 415,35 milhões, atingindo o valor de R\$ 2,754 bilhões de investimentos no período de 2013 a 2018. Registre-se que esse patamar tem conduzido Fortaleza a obter posições relativas de 4ª no país e 1ª na região Nordeste, em volume de investimentos no ano antecedente, segundo levantamento "Multi Cidades - Finanças dos Municípios do Brasil" publicado em 2018 pela Frente Nacional dos Prefeitos – FNP.

Nessa perspectiva, evidenciam-se os avanços vinculados aos grandes eixos de atuação do nosso Governo, a exemplo do Eixo Equidade Territorial e Social, em que foram aplicados, em 2018, com o fim de reduzir as desigualdades sociais nos territórios, visando à sua integração com a sociabilidade urbana, R\$ 206,3 milhões para as iniciativas articuladas entre Secretaria Municipal do Desenvolvimento Habitacional de Fortaleza - HABITAFOR, Secretaria Municipal de Segurança Cidadã - SESEC, Guarda Municipal de Fortaleza - GMF, Gabinete do Vice-Prefeito - GABVICE, Secretaria da Conservação e Serviços Públicos - SCSP e Secretaria Municipal da Infraestrutura - SEINF.

No Eixo Cidade Conectada, Acessível e Justa, com ações integradas entre a Secretaria Municipal da Conservação e Serviços Públicos - SCSP e a SEINF, a aplicação anual de R\$ 421 milhões intentou a implantação de infraestrutura e ampliação dos serviços públicos para a melhoria da forma e acessibilidade urbanas.

No mesmo período, importa citar o total de recursos aplicados, R\$ 1,56 bilhão direcionados à atuação governamental relativa ao Eixo Vida Comunitária, Acolhimento e Bem-Estar, por meio da Secretaria Municipal da Saúde - SMS, Secretaria Municipal de Esporte e Lazer - SECEL, Coordenadoria de Políticas sobre Drogas - CPDrogas, Secretaria dos Direitos Humanos e Desenvolvimento Social - SDHDS, Fundação da Família e da Criança Cidadã - FUNCI e a Coordenadoria Especial da Juventude - CEPPJ. Nesse âmbito, receberam um especial tratamento pela sua relevância: ações de prevenção e promoção da saúde; de acolhimento do cidadão, incluindo a valorização e o respeito à diversidade; e a promoção de atenção integral à juventude.

No campo de atuação do Eixo Desenvolvimento da Cultura e do Conhecimento, estão implementando ações conjuntas a Secretaria Municipal de Educação - SME, Secretaria Municipal da Cultura de Fortaleza - SECULTFOR e Fundação da Ciência, Tecnologia e Inovação - CITINOVA, em que foram alocados R\$ 1,37 bilhão visando à melhoria da qualidade da educação, e do acesso ao conhecimento e aos bens culturais.

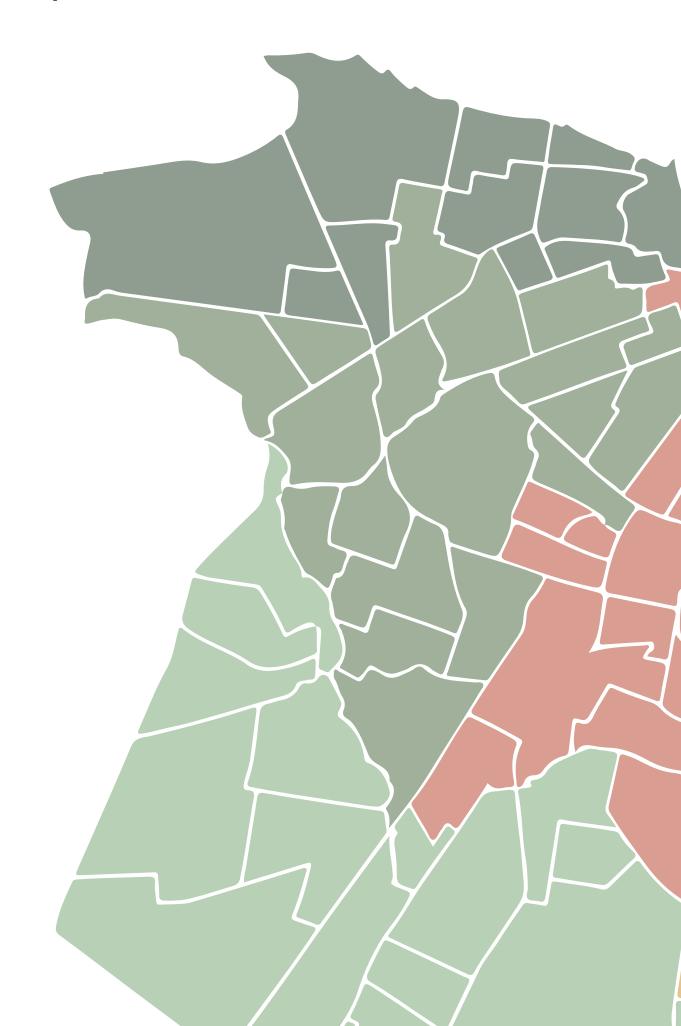
As ações relacionadas com o Eixo Qualidade do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais desenvolveram-se com base na alocação de recursos orçamentários na ordem de R\$ 297 milhões, executadas, em conjunto, pela Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente - SEUMA, Autarquia de Urbanismo e Paisagismo - URBFOR (vinculada à SCSP) e a Agência de Fiscalização de Fortaleza - AGEFIS.

Em 2018, houve a aplicação de recursos da ordem de R\$ 7,45 milhões relacionados com o Eixo Desenvolvimento Econômico e Inclusão Produtiva, intentando promover o crescimento econômico sustentável, com ações intersetoriais executadas pela Secretaria Municipal do Desenvolvimento Econômico - SDE e Secretaria Municipal do Turismo de Fortaleza - SETFOR.

Contemplamos, ainda, uma breve descrição do panorama da execução orçamentária e financeira, o acompanhamento dos indicadores fiscais, em adição ao conjunto dos principais resultados e metas alcançadas em nível de objetivos estratégicos e dos programas prioritários com as principais realizações pactuadas na Agenda Estratégica de Governo, derivada do planejamento de longo prazo Fortaleza 2040. Segue ao final do presente pronunciamento o conjunto de Destaques - Avanços e Números da Gestão (2018), e de Iniciativas para 2019.

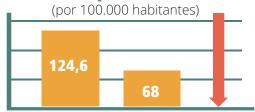
Nesta ocasião, reitero considerações de estima pelos eminentes edis de nossa cidade, mantendo o compromisso de continuar desenvolvendo a exitosa parceria com o Poder Legislativo visando à superação de novos desafios para promover oportunidades primordialmente direcionadas às pessoas mais necessitadas, com respaldo na progressiva consolidação dos resultados direcionados a transformar Fortaleza em uma cidade mais justa, bem cuidada e acolhedora.

## DESTAQUES



## Saúde

## Redução de 45% na taxa de mortalidade por causas externas



De 3.274 óbitos em 2017 para 1.797 em 2018.

## 14% de redução

na taxa de mortalidade prematura (<70 anos) (2017 - 2018).

### 29% de redução

no número de óbitos maternos (2016 a 2018).

### Instituto Dr. José Frota

#### 130 leitos

na entrega dos dois primeiros andares da ampliação (incluindo unidades especificas para crianças e idosos).

#### **518 novos profissionais**



#### Prevenção a Arboviroses

#### **Menor Taxa**

em incidência de Dengue dos últimos 5 anos. 46,3 casos a cada 1000 habitantes.



#### Redução de 19,9 casos

por 100.000 habitantes nos registros de Chikungunya, comparados ao ano anterior.

#### Entrega de 26 Núcleos

de Apoio a Saúde da Família (NASF), ampliando a cobertura populacional para 31%.

#### **Entrega de 3 Unidades**

de Atenção Primária à Saúde - UAPS: Jangurussu, Fausto Freire e Mundubim.

#### Assinatura

de ordens de serviço para as UAPS do Pici e da Parangaba.

#### Entrega da UPA

- Unidade de Pronto Atendimento - Edson Queiroz.



#### **47 Novos Leitos**

implantados nos Hospitais Distritais Frotinha do Antônio Bezerra, de Messejana e da Parangaba, e Gonzaguinhas da Barra do Ceará e de Messejana

#### Inauguração

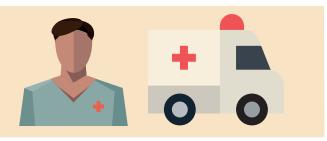
do Centro de Assistência Materno-Infantil no Hospital Nossa Senhora da Conceição.

#### SAMU

02 novas bases nas Regionais V e VI (3 ambulâncias, 2 motolâncias e 1 UTI móvel).

#### **Saúde Mental**

Concurso para 133 novos profissionais na Rede de Atenção Psicossocial.



### **Atendimento a Primeira Infância**

#### 260 bebês

atendidos - Projeto Criança Sorridente -Bebê Clínica no posto de saúde Anastácio Magalhães.

#### 3.131 crianças

beneficiadas pelo programa "CRESÇA COM SEU FILHO"



#### 10 Núcleos de Desenvolvimento Infantil

foram implantados nas UAPS: Maria de Lourdes Ribeiro Jereissati, Regina Maria da Silva Severino, Luís Franklin, Carlos Ribeiro, Roberto da Silva Bruno, Dom Aloísio Lorscheider, Lineu Jucá, Irmã Hercília, Anastácio Magalhães.

Programa Unidade Amiga da Primeira Infância implantado em 44 UAPS no ano 2018.







- Entregar terceiro andar do IJFII (9 salas cirúrgicas e sala de recuperação pós-anestésica com 20 leitos).
- · Entregar policlínica no Jóquei Clube.
- · Implantar 3 NDIs nas UAPS Flávio Marcílio, Gothardo Peixoto e Sandra Nogueira SER II.
- · Acrescentar 11 ambulâncias à frota do SAMU.
- · Implantar o Serviço de Assistência Domiciliar.
- · Inaugurar 2 unidades "Bebê Clínica de Fortaleza".
- Implantar 2 CAPS AD Cristo Redentor e Cidade 2000.
- · Garantir os medicamentos prioritários da saúde mental nas 7 Centrais dos Terminais.
- · Ampliar o número de leitos dos Frotinhas e Gonzaguinhas.
- · Implantar 2 policlínicas: Passaré e Siqueira.

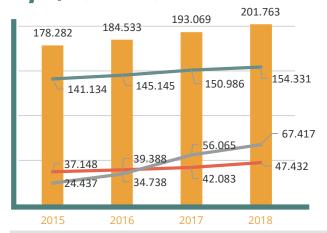


## Educação

## Matrículas da Rede de Educação Municipal

3.5% média de crescimento ao ano nas matrículas da Rede de Educação.

**9,4%** de crescimento no Ensino Fundamental (2014- 2018).





## **Educação Infantil**

Fortaleza 1º lugar

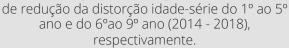
na região Nordeste quanto ao atendimento na Educação Infantil (CENSO MEC).

#### 34% de crescimento

nas matrículas da Educação Infantil (2014 - 2018).

#### 15% de aumento

de equipamentos da Educação Infantil. Total de 252, 7 entregues em 2018. 7,4% e 9,2%



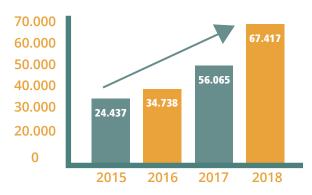
2,9%

de redução na taxa de abandono nos anos finais do Ensino Fundamental (2014 - 2018)

#### 100% dos professores

com formação continuada e apoio no aperfeiçoamento profissional

## **TEMPO INTEGRAL:** 67.417 alunos.



31,5% dos alunos da Rede Municipal estão em Tempo Integral.

15.018 crianças da Educação Infantil em Témpo Integral.

**8.135** alunos do Ensino Fundamental nas escolas de Tempo Integral.

44.264 alunos do Ensino Fundamental em contraturno escolar.

escolas em Tempo Integral. 2 Entregues em 2018.

- · Construir 15 CEIs e 14 Escolas de Tempo Integral.
- · Adequar 4 escolas para atendimento de Tempo Integral.
- Implantar 7 infraestruturas esportivas.
- · Ampliar em 100% o número de escolas no Programa de Cultura de Paz.

## Mobilidade e Infraestrutura

#### **Prêmio Sustainable Transporte Award - 2018**

Competição global de intervenções inovadoras analisadas por um Comitê de especialistas do mundo todo, incluindo representantes do Banco Mundial.Reconhecimento aos investimentos em transporte público, modais de baixa emissão de CO<sub>2</sub> e segurança no trânsito.



## Evolução das Faixas Exclusivas para Ônibus (2014-2018) KM



#### Evolução da Malha Cicloviária (2014-2018) KM



## **100% dos ônibus** com Wi-fi.

+ de 7 milhões de viagens regradas entre os sisten

integradas entre os sistemas de Transporte Urbano





#### Infraestrutura Implantada

#### Avenida Aguanambi

Requalificação e Urbanização.

#### **Terminal de Messejana**

Ampliado, para 6,8 mil m² de área construída.

#### **Via Expressa**

Entrega do túnel Wagner Barreira (foto).

#### **Entrega dos Binário**

Antônio Bandeira/ 1º de Janeiro.

## **Mobilidade e Infraestrutura**

#### **Educação no Trânsito**

Campanha sobre uso correto do capacete vencedora de concurso na Conferência Mundial sobre Prevenção de Lesões e Promoção da Segurança no Trânsito, da Organização Mundial da Saúde. Ação é parte do Programa "Iniciativa Bloomberg para Segurança Viária Global". No Brasil, além de Fortaleza, apenas São Paulo já foi parceira do instituto americano.

A foto mostra a Cidade da Gente, edição 2018: intervenção que valoriza o pedestre.



- Iniciar as obras:
  - requalificação com acessibilidade dos Corredores Turísticos;
  - proteção e recuperação contra erosão costeira da Av. Beira Mar de Fortaleza;
  - 2ª etapa do Corredor Expresso de Ônibus da Av. Dep. Paulino Rocha;
  - 2ª etapa do Corredor Expresso de Ônibus da Av. Alberto Craveiro;
  - trecho viário do Eixo Via Expressa/Raul Barbosa;
  - transposição em desnível do binário Carlos Amora/ Eduardo Perdigão.
- · Construir o viaduto sobre a BR-116, ligando a Av. Raul Barbosa à Av. Alberto Craveiro.
- · Avançar nas obras de reordenamento urbanístico-arquitetônico e reforma de infraestrutura da Av. Beira Mar ( com previsão de término para Agosto de 2020).
- · Concluir as obras:
  - túnel da Av. Alberto Sá;
  - 2ª etapa do Binário da Avenida Santos Dumont.
- Implantar o Polo Gastronômico da Varjota com urbanização de 1,5 Km das ruas Ana Bilhar e Frederico Borges, além da construção de uma galeria de drenagem nas ruas Castro Monte e Tavares Coutinho. As intervenções contemplam a revitalização completa das vias, que terão como prioridade pedestres e ciclistas, oferecendo novos passeios com piso intertravado e mobiliários urbanos em todo o quadrilátero da Varjota.
- Implantar 80 km de malha cicloviária nas avenidas: Presidente Castelo Branco (sentido Pirambu-Centro), da Universidade, Alberto Nepomuceno e Almirante Barroso.
- Implantar:
  - 2 estações do Mini-Bicicletar por meio de patrocínios;
  - 10 estações do Bicicletar;
  - 5 estações de Bicicleta Integradas;
  - 4.000 vagas em bicicletários e paraciclos;
  - Nova política de bike share;
  - 7,4km de faixas exclusivas nas avenidas do Imperador e Duque de Caxias e nas ruas Castro e Silva e Dr. João Moreira.
- · Construir 3 mini terminais (Av. Washington Soares, Jose Walter e Centro).
- · Acrescentar de 30 a 50 veículos movidos a biometano (oriundo do lixo) no programa VAMO.
- Concluir binários: José Meneleu-Manoel Teófilo, Santos Dumont-Lauro Nogueira, José Leon-Ver. Pedro Paulo, Angélica Gurgel-João Ivo, São Francisco-Pedro Martins.
- · Concluir o Trinário da Duque de Caxias.
- · Incrementar a frota com, no mínimo, 160 ônibus com ar condicionado e Wi-Fi.
- Entregar a última etapa do projeto do Vila do Mar.

## Segurança Cidadã



## 5 Células de Proteção Comunitária Implantadas

Jangurussu, Goiabeiras, Caça e Pesca, Barra do Ceará e Vila Velha.

### Redução de 75,5% e 50,7%

no número de homicídios na área da Célula de Proteção Comunitária do Jangurussu e da Barra do Ceará, respectivamente.

## Mediação de Conflitos

de resolutividade nos conflitos mediados.

> bairros atendidos pelo serviço.

#### 1.062 atendimentos realizados em 2018



## **Iluminação Pública**

dos pontos do parque de iluminação pública com luz branca, vapor metálico ou LED.

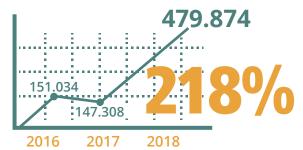




- · Implantar 8 bases de segurança da orla marítima (Centro, Aldeota, Praia de Iracema, Meireles, Varjota, Mucuripe, Cais do Porto e Vicente Pinzón).
- ·Implantar15novasCélulasdeProteçãoComunitária.
- · Implantar o serviço de mediação nas Células de Proteção Comunitária por meio de videoconferência.
- · Universalizar a iluminação pública com luz branca ou LED.

## **Juventude**

#### **Políticas Públicas**



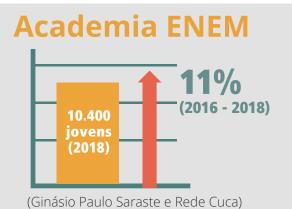
Crescimento de jovens beneficiados por políticas públicas (2016-2018).

# Rede Cuca 477.150 109.497 3 780/0

2018

Crescimento de jovens beneficiados pela Rede Cuca (2016-2018).

2016 2017



,



186 alunos em 4 turmas avançadas

1 medalha de Ouro, 1 de bronze e 2 Menções Honrosas na Olimpíada Brasileira de Matemática das Escolas Públicas. Alunos 9º ano do Ensino Fundamental (rede municipal) e do 3º ano do Ensino Médio (rede estadual).

Projeto Recognize and Change (Reconhecer e mudar)

#### 497 jovens beneficiados

Fortaleza única cidade da América Latina. Co-financiado pela Prefeitura de Turim e pela União Europeia.

#### Juventude sem Fronteiras

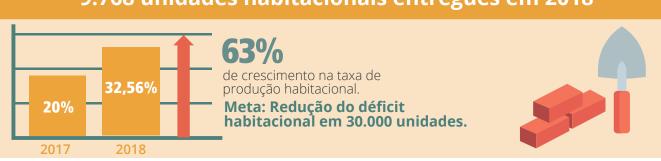
#### **100 jovens beneficiados**

com bolsas de estudos para um intercâmbio cultural em um curso intensivo de espanhol e inglês, na Espanha e Inglaterra.

- Beneficiar 1.000 jovens no segundo ano do projeto Reconhecer e Mudar.
- · Construir 02 CUCAs: José Walter e Pici.
- · Lançar o projeto "Liderança Sem Fronteiras", intercâmbio na América Latina para o desenvolvimento de jovens líderes de Fortaleza.

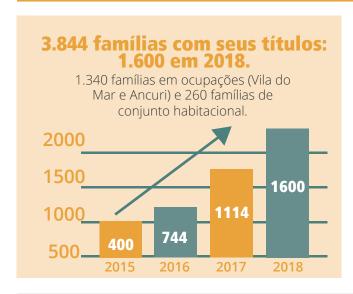
## Habitação

#### 9.768 unidades habitacionais entregues em 2018





## Papel da Casa





- Entregar 8.600 unidades habitacionais em parceria com o Governo do Estado Programa MCMV.
- Realizar melhorias habitacionais em 2.871 residências: Vila do Mar (1.440), Moura Brasil (250) e Serviluz (1.181).
- Realizar mais 5.670 regularizações fundiárias no Vila do Mar, Goiabeiras, Mutirão Irmã Dulce, Bom Sucesso, Palmeiras e São Cristóvão, Moura Brasil, Jardim Castelão e Moura Brasil.
- Entregar 504 unidades habitacionais no Vila do Mar.

## **Urbanismo, Meio Ambiente e Competitividade**

## **Cidade Verde**

Requalificação do Horto (230 mil visitantes)

**80%** de crescimento na produção de mudas em 2018.

**56%** a mais de mudas plantadas em 2018.



#### **Limpeza Urbana**

52 Ecopontos, sendo 14 entregues em 2018

198 ações em parceria com intituições públicas e a sociedade civil.

20.198 pessoas capacitadas.

100 pontos de lixo requalificados.

43 ações de limpeza nas Praias, Rios, Lagoas, Áreas verdes e Unidades de Conservação Espaços Coletores PEVs (Pontos de Entrega Voluntária) que coletaram 11,2 toneladas.

### Fortaleza Competitiva

#### **Zonas Especiais de Dinamização Urbanística** e Socioeconômina - **ZEDUS**



As áreas de ZEDUS equivalem a 12% da cidade de Fortaleza.

1/3

dos novos negócios de FortAleza estão em ZEDUS

#### Evolução do Licenciamento Urbano e Ambiental do Município







## **Urbanismo, Meio Ambiente e Competitividade**



## **Projeto Fortaleza Bus**

Ônibus com roteiro turístico de 30 minutos.

## 2 Ônibus

panorâmicos com capota retrátil.

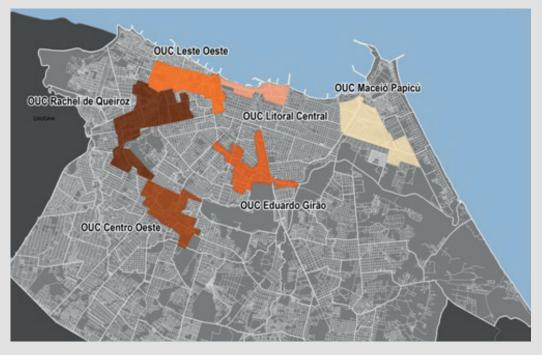
### **Programa de Incentivos Fiscais (PRODEFOR - PARQFOR)**

#### **Incentivos Fiscais**

com redução do IPTU, ISS e ITBI para empresas que se instalem e gerem empregos em bairro com baixo IDH. 17 empresas em 2018

11.045 empregos gerados.

- Iniciar a execução do Programa Fortaleza Cidade Sustentável, a ser financiado pelo Banco Internacional para Reconstrução e Desenvolvimento BIRD, promovendo a integração do ambiente natural e do ambiente construído.
- Regulamentar 6 (seis) novas Operações Urbanas Consorciadas: Litoral Central; Parque Raquel de Queiroz; Centro-Oeste; Leste-Oeste; Aguanambi; Maceió-Papicu.



- Implantar as OUCs vigentes: Parque Público Urbano Sítio Tunga com ordem de serviço em andamento (segunda etapa da OUC Sítio Tunga) e equipamento cultural da Osório de Paiva (OUC Osório de Paiva).
- Ampliar as ferramentas de gestão do Fortaleza Online, incluindo o desenvolvimento e implantação de: relatórios dinâmicos com gráficos e mapas; novos serviços online, como a plataforma mobile, serviço de comunicação por meio de chatbots; e serviço de protocolo virtual para a SEUMA.

## Governança e Gestão

#### 969

novos servidores efetivos convocados por meio de concursos públicos para compor o quadro de diversas áreas. da administração

#### 4.685

novos Servidores convocados por meio de seleção por contrato temporário.

#### 9.670

servidores capacitados na PMF.



#### **Conectividade**

#### 370

quilômetros de fibra óptica.

#### 277

pontos Instalados.

2

Data Center espelhados

#### **Cartografia Georeferenciada**

#### 100%

da Base Cartográfica imobiliária de Fortaleza atualizada.

#### 87 mil

imóveis atualizados.

## **Automação do ITBI**

618 mil inscrições imobiliárias

#### Eleição de 115 Conselheiros Representantes das 10 ZEIS prioritárias:

Bom Jardim, Lagamar, Moura Brasil Mucuripe, Poço da Praça, Pici, Pirambu, Serviluz, Praia do Futuro e Vila Vicentina.

#### **Programa Nota Fortaleza**

#### 1.254 prêmios

entre R\$ 500 e R\$ 30 mil

R\$ 1,43 milhão no total.





#### **Observatório de Fortaleza**

#### 11.478 visitantes

na exposição "Olhos da Cidade".

1.135

novos documentos incluídos no Acervo Digital.

## Governança e Gestão

#### Financiamento da Gestão R\$ 35 milhões

Para continuar avançando na gestão, a PMF assinou recentemente, contrato de financiamento pelo PNAFM III (GOV.FED/BID).



de economia no setor de transporte corporativo da Prefeitura de Fortaleza.

## **Implantação**

de 30 Fóruns territoriais de re-territorização de Fortaleza

## **Implantação**

de ferramenta digital nos ciclos de Planejamento Participativa "Fortaleza Participa".

#### Fortaleza 2040

#### 7 planos Urbanísticos

integrantes do Plano Mestre Urbanístico e de Mobilidade desenvolvidos

#### **Inovação de Processos**

#### 13 processos

de gestão automatizados: Gestão de Frota, Terceirização, Aposentadoria, Ponto Biométrico, dentre outros.

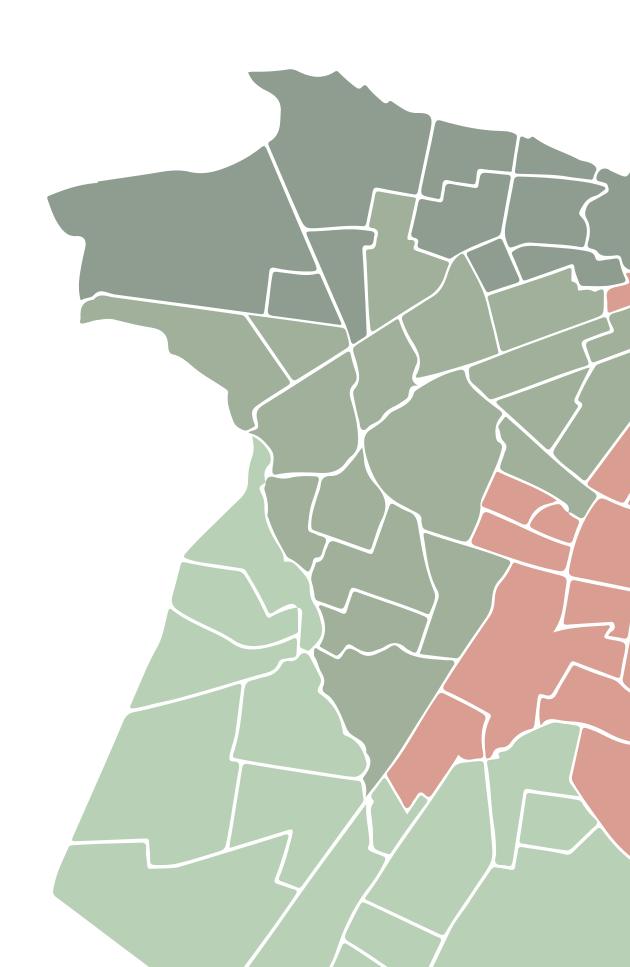
## Roberto Cláudio é o segundo prefeito que mais cumpriu promessas de campanha no Brasil.

89% das promessas já foram cumpridas ou estão em andamento.

Fonte: levantamento do Portal de Notícias G1

- · Reforçar a maior eficiência do gasto público com o olhar na manutenção do equilíbrio das contas;
- · Dar continuidade à iniciativa de fortalecimento da autonomia financeira do Município;
- Intensificar o programa permanente de capacitação de pessoal, gerando capacidade técnica e gerencial para a Administração;
- Dar continuidade ao monitoramento físico e financeiro da Agenda Temática de governo, com ênfase nas propostas do Fortaleza 2040;
- · Institucionalizar os Fóruns Territoriais, com vistas a uma nova divisão territorial;
- · Manter as ações com foco no projeto Fortaleza 2040;
- · Dar continuidade ao processo de desenvolvimento e aperfeiçoamento das ferramentas de gestão;
- · Dar continuidade à implantação da Câmara de Governança do Fortaleza 2040.

## SÍNTESE DO DESEMPENHO ORÇAMENTÁRIO E FINANCEIRO



## Síntese do Desempenho Orçamentário e Financeiro

Em 2018, o compromisso com uma gestão participativa, eficiente, integrada e transparente, orientada por um plano voltado para construção de um futuro melhor para todos os fortalezenses, foi aprimorado por meio do fortalecimento e inovação das estratégias e instrumentos de gestão de políticas públicas, entre eles o Plano Fortaleza 2040 e o desenvolvimento de mecanismos de compartilhamento entre os gestores do monitoramento intensivo da agenda de compromissos assumidas perante o cidadão para a gestão 2017-2020.

Neste espaço, os objetivos e metas previstos são norteados pela eficiência no processo de planejamento, ao lado da boa prática na gestão das finanças públicas. O forte pilar da gestão fiscal funda-se no compromisso de resguardar o necessário equilíbrio entre receitas e despesas orçamentárias, para efeito de assegurar a plena execução do que foi aprovado no Plano de Governo, garantindo maior tranquilidade aos gestores e melhores ofertas de serviços à sociedade.

Nesse sentido, a ótica da execução orçamentária é reveladora dos resultados e dos compromissos legais constituídos, isto é, ao avaliar o panorama orçamentário-financeiro do Município, a ação do governo prima por apresentar uma análise baseada em rubricas e indicadores relacionados ao cumprimento de determinações estabelecidas por um arcabouço legal vigente, com papel de destaque para a Constituição Federal, a Lei de Responsabilidade Fiscal - LRF e a Lei 4.320 de 1964.

Ainda a respeito, o governo age com o objetivo de realizá-la pautada no equilíbrio fiscal e na eficiência do gasto público com base no contínuo monitoramento dos indicadores macroeconômicos e da gestão fiscal, e na projeção de cenários de forma firme e segura. Com efeito, trata-se de condição indispensável para a formulação e desenvolvimento de políticas governamentais que, dotadas de efetividade e adquirindo sustentação, podem gerar continuados impulsos na qualidade dos serviços públicos disponibilizados para a população.

#### Orçamento Público: Receitas e Despesas

O processo de planejamento governamental recebeu grande ênfase da Constituição Federal de 1988 e tornou-se um imperativo legal, não se admitindo a partir de então a ausência de vinculação entre a exe-

cução das despesa e os objetivos a serem alcançados. Nesse âmbito, a união indissociável do planejamento e do orçamento passou a ser fundamental para identificação e dimensionamento das ações destinadas a resolver os problemas tanto sob o aspecto da sua efetividade quanto da economia dos recursos empregados na sua execução.

Como componentes básicos, foram instituídos o Plano Plurianual - PPA, a Lei de Diretrizes Orçamentárias - LDO e a Lei Orçamentária Anual - LOA. Enquanto o PPA atua no plano estratégico, de médio prazo, se reportando ao conjunto de realizações que o governo pretende executar durante todo o seu período administrativo, a LDO e a LOA atuam, no curto prazo, em nível tático e operacional.

O Orçamento Público, ao englobar receitas e despesas para o exercício financeiro anual, trata-se de peça fundamental para o equilíbrio das contas públicas e indica para a sociedade metas e prioridades para o período em análise.

#### 1.1. Receitas Públicas

A receita pública é o montante total em dinheiro recolhido pela Fazenda Municipal, incorporado ao patrimônio da prefeitura, que serve para custear as despesas públicas e as necessidades de investimentos públicos. De acordo com a Lei 4.320/1964, a receita da administração pública é classificada em duas categorias econômicas: Receitas Correntes e Receitas de Capital.

No caso do município de Fortaleza, a composição do primeiro grupo, denominado Receitas Correntes, concentra-se basicamente nos tributos municipais, nas receitas de contribuições e nas transferências do governo federal e estadual. Ademais, as Receitas de Capital, formadas pela contratação de operações de crédito, venda de bens públicos e transferência de recursos por outros entes de governo, são destinadas a despesas de capital, e ainda, ao superávit do Orçamento Corrente.

A tabela a seguir apresenta os principais itens de receitas com seus respectivos valores arrecadados no último quadriênio, bem como o percentual de participação na receita total de cada rubrica, além do seu crescimento médio.

Tabela - Composição da Receita da PMF (2015-2018)

					%	%
ITEM DE RECEITA					Receita	Crescimento
	2015	2016 2017 2018	2018*	Realizad	Médio do	
					a	Quadriênio
1 - RECEITA CORRENTE	5.797.018.963	5.917.082.190	6.212.167.973	6.761.921.616	96	5
(2+3+4+5+6+7)	3.737.010.303	3.517.002.150	0.212.107.575	0.701.521.010	30	,
2 – Receita tributária	1.350.459.805	1.448.218.894	1.581.003.182	1.830.239.814	24	11
ISS	641.511.623	678.853.118	742.725.986	839.421.271	11	9
IPTU	339.444.877	394.985.622	430.410.409	510.687.921	7	15
ITBI	136.650.901	107.901.005	118.105.895	128.425.191	2	-2
IRRF	218.574.208	252.642.691	274.951.113	319.169.520	4	13
Taxas	14.278.195	13.836.458	14.809.779	32.535.912	0,3	32
3 – Receita de Contribuição	748.088.620	803.691.126	720.151.433	828.772.395	12	3
4 – Receita Patrimonial	174.181.191	230.064.253	186.330.830	125.090.638	3	-10
5 – Receita de Serviços	7.044.770	7.661.905	129.904.531	145.806.934	1	175
6 – Transferência Correntes	3.074.560.758	3.254.759.300	3.354.624.328	3.665.214.693	52	6
FPM	577.694.080	620.014.643	599.301.063	644.598.017	10	4
ICMS	701.882.990	702.678.401	749.291.629	799.681.023	12	4
IPVA	154.477.392	165.255.734	192.274.302	204.498.052	3	10
Transferências SUS	788.481.961	842.466.342	883.438.118	926.129.369	13	6
Transferências FUNDEB	555.795.979	649.325.036	620.779.428	725.442.341	10	9
Outras Transferências Correntes	296.228.356	275.019.145	309.539.787	364.865.891	5	7
7 – Outras Receitas Correntes	442.683.818	172.686.712	240.153.671	166.797.142	4	-28
8 – RECEITA DE CAPITAL	114.228.641	337.129.388	211.970.537	239.766.565	4	28
(9+10+11+12+13)						
9 – Operações de Crédito	81.378.531	240.080.756	98.204.621	146.314.888	2	22
10 – Alienação de Bens	583.001	705.043		1.842.559	0,01	-
11 – Amortização de	93.223	49.054	19.835	54.839	0,001	-16
Empréstimos						
12 – Transferências de Capital	32.173.887	96.294.535	43.549.082	86.722.939	1	39
13 – Outras Receitas de Capital	-	-	70.196.998	4.831.341	0,3	-
TOTAL (1+8)	5.911.247.604	6.254.211.578	6.424.138.510	7.001.688.181	100	6

Fonte: Balanços Municipais / GRPFOR–FC \* Valores Nominais já com as deduções para o FUNDEB \*\*Dados de 2018 sujeitos a alterações
Nota: A partir de 2018, de acordo com o Plano de Contas Contábil, as Receitas Tributárias (a exemplo do IPTU) são apresentadas incluindo-se os recursos
oriundos de dívida ativa, assim como de multas e juros. Tais recursos eram contabilizados nos exercícios anteriores em Outras Receitas Correntes.

Os dados do período demonstram que a receita municipal cresceu em média, nominalmente, 6% a.a., totalizando R\$ 25,591 bilhões. Destaca-se no total arrecadado, o peso das receitas correntes, que representaram 96% do total arrecadado ante 4% das receitas de capital. Quando considerado apenas o biênio 2018/2017, obteve-se um crescimento de 9% na receita realizada.

O crescimento da arrecadação própria do município, no período analisado (2015-2018), foi de 11% a.a. em média, entretanto, observa-se um incremento maior entre os anos 2017 e 2018, em que o acréscimo alcançou 15,7%, o que representou um aumento de quase R\$ 250 milhões ao erário municipal. Ressalta-se que esse resultado ocorreu sem aumento ou criação

de nenhum imposto, resultante da modernização da máquina de arrecadação feita por meio de investimentos em tecnologias e aplicação de novas metodologias e técnicas de arrecadação e fiscalização, objetivando o aperfeiçoamento e o controle do cumprimento das obrigações tributárias por parte do contribuinte. Todas essas ações são geridas pela Secretaria Municipal das Finanças - SEFIN, que tem o protagonismo na gestão fiscal do município.

O resultado desse esforço pode ser medido pelo índice de autonomia financeira, obtido por meio da divisão das receitas tributária pelas receitas correntes. No município de Fortaleza, a trajetória desse indicador apresenta uma curva ascendente, como pode ser visualizado no gráfico seguinte.

## Síntese do Desempenho Orçamentário e Financeiro

8.000.000.000 Receita Corrente Receita Tributária Autonomia 7.000.000.000 6.000.000.000 5.000.000.000 4.000.000.000 27% 25% 23% 24% 3.000.000.000 Série "Autonomia" P Valor: 27% 2.000.000.000 1.000.000.000 2016 2017 2018

**Gráfico - Índice de Autonomia Financeira (2015-2018)** 

Fonte: Balancos Municipais / GRPFOR – FC

O aumento de 4% no índice de autonomia financeira, experimentado entre 2015 e 2018, reflete o resultado desses esforços da capital cearense em melhorar seu poder de arrecadação. Quanto maior esse índice, menor é a dependência do município frente às transferências de recursos federais e estaduais, que, não obstante, podem variar, a depender da situação político-econômica vigente.

As Receitas de Capital são provenientes de: realização de recursos financeiros oriundos da constituição de dívidas; conversão, em espécie, de bens e direitos; e recebimento de recursos de outras pessoas de direito público ou privado, quando destinados a atender Despesas de Capital. No caso específico do município de Fortaleza, essas receitas são quase na sua totalidade advindas das operações de crédito e transferências de capital. No período em análise, essas receitas totalizaram mais de R\$ 900 milhões. Tais recursos viabilizam a realização de grandes empreendimentos públicos, cujo valor de investimento esteja além da capacidade do governo.

Todo esforço de arrecadação tem como objetivo final dotar a gestão municipal dos recursos necessários para que esta possa atender as demandas da sociedade, já que as administrações públicas realizam os gastos previstos na Constituição, na legislação vigente e no respectivo plano de governo, com base nas receitas arrecadadas.

#### 1.2. Despesas Públicas

A despesa pública é a aplicação do dinheiro arrecadado por meio de impostos ou outras fontes para custear os serviços públicos prestados à sociedade ou para a realização de investimentos. Similarmente às receitas, a Lei 4.320/1964, classifica as despesas públicas em duas categorias econômicas: despesas correntes e despesas de capital. O primeiro grupo se refere aos gastos de natureza operacional, para a manutenção e o funcionamento dos órgãos, em que são computadas as despesas com o funcionalismo público, juros da dívida e material de consumo, dentre outras. Já a segunda categoria representa os gastos efetuados pelo poder público com o objetivo de criar ou adquirir bens de capital, a exemplos de: execução de obras, compras de instalações, equipamentos e material permanente.

Conforme tabela a seguir, o município de Fortaleza apresentou, no quadriênio 2015-2018, um crescimento médio de 6% a.a em suas despesas, atingindo R\$ 25,295 bilhões, evidenciando um crescimento proporcional ante as receitas, que totalizaram R\$ 25,591 bilhões. O saldo desse período foi uma poupança de R\$ 295,494 milhões.

Tabela - Execução Orçamentária por Categoria Econômica e Natureza da Despesa (2015- 2018)

CATEGORIA ECONÔMICA DA DESPESA	2015	2016	2017	2018*	% Participação	∆ % 2018 / 2017
Despesas Correntes	5.253.391.365	5.484.194.476	6.038.729.529	6.356.571.286	91	5
Pessoal e Encargos Sociais	2.956.540.699	3.201.509.414	3.505.998.242	3.683.162.327	53	5
Juros e Encargos da Dívida	22.022.988	32.152.704	36.398.059	46.616.214	1	28
Outras Despesas Correntes	2.274.827.678	2.250.532.358	2.496.333.228	2.626.792.745	38	5
Despesas de Capital	594.436.299	561.654.381	486.928.296	519.885.544	9	7
Investimentos	542.787.216	483.468.350	394.111.504	415.358.065	7	5
Inversões Financeiras	322.206	238.196	75.587	550.884	0,005	629
Amortização da Dívida	51.326.876	77.947.835	92.741.205	103.976.595	1	12
TOTAL	5 .847.827.663	6.045.848.857	6.525.657.824	6.876.456.830	100	5

Fonte: Balanços Municipais / GRPFOR-FC \* Dados de 2018 sujeitos a alterações

As Despesas Correntes representaram 91% da totalidade dos dispêndios, enquanto as Despesas de Capital, 9%. Dentro desse primeiro grupo, destaca-se a categoria Pessoal e Encargos Sociais, em que se inserem as despesas com o pagamento de pessoal ativo e inativo (aposentados e pensionistas) do município, bem como os encargos sociais. Essa categoria de despesa teve um crescimento médio de 5% a.a. no quadriênio, demonstrando o compromisso da gestão em relação ao controle de gastos com pessoal. Ressalta-se que nesse período, várias

administrações estaduais e municipais passaram por problemas financeiros gravíssimos, em muitos casos, causados pelo crescimento descontrolado dessa despesa.

Dos R\$ 3,683 bilhões executados, em 2018, com despesa de Pessoal e Encargos Especiais, 67% foram utilizados para o pagamento de profissionais que atuam em áreas prioritárias: saúde, educação e segurança, além da previdência social conforme apresenta a Figura a seguir.

Figura - Despesas com Pessoal e Encargos Sociais nas áreas prioritárias (2018\*)



## Síntese do Desempenho Orçamentário e Financeiro

Destaca-se, ainda, que 68% (R\$ 1,779 bilhões) das despesas realizadas na categoria Outras Despesas Correntes foram destinadas ao custeio finalístico, ou seja, gastos diretos com bens e serviços ofertados à sociedade.

A Figura a seguir apresenta as principais áreas contempladas, bem como alguns exemplos de destinação dos recursos.

Figura - Principais áreas de execução do custeio finalístico (2018)

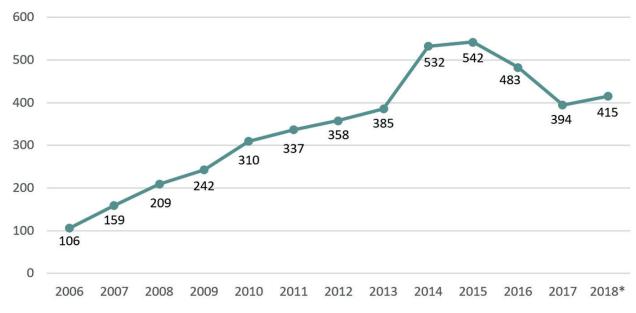


Fonte: Sistema de Monitoramento de Ações e Projetos Prioritários de Fortaleza (MAPPFOR) \* Dados de 2018 sujeitos a alterações

Em relação às Despesas de Capital, observa-se uma retomada no crescimento do volume de investimentos, que em decorrência da crise econômica nacional, sofreu redução no período 2015-2017. Em 2018, foram executa-

dos recursos na ordem de R\$ 415 milhões, o que representa um aumento nominal de 5,33% em comparação a 2017. O Gráfico a seguir apresenta a série histórica dos investimentos executados para o período 2006-2018.

Gráfico - Evolução do Investimento executado - em R\$ milhões (2006-2018)



Fonte: Balanços Municipais / GRPFOR-FC Elaboração: SEPOG \* Dados de 2018 sujeitos a alterações

A maior parte desses investimentos foi realizada em áreas declaradas prioritárias pela administração tais como saúde, educação, mobilida

de e infrainfraestrutura urbana. A Figura a seguir expõe alguns dos principais investimentos de 2018.

Transfor -Impantação do BRT Messejana/Centro e Nova Aguanambi -R\$ 61 milhões Construção de Escolas de Regualificação e Recapamento Tempo Integral da Malha Viária de Fortaleza -R\$ 24 milhões R\$ 30 milhões Eixo Via Construção do Expressa/Raul Barbosa -Hospital IJF 2 -**Investimento Total** R\$ 50 milhões R\$ 24 milhões R\$ 415 milhões Projeto Vila do Mar -Construção de Centros de Urbanização, Construção Educação Infantil e Melhorias Habitacionais -R\$ 12 milhões R\$ 9 milhões Reforma e restauração do Gestão do Parque de Iluminação Pública -Teatro São José -R\$ 5 milhões R\$ 53 milhões

Figura - Principais investimentos executados (2018)

#### 1.3. Execução da despesa por funções de governo

Ao observar as despesas sob a ótica da classificação funcional, é possível verificar que o orçamento está sendo executado de acordo com as prioridades pactuadas pela gestão, conforme o gráfico a seguir. Em 2018, foram executados R\$ 2,1 bilhões na Saúde, R\$

1,4 bilhão na Educação e R\$ 723 milhões na função Urbanismo. Em conjunto, as despesas, nessas áreas, são consideradas essenciais para a melhoria da qualidade de vida e para a promoção do desenvolvimento municipal, e representam 63% da despesa municipal.



Gráfico - Despesas nas funções Saúde, Educação e Urbanismo - em R\$ 1,00 (2014-2018)

Fonte: Balanços Municipais / GRPFOR–FC Elaboração: SEPOG \* Dados de 2018 sujeitos a alterações

## Síntese do Desempenho Orçamentário e Financeiro

Vale ressaltar o peso das funções Administração e Previdência, que comportam as despesas voltadas para o funcionamento da máquina, aqui inseridas a folha de pagamento dos ativos e inativos. Destaca-se, ainda, a função Segurança Pública, que conta com significativa

participação no orçamento e possui ações importantes de prevenção e combate à violência como por exemplo o Plano Municipal de Proteção Urbana – PMPU, a construção das torres de monitoramento, a qualificação e ampliação da guarda municipal, dentre outras.

Tabela - Dispêndios por Função - em R\$ 1,00 (2017-2018)

FUNÇÃO DE GOVERNO	2017	2018*	% Participação	Δ% 2018/2017
SAÚDE	2.062.868.504	2.107.298.159	31	2
EDUCAÇÃO	1.350.315.671	1.441.677.851	21	7
PREVIDÊNCIA SOCIAL	734.070.685	829.378.026	12	13
URBANISMO	721.762.008	722.843.641	11	0,1
ADMINISTRAÇÃO	678.777.630	696.650.623	10	3
ENCARGOS ESPECIAIS	261.192.798	254.853.185	4	-2
SEGURANÇA PÚBLICA	232.262.182	248.419.274	4	7
LEGISLATIVA	159.430.017	163.445.840	2	3
ASSISTÊNCIA SOCIAL	81.069.759	84.897.971	1	5
GESTÃO AMBIENTAL	84.824.372	65.170.812	1	-23
ENERGIA	-	61.465.685	0,5	-
CULTURA	43.347.750	60.060.690	1	39
JUDICIÁRIA	37.485.740	41.326.752	1	10
DIREITOS DA CIDADANIA	25.655.763	36.712.222	0,5	43
HABITAÇÃO	27.152.383	32.713.979	0,4	20
COMUNICAÇÕES	-	8.672.250	0,1	-
COMÉRCIO E SERVIÇOS	6.384.502	7.800.499	0,1	22
DESPORTO E LAZER	14.737.339	7.342.114	0,2	-50
CIÊNCIA E TECNOLOGIA	3.384.135	4.333.078	0,1	28
TRABALHO	629.925	1.150.155	0,01	83
ESSENCIAL À JUSTIÇA	306.664	244.026	0,004	-20
T O T A L	6.525.657.824		100	5

Fonte: Balanços Municipais / GRPFOR–FC Elaboração: SEPOG \* Dados de 2018 sujeitos a alterações

Tabela - Execução Orçamentária de 2018 - em R\$ 1,00

4 7 -	DOTAÇÃO		%
ÓRGÃO	ATUAL	EXECUTADO	EXECUÇÃO*
CÂMARA MUNICIPAL DE FORTALEZA	188.211.749	163.445.840	87
GABINETE DO PREFEITO	161.835.725	139.415.131	86
GABINETE DO VICE-PREFEITO	5.104.710	4.848.810	95
PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO	50.934.409	46.543.675	91
CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO	3.978.834	3.952.416	99
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO	110.480.155	94.760.029	86
SECRETARIA MUNICIPAL DA SEGURANÇA CIDADÃ	163.969.307	155.056.459	95
SECRETARIA MUNICIPAL DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO	1.228.596.457	1.181.384.984	96
SECRETARIA MUNICIPAL DA CONSERVAÇÃO E SERVIÇOS PÚBLICOS	934.155.918	794.464.013	85
SECRETARIA MUNICIPAL DAS FINANÇAS	144.620.786	132.606.573	92
SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO	1.649.391.558	1.441.352.591	87
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE	2.077.997.575	1.952.309.548	94
SECRETARIA MUNICIPAL DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	13.462.077	6.853.969	51
SECRETARIA MUNICIPAL DA INFRAESTRUTURA	401.576.161	260.391.963	65
SECRETARIA MUNICIPAL DO URBANISMO E MEIO AMBIENTE	34.880.790	17.480.498	50
SECRETARIA MUNICIPAL DO ESPORTE E LAZER	8.520.461	7.325.414	86
SECRETARIA MUNICIPAL DO TURISMO DE FORTALEZA	24.453.098	7.828.181	32
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS HUMANOS E	420 744 250	70 244 005	
DESENVOLVIMENTO SOCIAL	139.714.269	79.244.086	57
SECRETARIA MUNICIPAL DA CULTURA DE FORTALEZA	38.012.167	21.600.170	57
SECRETARIA MUNICIPAL DO DESENVOLVIMENTO HABITACIONAL DE FORTALEZA	62.507.228	32.713.979	52
SECRETARIA REGIONAL DO CENTRO	7.594.172	6.309.432	83
SECRETARIA REGIONAL I	15.259.502	14.153.390	93
SECRETARIA REGIONAL II	18.050.863	15.626.806	87
SECRETARIA REGIONAL III	13.174.480	11.503.618	87
SECRETARIA REGIONAL IV	10.106.185	9.264.048	92
SECRETARIA REGIONAL V	16.351.618	12.971.679	79
SECRETARIA REGIONAL VI	15.407.372	13.448.484	87
ENCARGOS GERAIS DO MUNICÍPIO	255.028.257	249.601.044	98
TOTAL	7.793.375.883	6.876.456.830	88

Fonte: SEPOG / SIOPFOR 2018 \*Dados sujeitos a alterações

#### 1.4 Indicadores fiscais do município em destaque

O equilíbrio fiscal é um dos pilares do modelo de gestão adotado pela PMF. Por meio da modernização do sistema de arrecadação e do combate à sonegação fiscal, tem sido possível aumentar as receitas, sem aumento das alíquotas. Além disso, as políticas públicas, norteadas pela

visão da Gestão por Resultados, são desenvolvidas com foco na eficiência, eficácia e efetividade. A tabela a seguir apresenta três importantes indicadores fiscais com patamares mínimos exigidos pela Lei de Responsabilidade Fiscal - LRF e pela Constituição Federal - CF.

## Síntese do Desempenho Orçamentário e Financeiro

Tabela - Cumprimento dos Dispositivos Legais - CF e LRF

INDICADOR	DEFINIÇÃO DE META	2015	2016	2017	2018*
Educação	Mínimo de 25% da RLIT	28,87%	28,66%	30,26%	25,54%
Saúde	Mínimo de 15% da RLIT	25,83%	26,23%	25,76%	23,84%
Pessoal	Limite Prudencial 51,3% da RCL	44,79%	46,86%	47,05%	45,39%

Fonte: Balanços Municipais \*Os resultados para 2018 são preliminares, considerando o RREO 5º Bimestre e RGF 2º Quadrimestre RCL - Receita Corrente Líquida / RLIT - Receita Líquida de Impostos e Transferências

Em relação ao percentual de gastos com manutenção e desenvolvimento do ensino, Fortaleza vem cumprindo rigorosamente o preceito constitucional, aplicando um valor sempre acima do limite exigido; em média, no quadriênio analisado, esse percentual ficou em 28,27%. Na Saúde, em que se exige um gasto mínimo de 15% das receitas do IPTU, ITBI, ISS, IRRF, ITR, IPVA, ICMS, FPM e IPI-exportação, o município aplicou, em média, 25,39% no período.

A respeito do limite de gastos com pessoal, que no caso especifico do poder executivo dos municípios é limitado a 54% da receita corrente líquida – RCL, observa-se que o indicador está sob controle, fruto de uma gestão responsável das despesas.

#### 1.5. O ORÇAMENTO 2019 EM NÚMEROS

A LOA 2019 tem como finalidade a concretização dos objetivos e metas pactuadas para o segundo ano do PPA 2018-2021, seguindo prioridades estabelecidas na LDO 2019.

O valor fixado para o orçamento de 2019 é de R\$ 8,063 bilhões, o que representa uma variação positiva de 6,97% em relação ao ano anterior. A classificação da despesa por categoria econômica demonstra o maior peso das Despesas Correntes com R\$ 7,063 bilhões, enquanto as Despesas de Capital totalizam R\$ 999,324 milhões.

Tabela - LOA 2019 por Categoria Econômica e Grupo de Natureza da Despesa

ITEM DE DECRECA	Subtotais		
ITEM DE DESPESA	R\$1,00	%	
Despesas Correntes	7.063.330.737	87,60	
Pessoal e Encargos Sociais	4.032.824.773	50,02	
Juros e Encargos da Dívida	78.680.274	0,98	
Outras Despesas Correntes	2.951.825.690	36,61	
Despesas de Capital	999.324.808	12,39	
Investimentos	876.724.045	10,87	
Inversões Financeiras	1.335.000	0,02	
Amortização da Dívida	121.265.763	1,50	
Reserva de Contingência	347.000	0,004	
TOTAL	8.063.002.545	100,00	

Fonte: LOA 2019

A análise do presente orçamento, à luz das Categorias Econômicas da Despesa, demonstra a grande participação das Despesas Correntes no total planejado, com 87,60% do total. Nessa classificação, inserem-se as despesas com pessoal e as destinadas a outros gastos correntes. Na categoria referente às Despesas de Capital, destaca-se o conjun-

to de investimentos, que representam 10,87% do planejado, neste alocados os recursos para os principais projetos do município, dentre os quais destacam-se: conclusão do IJF 2, aumento das ciclofaixas e vias exclusivas de ônibus, construção de escolas em tempo integral, requalificação de corredores turísticos, dentre outros.

Tabela - Os 20 Maiores Investimentos para 2019 – em R\$ 1,00

Investimentos	Subtotais
Construção de Escolas em Tempo Integral	71.731.000
Implantação, Restauração e Ampliação de Obras Lineares de Mobilidade	60.672.000
Urbanização de Vias Públicas e Espaços Públicos	52.016.000
Implantação, Recuperação e Ampliação de Equipamentos Urbanos (Programa Fortaleza Cidade com Futuro)	51.741.000
Realização de Obras no Parque de Iluminação Pública	41.914.950
Implantação, Recuperação e Ampliação da Infraestrutura Viária	39.844.003
Construção de um Anexo para Emergência do IJF	29.814.000
Construção de Centros de Educação Infantil	28.418.129
Implantação de Equipamentos para o Controle de Tráfego em Área de Fortaleza (GCTAFOR)	27.895.000
Implantação, Recuperação e Ampliação de Obras Localizadas de Mobilidade	24.720.920
Construção, Ampliação e Reforma de Equipamentos de Esporte e Lazer	16.237.663
Desapropriação, Indenização, Licenças e Despesas afins	14.164.000
Implantação e Recuperação de Equipamentos Urbanos (Infraestrutura Urbana)	13.801.000
Implantação de Equipamentos de Atenção Especializada à Saúde	12.628.076
Produção e Melhorias Habitacionais e Infraestrutura - Vila Do Mar	11.300.838
Gerenciamento, Supervisão e Consultoria	10.604.000
Construção, Reforma e Ampliação dos Terminais de Integração	10.125.000
Desapropriação, Indenização, Licenças e Despesas afins	9.637.952
Desenvolvimento Institucional da Secretaria Municipal da Saúde - PROREDES	9.327.500
Ampliação, Reforma e Aquisição de Equipamentos (Atenção Terciária à Saúde)	8.605.449
TOTAL	545.252.480

Fonte: LOA 2019

## Síntese do Desempenho Orçamentário e Financeiro

Tabela - LOA 2019 por Funções de Governo - em R\$ 1,00

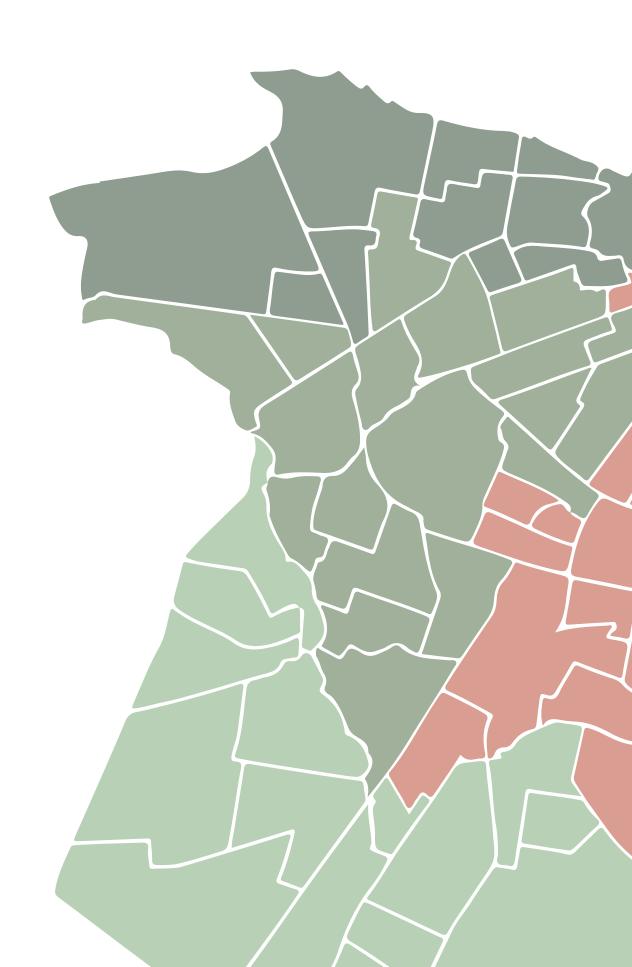
Função	Subtotais
SAÚDE	2.426.004.630
EDUCAÇÃO	1.644.016.453
PREVIDÊNCIA SOCIAL	874.042.705
URBANISMO	852.494.454
ADMINISTRAÇÃO	814.335.836
ENCARGOS ESPECIAIS	301.115.787
SEGURANÇA PÚBLICA	270.894.090
LEGISLATIVA	199.239.819
ASSISTÊNCIA SOCIAL	160.399.164
CULTURA	104.948.694
DIREITOS DA CIDADANIA	96.952.772
GESTÃO AMBIENTAL	79.395.116
ENERGIA	60.828.851
HABITAÇÃO	52.136.331
JUDICIÁRIA	45.681.114
COMÉRCIO E SERVIÇOS	27.536.331
DESPORTO E LAZER	24.231.568
COMUNICAÇÕES	8.827.500
SANEAMENTO	7.695.000
CIÊNCIA E TECNOLOGIA	6.417.246
TRABALHO	4.248.923
ESSENCIAL À JUSTIÇA	672.161
AGRICULTURA	541.000
RESERVA DE CONTINGÊNCIA	347.000
TOTAL	8.063.002.545

Fonte: LOA 2019

O exame das despesas fixadas para o exercício de 2019, pelo aspecto das funções de governo, reflete a continuidade da política de alocação do maior volume de recursos nas áreas declaradas prioritárias pela administração municipal. As funções Saúde, Educação e Urbanismo respondem, em termos monetários, por R\$ 4,922 bilhões, o que representa 61,05% do orçamento total. Vale ressaltar, ainda, o peso das funções Administração e Previdência Social, que são utilizadas para

o pagamento de despesas voltadas ao funcionamento da máquina, aqui inseridas a folha de pagamento dos ativos e inativos. Outra área priorizada pela gestão é a Segurança Pública, que conta com significativa participação no orçamento e possui ações importantes de prevenção e combate à violência como, por exemplo, o plano municipal de proteção urbana, a construção das torres de monitoramento, a qualificação e ampliação da guarda municipal.

# RESULTADOS ALCANÇADOS PELA GESTÃO MUNICIPAL POR EIXO ESTRATÉGICO

















#### **EIXO I – Equidade Territorial e Social**

EIXO II - Cidade Conectada, Acessível e Justa

EIXO III – Vida Comunitária, Acolhimento e Bem-Estar

EIXO IV – Desenvolvimento da Cultura e do Conhecimento

EIXO V – Qualidade do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais

EIXO VI – Desenvolvimento Econômico e Inclusão Produtiva

EIXO VII - Governança Municipal

O planejamento estratégico de Fortaleza, visto como um processo voltado para a melhoria das condições de vida de seus cidadãos, depende de uma visão de futuro ousada e de uma missão clara. Nesse âmbito, o mapa estratégico, trazido detalhadamente no PPA 2018–2021, foi pensado à luz do Plano Fortaleza 2040, composto, assim, por eixos e resultados estratégicos de governo, tudo com o intuito de propiciar a construção de uma estratégia sólida com definição clara dos resultados, objetivos estratégicos e programas

de governo. Constitui, pois, importante ferramenta de gestão de forma a levar e induzir os órgãos a manterem um esforço constante de focalização nos resultados e metas pactuadas. O que segue é uma síntese dos resultados já alcançados, em nível das metas pactuadas, destacando as ações dos órgãos que são articulados para a consecução das mesmas e dos indicadores, os quais periodicamente, monitorados são tomados como subsídio para o planejamento e tomada de decisões no município.

"Uma gestão inovadora que realize transformações, que promova oportunidades para os mais necessitados e prepare Fortaleza para o futuro".

# EIXO I – Equidade Territorial e Social

Um dos compromissos da gestão municipal, pactuado na gênese do Plano Fortaleza 2040, constitui a superação das desigualdades sociais e territoriais, principalmente das condições pungentes das áreas mais precárias da cidade. Esse acordo inclui assegurar a melhoria da habitabilidade e segurança para os cidadãos, independentemente de qual parte da cidade em que vivam ou estejam. Para tanto, é necessário implementar ações e projetos que envolvam diversas secretarias, setores da sociedade e esferas governamentais, em busca de resultados macros que também sejam capazes de ecoar em microrregiões e, desta forma, mudar realidades.

Assim, com o PPA 2018 – 2021, a gestão objetiva mitigar os efeitos históricos da desigualdade territorial, com ações voltadas para o desenvolvimento das áreas de assentamentos precários que, em 2016, totalizavam 856, ocupando 12% do território da cidade e abrigando mais de 40% da população de Fortaleza. Nessa área, se constata a maioria das vítimas de mortes por causas violentas e intencionais. À época, contabilizava-se 38 dessas ocorrências fatais a cada 100 mil habitantes. Trata-se, portanto, de desafio que exige políticas públicas integradas e focadas em territórios, para desenvolver ações de moradia que proporcionem a requalificação dos assentamentos precários e regularização fundiária, em busca de garantir habitações dignas.

Não menos importante, há a urgente necessidade da promoção de uma cultura de paz e segurança dos cidadãos moradores e visitantes, fazendo com que a sociedade flerte com a justiça, a liberdade e a igualdade - pilares democráticos necessários para o desenvolvimento pacífico de um povo.

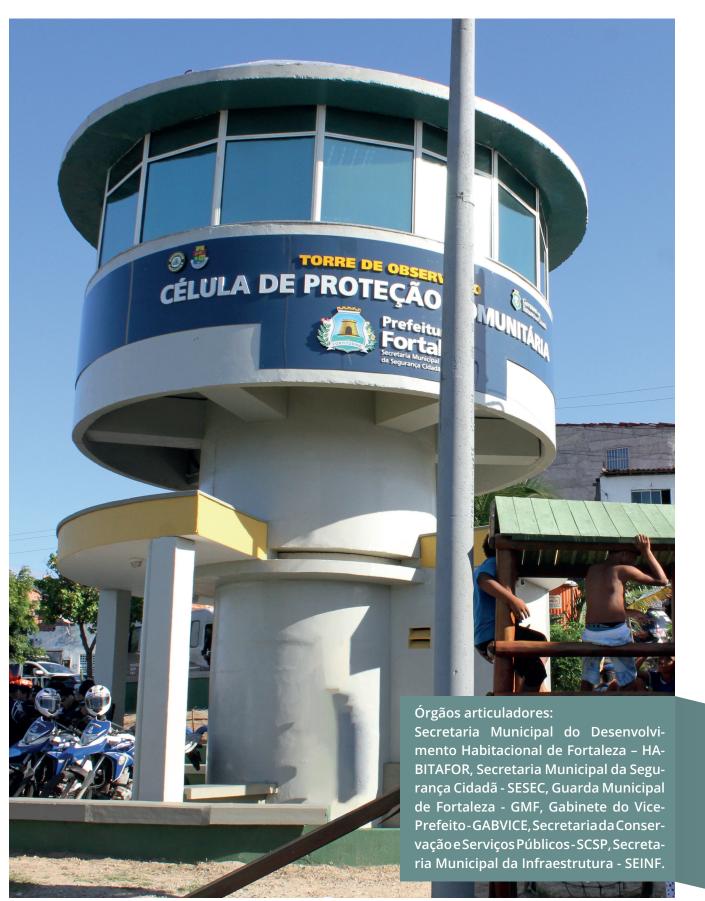
Nessa dimensão, a gestão municipal vem desenvolvendo ações preparatórias e efetivando entregas, dentre outras, relacionadas à: implementação do Plano Local de Habitação de Interesse Social-PHLIS, destacando-se a promoção da urbanização de assentamentos precários e a legitimação de sua posse; execução de obras de melhoria habitacional; requalificação de praças e espaços de lazer em torno das Areninhas.

Com relação ao fortalecimento de uma Cultura de Paz e de uma Segurança Cidadã, vêm sendo implementadas ações como: parcerias entre as três esferas de gestão; articulação das redes intersetoriais; fomento à educação em Direitos Humanos e Cultura de Paz nas escolas; melhoria no relacionamento da Guarda Municipal com a sociedade; e manutenção em patamares elevados do percentual de luz branca (LED) no parque de iluminação.

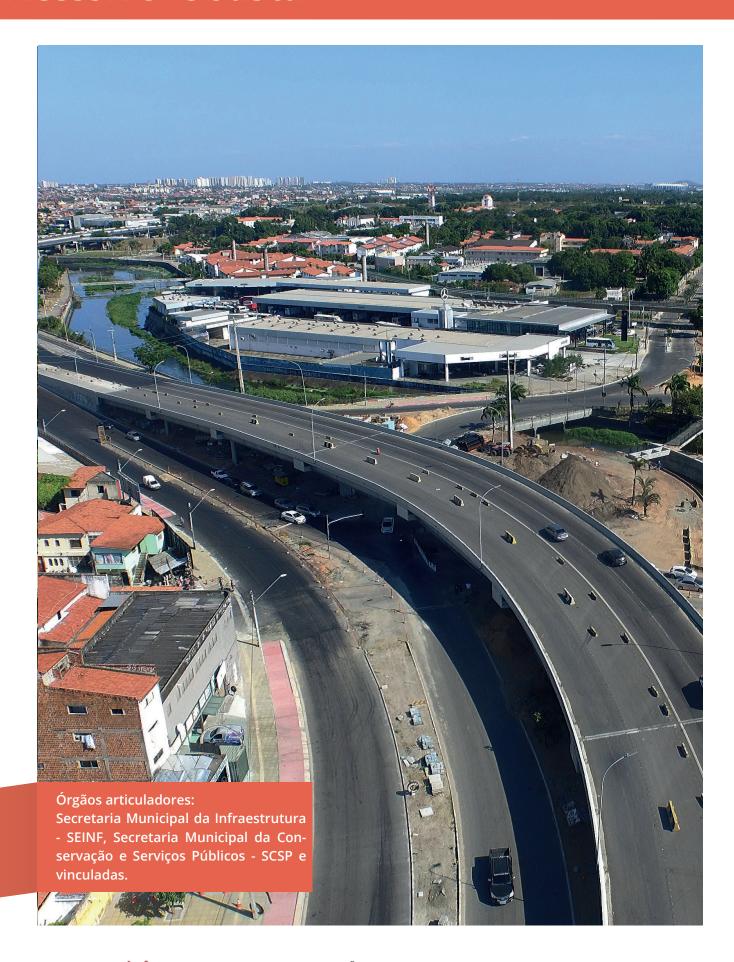
### Evolução dos indicadores (2016 - 2018)

Resultado Estratégico	Indicadores Estratégicos	2016	2017	2018
	Pessoas habitando em assentamento precário (%)	42,00	42,00	-
	Assentamentos requalificados (%)	3,00	-	5,00
Fortaleza Segura, Inclusiva e Justa - Territórios com redução das desigualdades sociais e integrados à sociabilidade urbana	Unidades habitacionais de assentamentos beneficiados com melhorias habitacionais (%)	1,00	-	30,00
	Taxa de homicídios (CVLI) (por 100.000 hab.)	-	74,87	58,18*
	Bairros atendidos por núcleos de mediação de conflitos (%)	63,00	81,00	81,00





# EIXO II – Cidade Conectada, Acessível e Justa







Fortaleza, ao longo do processo de povoamento, modificou o seu tipo urbano: de uma cidade com um só centro, para uma metrópole de múltiplos centros convergentes. Das consequências dessa modificação, vale destacar a corrosão do conjunto de atributos típicos da vida em comunidade. O processo de crescimento, o incremento das distâncias, as zonas de emprego em situações remotas com respeito às residências de trabalhadores e as decorrentes dificuldades de se deslocar, geraram uma nova forma de vida na cidade: crescer sem convívio de vizinhanças e, desta forma, sem absorver os valores da urbanidade, normalmente transferidos a partir do convívio natural das diversas faixas etárias e entre familiares, vizinhos e amigos.

Partindo da necessidade da mitigação desses efeitos, o Eixo II – Cidade Acessível e Justa busca promover alterações urbanísticas no intuito de assegurar uma cidade compacta, acessível e integrada, que possibilite o acesso aos espaços e serviços públicos alocados amplamente no conjunto do território municipal, integrando espaços de convivência, trabalho e

serviços, com equipamentos públicos seguros e bem distribuídos e transporte público de qualidade, visando à "melhoria da forma urbana e a acessibilidade".

É nesse pilar que se estrutura o resultado estratégico de governo Fortaleza da Mobilidade e da Acessibilidade, com ações programáticas, tais como: promoção de modais alternativos e de baixo carbono, por meio da continuidade de ampliação da infraestrutura cicloviária e das estações de bicicletas de uso compartilhado; investimento na melhoria contínua do transporte urbano, com a implantação de corredores de Transporte Público, incluindo a requalificação de vias, ampliação das faixas exclusivas destinadas aos ônibus, construção de túneis visando à melhoria da mobilidade em vias que apresentam maior nível de engarrafamentos, implantação de estações de BRT; redução da superlotação do transporte público, e ampliação da acessibilidade e conforto da frota de ônibus (ar-condicionado, wi-fi); além da ampliação e modernização dos Terminais de Integração.

### Evolução dos indicadores (2016 - 2018)

Resultado Estratégico	Indicadores Estratégicos	2016	2017	2018
Fortaleza da Mobilidade – Melhoria da forma e acessibilidade urbana	Índice de acessibilidade econômica do STP (%)	12,42	13,00	12,80
	Índice de acessibilidade veicular do STP - ônibus (%)	88,51	91,10	95,85
	Velocidade média de ônibus em vias com faixas exclusivas (km/h)	23,20	18,30	20,17
e acessibilidade di balla	Taxa de mortes por acidentes no trânsito (morte por 10 mil veículos)	2,63	2,30	*

Fonte: SEINF/SCSP/SIOPFOR, 2018

<sup>\*</sup>Cálculo ainda não Disponibilizado pelo DENATRAN

# EIXO III – Vida Comunitária, Acolhimento e Bem-Estar

O eixo busca um direcionamento inovador visando ao resgate do predomínio de sentimentos e atitudes de acolhimento das pessoas, valorizando identidades, desenvolvendo afeição pela cidade, favorecendo o desenvolvimento das relações de tolerância e o respeito à diversidade, de modo a projetar ganhos na qualidade de vida e avanços de justiça social.

A mudança desejada passa pela busca de três Resultados Estratégicos, definindo políticas públicas agrupadas. O Resultado Estratégico relativo à Saúde e Bem-Estar da população residente em seus distintos territórios abrange ações preventivas, imediatas e corretivas de promoção e atenção à saúde, a oferta de serviços no sistema de saúde público, gratuito, efetivo, eficaz e humanizado, em consonância com os direitos fundamentais da pessoa, bem como a promoção universal do esporte e lazer. Para o alcance desse primeiro resultado, a gestão municipal vêm implantando programas de melhoria da qualidade na Atenção Primária, modernizando e expandindo a rede hospitalar secundária, construindo policlínicas, implantando Unidades de Atenção Primária à Saúde – UPAS, ampliando o IJF, implementando novas Equipes de Saúde da Família – ESF, construindo Areninhas, reformando praças, incorporando a entrega de Academias ao Ar livre e a implantação de programas de prática desportiva e lazer para pessoas de todas as idades, dentre outras iniciativas.

O Resultado Estratégico relativo aos Direitos Humanos e à Assistência Social intenta a construção de uma sociedade sem preconceito ou discriminação de qualquer tipo, com igualdade de oportunidades e respeito às minorias e aos segmentos vulneráveis. Visa ao acolhimento de todas as faixas etárias, gêneros, orientações sexuais, raças, etnias e pessoas com deficiência e organiza o enfrentamento da redução da pobreza, as situações de vulnerabilidade e risco social, de indivíduos, grupos e famílias e a garantia do direito humano à alimentação adequada de pessoas em situação de risco nutricional. Ações contributivas para esse fim são: a ampliação do atendimento às famílias em situação de vulnerabilidade social, por meio do Programa de Atendimento Integral à Família -PAIF; incremento no número de vagas para o acolhimento de crianças e adolescentes; e ampliação dos serviços para a população em situação de rua, para garantir os seus direitos.

### Evolução dos indicadores (2016 - 2018)

Resultado Estratégico	Indicadores Estratégicos	2016	2017	2018
	Internação por condições sensíveis à Atenção Primária (%)	19,60	19,31	20,68*
	População com obesidade (%)	-	ı	1
Fortaleza Saudável - Melhoria da saúde da população	Taxa de mortalidade por causas externas (por 100 mil hab.)	90,9	124,6	68
	Taxa de mortalidade prematura (<70 anos) pelo conjunto das 4 principais DCNT* (por 100 mil hab.)	264	291,3	251,7
Fortaleza Segura Inclusiva e Justa - Comunidade acolhedora, inclusiva, com valorização e respeito à diversidade	Denúncias atendidas contra violação aos Direitos Humanos (%)	-	-	-
Fortaleza da Juventude – Promover atenção integral à juventude com ênfase na	Jovem beneficiado pelos programas de políticas públicas da juventude (un.)	151.034	147.308	113.199
inserção produtiva e social	Jovens de 15 a 29 anos desempregados (%)	-	39,00	39,00

Fonte: SMS/SECEL/CPDrogas/SDHDS/FUNCI/CEPPJ, 2018. \*Dados cujeitos a alteraciões

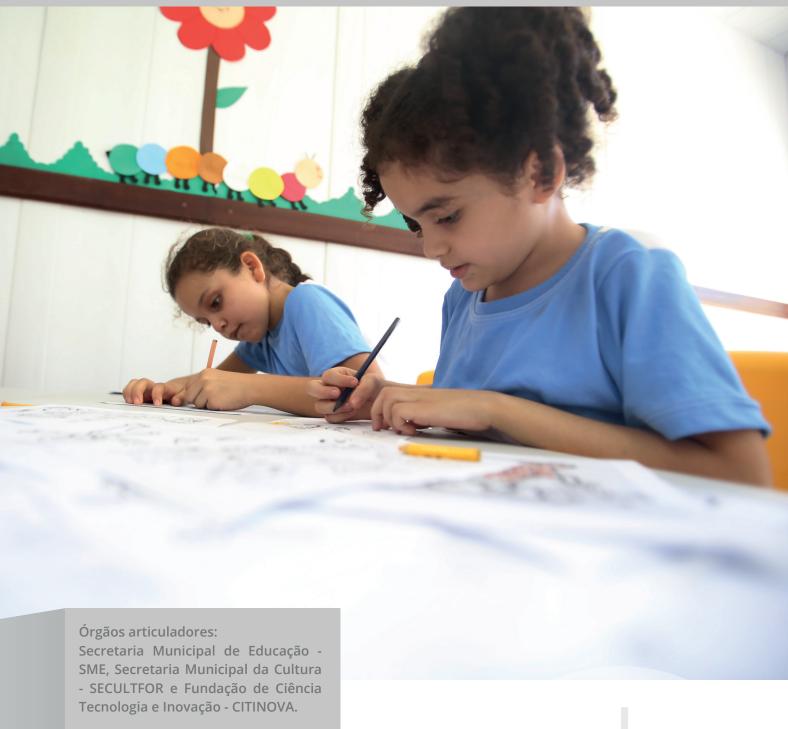




A Atenção à Juventude contempla ações que disseminem novas oportunidades de acolhimento, formação, qualificação e emancipação dos jovens por meio da cultura, da conquista de autonomia e da inclusão social e produtiva, a exemplo de: ampliação da Rede CUCA implantação dos Centros de Arte e Esportes Unificados - CEUs, oferta de suporte complementar na preparação dos jovens para realizar o ENEM e vestibulares – Academia ENEM, e execução do Projeto Juventude Sem Fronteiras, premiando jovens selecionados dentre os participantes do Academia ENEM com intercâmbio cultural em países de língua inglesa ou espanhola.

Secretaria Municipal de Esporte e Lazer -SECEL, Coordenadoria de Política sobre Drogas - CPDrogas, Secretaria dos Direitos Humanos e Desenvolvimento Social SDHDS, Fundação da Família e da Criança Cidadã - FUNCI, Coordenadoria Especial de Políticas Públicas para a Juventude - CEPPJ.

# EIXO IV – Desenvolvimento da Cultura e do Conhecimento







O eixo contempla três componentes: oferta e melhoria da qualidade da educação, desenvolvimento científico e tecnológico e fomento e fortalecimento cultural.

Esse conjunto articulado favorece o desenvolvimento humano, o aumento e a democratização das oportunidades sociais e a democratização do acesso aos meios de criação, da fruição, da participação nas decisões no campo cultural, do acesso às informações, da formação de um sujeito de direitos, com acesso à educação formal de qualidade, experimentação e intercâmbios nos espaços para reflexão e construção acerca da cultura e das trocas de saberes que favorecem a inovação e o desenvolvimento tecnológico.

Portanto, as ações articuladas nesse eixo têm o propósito de tornar Fortaleza uma cidade educadora, capaz de promover um processo educativo que contemple a relação com os espaços e os indivíduos em seu território, com ampliação da oferta de atendimento em tempo integral, cumprindo sua função social de desenvolver aprendizagens significativas. No campo da inovação tecnológica, propõe-se o aprimoramento e desenvolvimento de instrumentos, bem como a exe-

cução de ações complementares no sentido de tornar-Fortaleza uma cidade inteligente, que busca qualificar a oferta de serviços de informação e tecnologia à cidade, promovendo inovação e transparência; acesso universal à informação; participação social, eficiência e eficácia no gerenciamento da cidade.

Desta forma, a gestão municipal, imbuída do espírito de planejar o presente e futuro de uma cidade plena de cultura e conhecimento, vem dando continuidade a ações, tais como: ampliação da oferta de Escolas em Tempo Integral - ETIs; construção de centros de educação infantil - CEIs; construção e reforma de espaços poliesportivos e multifuncionais para atividades esportivas, artísticas e culturais; reforma e restauração do Teatro São José; consolidação e ampliação das atividades formativas da Vila das Artes; ampliação da rede de fibra ótica conectando os diversos órgãos municipais incluindo as escolas municipais; oferta de incentivos fiscais visando ao desenvolvimento da economia criativa, estabelecendo Distritos Criativos inicialmente previstos em regiões específicas, tais como Porangabussu e Praia de Iracema; e a oferta de serviços de cultura digital e de acesso gratuito à internet em logradouros públicos.

Evolução dos indicadores (2016 - 2018)

Resultado Estratégico	Indicadores Estratégicos	2016	2017	2018
Fortilles de	Bairros beneficiados pelas ações de cultura	-	38,00	42,00
Fortaleza do	(%)			
Conhecimento -	Índice de Desenvolvimento da Educação			
População com acesso à	Básica da Rede Municipal de Fortaleza -	*	6,0	*
educação de qualidade,	IDEB - Anos Iniciais (0-10)			
ao conhecimento e aos	Índice de Desenvolvimento da Educação			
bens culturais de	Básica da Rede Municipal de Fortaleza	*	4,9	*
Fortaleza	(IDEB) - Anos Finais (0-10)			
	Bairros com IDH < 0,5 com espaço de	E0.00	50,00	50,00
	internet de livre acesso (%) **	50,00	30,00	30,00

Fonte: SME/SECULTFOR/CITNOVA/SIOPFOR, 2018

<sup>\*</sup> Periodicidade do indicador: bianual

<sup>\*\*</sup> Garantida a manutenção dos serviços.

### EIXO V – Qualidade do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais

A articulação das ações deste eixo intenta: manter o meio ambiente seguro, sadio e equilibrado, detendo o processo de degradação ambiental, o desmatamento e a poluição dos recursos hídricos, recuperando as áreas já degradadas; buscar a universalização do saneamento básico em Fortaleza, abrangendo o abastecimento de água, coleta e tratamento de esgotos, drenagem urbana e a coleta e o tratamento dos resíduos sólidos; elevar o nível de segurança hídrica da cidade, desenvolvendo novas alternativas de abastecimento, perseguindo a eficiência e redução de uso dos recursos da bacia hidrográfica local e articulando-os com o gerenciamento de recursos hídricos do Estado; e otimizar a eficiência energética da cidade, por meio de seu consumo eficiente e de sua geração distribuída, bem como do aproveitamento energético de seus resíduos.

Integrados a este eixo, os órgãos articuladores têm como objetivo planejar e controlar o ambiente natural e o ambiente construído do Município de Fortaleza, assegurando o direito à cidade e ao bem-estar de seus habitantes. Com esse intuito, tem sido implementada uma política com quatro fundamentos estratégicos básicos, quais

sejam: propor medidas indispensáveis ao cumprimento da função social da cidade, por meio do planejamento e gestão dos ambientes natural e construído; promover a qualidade urbana e ambiental da cidade, por meio da eficiência dos serviços de licenciamento; incentivar o melhor entendimento e a adoção das práticas e exigências legais de controle urbano e ambiental; desburocratizar e estabelecer medidas que favoreçam a participação democrática, responsável e positiva para o crescimento sustentável.

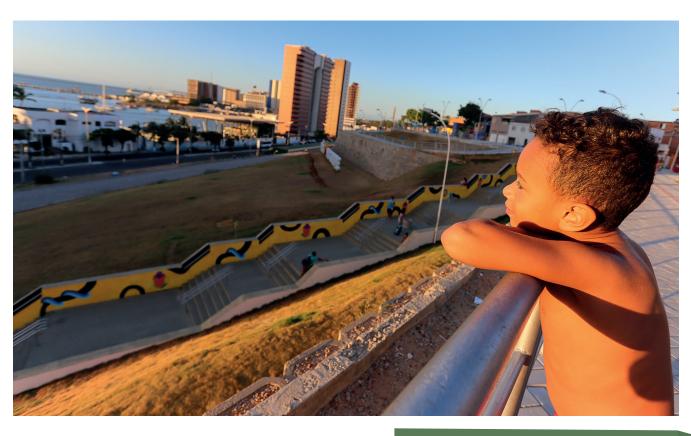
Tais estratégias estão em conformidade com as diretrizes da Política Urbana Nacional por meio dos instrumentos de que trata o Estatuto da Cidade – Lei Federal nº 10.257 de 2001, dentre eles a Lei de Parcelamento, Uso e Ocupação do Solo - LPUOS (Lei Nº 236/2017), que atualizou os parâmetros de uso e ocupação, ampliando as possibilidades de investimento e incentivando o empreendedorismo urbano, assim como possibilitou a regularização do funcionamento de inúmeras empresas instaladas há anos no município, e com as diretrizes da Política Nacional do Meio Ambiente de que trata o SISNAMA - Lei nº 6.938 1981.

### Evolução dos indicadores (2016 - 2018)

Resultado Estratégico	Indicadores Estratégicos	2016	2017	2018*	
	Índice de área verde (m²/habitante)	8,00	8,00	8,00	
	Índice de emissões que produzem aquecimentos global e passivo ambiental	1,90	**	0,86	
	(t/CO <sub>2</sub> E)				
	Resíduos de Construção Civil Reciclados (%)	-	4,6	6,14	
Fortaleza Sustentável - Recursos naturais protegidos e qualidade do meio ambiente assegurada	Taxa de Adequabilidade da Atividade Econômica (%)	-	59	70,79	_ ∞
	Evolução dos Espaços Públicos Adotados (%)	15	44	162	ro/207
	Arrecadação por meio da Aplicação de Instrumentos Urbanísticos Provenientes do Estatuto da Cidade (%)	-	-14,47	-35,02	FOR 2018
	Taxa de Evolução das Operações Urbanas Consorciadas (OUC) (%)	37,4	37,4	66,00	SEUMA/SIOPFOR
	Áreas de Preservação Ambiental Protegidas (milhões de m²)	52,10	52,10	52,84	
	Corpo Hídrico Balneável - Água Doce (un.)***	-	-	-	Fonte: SE

\*\*\*Aguardando Ordem de Serviço para início do serviço de monitoramento da qualidade da água de recursos hídricos \*\* Periodicidade do indicador: bianual





São exemplos de ações para viabilizar o alcance dos objetivos encerrados neste eixo: promoção de educação ambiental junto à população; ampliação da cobertura vegetal, recuperação e reflorestamento das Áreas de Proteção Permanente (APPs-ZPAs) e restingas; transformação do Zoológico e Horto Municipal em um bioparque; ampliação do programa Reciclando Atitudes (educação ambiental e sanitária) para o uso consciente da água e demais benefícios do saneamento; ampliação do programa de educação ambiental incorporando iniciativas voltadas à coleta seletiva e ao consumo sustentável integrado aos Ecopontos, paralelamente à sua instalação em regiões estratégicas na cidade; e instituição de incentivo de certificação ambiental e desoneração de impostos e taxas que visam a sustentabilidade energética e ambiental.

### Órgãos articuladores:

Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente – SEUMA, Autarquia de Urbanismo e Paisagismo de Fortaleza - URBFOR, Agência de Fiscalização de Fortaleza – AGEFIS e Secretaria Municipal da Conservação e Serviços Públicos - SCSP.



# EIXO VI – Desenvolvimento Econômico e Inclusão Produtiva



### Órgãos articuladores: Secretaria Municipal do Desenvolvimento Econômico - SDE e Secretaria Municipal do Turismo de Fortaleza -SETFOR.



Fortaleza se destaca por ser umas das principais economias do país, possuindo o décimo maior PIB do Brasil e o segundo maior do Nordeste, segundo dados do IBGE (2016). A capital cearense possui um nível de competitividade ainda considerado baixo, figurando em 4º lugar entre as capitais do Nordeste e 24ª em nível nacional no indicador de Cidades Empreendedoras - Endeavor (2017). De acordo com esse indicador, os principais fatores considerados foram a infraestrutura local, o potencial de inovação e o capital humano.

A gestão municipal concebeu e implantou o Programa Fortaleza Competitiva para alavancar iniciativas intentando tornar o ambiente local favorável à atração de novos empreendimentos e talentos.

Nesse contexto, o eixo estratégico "Desenvolvimento Econômico e Inclusão Produtiva" busca o crescimento da economia, do emprego e da renda, combinando fortalecimento da capacidade de competir no mercado das atividades já consolidadas, emergência de novos segmentos econômicos com alta geração de renda e ampliação da inclusão produtiva para promover o "Desenvolvimento Econômico Sustentável, Solidário, Competitivo e Dinamizado".

Desta forma, a gestão municipal vem realizando ações voltadas ao desenvolvimento econômico local, baseadas em apoio ao fortalecimento e à expansão de

novos negócios, ao passo que oferece capacitação profissional, buscando maximizar as chances de sucessos dos empreendimentos e a inserção no mercado de trabalho, sendo também um meio eficaz de desenvolver novas habilidades e acompanhar a rápida diversificação do mercado na área tecnológica. Além disso, a gestão vem buscando mecanismos de atração de investimentos para economia local, como o Angola Cables, que ajudará no desenvolvimento do ambiente de inovação da cidade e deve ser um potencial indutor para o surgimento de novos negócios.

Outras ações tomadas no sentido de atração de novos investimentos vêm com os projetos PRODE-FOR e PARQFOR, que objetivam gerar novas oportunidades de implantação de empresas, por meio de incentivos fiscais concedidos às empresas que se instalarem em regiões da cidade com baixo IDH. Ademais, novos empreendimentos devem ser gerados na cidade mediante incentivos à implantação de startups, fomentadas pelo projeto Startup Fortaleza.

As iniciativas contributivas para esse resultado estratégico voltaram-se para: capacitação de cidadãos para o mercado de trabalho; requalificação dos corredores turísticos e gastronômicos; investimentos em áreas de potencial econômico, como a atividade turística; promoção da inovação; e apoio ao micro e pequeno empreendedor.

### Evolução dos indicadores (2016 - 2018)

Resultado Estratégico	Indicadores Estratégicos	2016	2017	2018
Fortaleza Produtiva e	Impacto do turismo sobre o PIB (%)	25,20	25,28	-
Inovadora - Desenvolvimento	Microempreendimentos individuais de Fortaleza em relação ao Brasil (%)	-	1,51	1,40
econômico sustentável, solidário, competitivo e dinamizado	Participação de Fortaleza no mercado de trabalho em relação ao Brasil (%)	-	1,71	1,67

Fonte: SDE/SETFOR/Agenda Estratégica 2018-2011 - Monitoramento SIOPFOR 2018.

# EIXO VII – Governança Municipal



#### Órgãos articuladores:

Coordenadoria Especial de Participação Social – CEPS, Controladoria Geral do Município - CGM, Gabinete do Prefeito - GABPREF, Instituto de Planejamento de Fortaleza - IPLANFOR, Procuradoria Geral do Município - PGM, Secretaria Municipal das Finanças - SE-FIN, Secretaria Municipal de Governo -SEGOV, Secretaria Municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão -SEPOG e vinculadas.

O Eixo "Governança Municipal" assegura a execução dos demais eixos estratégicos e os seus resultados na transformação da Cidade. Entende-se governança como um processo de gestão compartilhada entre o governo, os cidadãos e a iniciativa privada na perspectiva de definir a melhor forma de administrar os bens e os recursos públicos, de modo que o governo municipal amplie e qualifique sua capacidade de planejar, formular, programar e executar as políticas públicas com eficiência, eficácia e efetividade, estabelecendo uma



gestão voltada para a melhoria da qualidade de vida da população.

Promover a governança no âmbito municipal tem sido um grande desafio para o município de Fortaleza, considerando a diversidade, o tamanho e a representatividade que ocupa em nível regional e nacional. Integrar planejamento e a participação social pressupõe o fortalecimento da relação governo-sociedade, com o incremento organizacional do Poder Público, no que se refere aos investimentos em tecnologias, conhecimento, inovação, qualificação e profissionalização dos servidores, e, necessariamente, um substancial incremento do envolvimento dos cidadãos no acompanhamento na execução das ações públicas municipais.

A governança insere-se, assim, em um contexto de reforço à justiça social, responsabilidade ambiental, respeito aos direitos humanos, transparência pública integrada ao planejamento e execução das diversas políticas públicas, um processo construtivo que, além de definir as decisões e ações públicas, promove o desenvolvimento da participação e do controle social.

A gestão vem aprimorando a governança municipal, a despeito das fragilidades econômicas estruturais e conjunturais ainda persistentes no âmbito nacional, adotando um conjunto permanente de ações de otimização da gestão financeira, do fortalecimento da participação social e da transparência das políticas públicas.

Entre as ações desenvolvidas que contribuem para os resultados estratégicos deste eixo destacam-se: manutenção das condições orçamentárias municipais com zelo e responsabilidade fiscal necessários para continuar gerando capacidade de investimento público e, paralelamente, no ano de 2018, a obtenção do resultado primário positivo previsto em torno de R\$ 83,4 milhões; governança institucional do Plano Fortaleza 2040 baseada na instalação das 15 Câmaras Setoriais articuladas entre si; início de implantação de 30 fóruns territoriais, baseada em proposta amplamente discutida com comunidade, sociedade civil e gestores públicos (poderes executivo e legislativo) de re-territorialização de Fortaleza; e fortalecimento da governança corporativa de Tecnologia da Informação.

### Evolução dos indicadores (2016 - 2018)

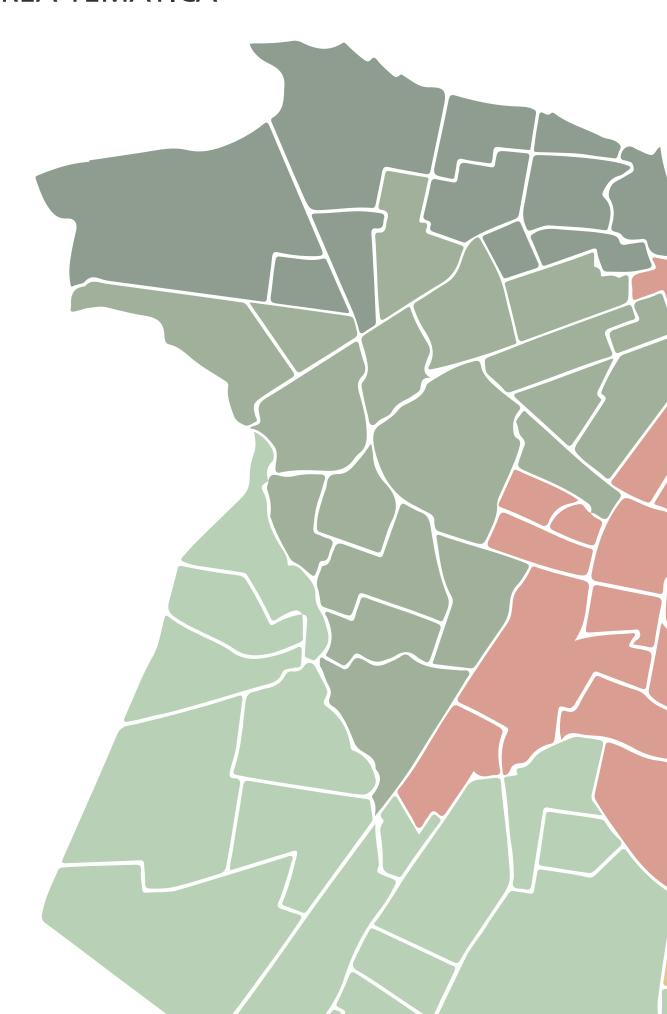
Resultado Estratégico	Indicadores Estratégicos	2016	2017	2018
Fortaleza Planejada e	Índice da capacidade de endividamento (%)	14,29	11,66	7,52*
	Resultado primário (milhões de R\$)	38.827,66	-131.639,97	83.405,30 **
Participativa - Gestão planejada e participativa dos	Índice de autonomia financeira (%)	26,1	27,2	29,1
serviços públicos, com foco na ação acolhedora das prioridades da população,	Taxa de automatização de processos em gestão de pessoas (%)	-	30,77	46,15
com equilíbrio fiscal e transparência	Poupança corrente líquida (%)	7,32	1,30	4,39*
	Pessoa envolvida no ciclo participativo (un.)	3.197	1.808	4.759

Fonte: SEFIN/SEPOG/CEPS/SIOPFOR, 2018

\* Dado referente ao 2º quadrimestre de 2018.

\*\* Dado estimado em novembro/2018.

# DESEMPENHO DAS AÇÕES DE GOVERNO POR ÁREA TEMÁTICA



### ÁREA TEMÁTICA: HABITABILIDADE E DIREITO À CIDADE

Objetivo estratégico: Promoção do direito à moradia digna e acesso a serviços e espaços públicos Órgão responsável: HABITAFOR



Os desafios referentes à habitação em Fortaleza refletem a realidade nacional, marcada pela habitabilidade inadequada, com déficit de moradias e carência de facilidade de acesso a serviços básicos. Para enfrentar o problema, são necessárias políticas que atuem no desenvolvimento e na promoção de moradia de interesse social, no planejamento e na execução de ações direcionadas à oferta de infraestrutura básica aos conjuntos habitacionais e à urbanização de assentamentos precários no Município, bem como iniciativas de regularização fundiária e também por meio da execução da Lei de Locação Social.

As realizações no âmbito do tema se voltam para o atendimento das demandas habitacionais da população mais exposta e se dão por meio do desenvolvimento de programas e ações planejados, cujos resultados esperados são a redução da vulnerabilidade social mediante entregas de moradias e acesso facilitado a maior parte das políticas sociais.

Nesse sentido a taxa de produção habitacional saltou de 20% para 32,56% entre 2016 e 2018, sendo entregues 9.768 unidades habitacionais, como na Alameda das Palmeiras, que foi beneficiada com 2.960 unidades e a Cidade Jardim 1 e 2, localizada no bairro José Walter, onde, em parceria com o Governo Estadual, foram entregues 4.688 moradias.

Quanto às melhorias habitacionais realizadas, o aumento foi de 292% em 2018, comparado com os dados de 2017: no total, 784 reformas realizadas no Vila do Mar e São Cristóvão. Além disso, também houve realização de obras de urbanização nas comunidades Maravilhas e Campo Estrela, contribuindo com o aumento de 22% para 31% dos serviços de pavimentação e drenagem nos assentamentos precários.

Adicionalmente, as atividades de regularização fundiária alcançaram 1.340 famílias em ocupações localizadas no Vila do Mar e no Ancuri, e mais 260 famílias de conjuntos habitacionais, totalizando 1.600 famílias que hoje contam com seus imóveis regularizados.

Ainda no decorrer do ano, a gestão municipal atendeu mensalmente 750 famílias de baixa renda em caso de emergência com o pagamento da Locação Social e beneficiou mais 9.378 com a realização de trabalhos sociais em diversos conjuntos residenciais, como Vila do Mar, Alto da Paz e São Cristóvão, que juntos tiveram 7.028 famílias de baixa renda atendidas.

O objetivo esperado nessa área temática está centrado na promoção do direito à moradia digna e no acesso a serviços e espaços públicos, cujos resultados já alcançados podem ser vistos na sequência dos programas prioritários abaixo apresentados.

### BENS E SERVIÇOS ENTREGUES POR PROGRAMA PRIORITÁRIO

Programa: Habitar Bem

**Objetivo:** Garantir o acesso a uma política habitacional que propicie a qualidade da habitabilidade e o acesso à moradia digna.

Indicador de Programa	2016	2017	2018
Família beneficiada com melhorias habitacionais (un.)	108	200	784
Famílias beneficiadas com regularização fundiária (un.)	1.440	1.100	1.600
Unidade habitacional pactuada com o Governo do Estado entregues (un.)	18.242	16.075	9.768

Fonte: HABITAFOR/SIOPFOR2018.

Dans a samilear antragues	20	18	
Bens e serviços entregues	Planejado	Realizado	
Infraestrutura urbana implantada (un.)	6	4	
Família de baixa renda assistida por meio da realização de trabalho técnico social (un.)	13.200	9.378	
Unidade habitacional reformada (un.)	9.000	784	
Unidade habitacional reformada – Vila do Mar (un.)	4.150	457	
Unidade habitacional construída (un.)	2.000	240	
Unidade habitacional construída – Serviluz (un.)	1.960	0*	
Média mensal de Locação social para famílias de baixa renda em casos emergenciais (un.)	710	750	
Família beneficiada com moradias do Programa Minha Casa Minha Vida (un.)	8.000	9.768	
Requalificação de áreas degradadas (un.)	3	1	

Fonte: HABITAFOR/ SIOPFOR2018. \* Residencial Alto da Paz 1: 95% de obra concluída (total de 1.111 unidades). Residencial Alto da Paz 2: obra iniciada (total de 317 unidades).

Programa: Regularização Fundiária

**Objetivo:** Concretizaros procedimentos de regularização fundiária de forma agarantiratitularização dos imóveis dos assentos consolidados, loteamentos irregulares, conjuntos habitacionais construídos pelo poder público, e outros.

Indicador de Programa	2016	2017	2018
Proporção de habitações de interesse social registradas em cartório (%)	1.144*	1.100*	19,74

Fonte: HABITAFOR / SIOPFOR 2018. \*Unidade de medida (até 2017): un.

Bens e serviços entregues	2018		
bens e serviços entregues		Realizado	
Terreno/casa regularizado (un.)	2.900	-	
Terreno/casa regularizado em ocupações consolidadas (un.)	4.000	1.340	
Terreno/casa regularizado em conjuntos habitacionais (un.)	2.500	260	
Terreno/casa regularizado - Programa Minha Casa Minha Vida (un.)	1.000	-	

Fonte: HABITAFOR/ SIOPFOR2018.

### PRINCIPAIS REALIZAÇÕES EM 2018

- 9.768 unidades habitacionais entregues em parceria com o Governo do Estado.
- 784 obras de melhorias habitacionais no Vila do Mar e São Cristóvão.
- 2.960 casas entregues na comunidade Alameda das Palmeiras.
- 1.600 famílias beneficiadas com regularização fundiária.
- 9.378 famílias de baixa renda beneficiadas com contrato de trabalho social nos residenciais: Jorge Amado (168), Monteiro Lobato (216), Raquel de Queiroz (192), Graciliano Ramos (312), Santo Agostinho (232), Monte Líbano (256), São Domingos (120), São Bernardo (80), Independência (168), Maravilha (606), Vila do Mar (2.941), Alto da Paz (2.205) e São Cristóvão (1.882).
- Requalificação de áreas degradas no Alto da Paz, Serviluz.

### **INICIATIVAS PARA 2019**

- •Entrega de 8.600 empreendimentos em parceria com o Governo do Estado Programa MCMV.
- ·Conclusão dos serviços de urbanização e infraestrutura de 216 unidades habitacionais nas lagoas do Papicu, do Urubu, que inclui a conclusão de 20 unidades habitacionais e o reassentamento de 100 famílias, e da Zeza, a ser contemplada também com uma Areninha e um Ecoponto.
- •Entrega de 504 unidades habitacionais no Vila do Mar.
- •Realização de melhorias habitacionais em 2.871 residências, sendo: Vila do Mar (1.440), Moura Brasil (250) e Serviluz (1.181).
- •Execução da infraestrutura em torno do empreendimento Maria Alves Carioca.
- ·Implantação do Cartão Reforma que atenderá aos bairros Conjunto Palmeiras, Barroso- Unidos Venceremos, Vila Velha II e Morro da Vitória.



- •Contratação de mais 656 unidades habitacionais para servidores públicos municipais, em dois empreendimentos.
- •Realização adicional de 5.670 regularizações fundiárias no Vila do Mar, Goiabeiras, Mutirão Irmã Dulce, Bom Sucesso, Palmeiras e São Cristóvão, Moura Brasil, Jardim Castelão e Moura Brasil.•Atendimento de 12.064 famílias com trabalho social.
- ·Lançamento do aplicativo "Quero Casa" para acompanhamento da família em relação ao beneficiamento da unidade habitacional.
- ·Implantação do Projeto "CORES QUE DÃO ALEGRIA", em parceria com a iniciativa privada e os moradores, que visa a requalificação das fachadas dos conjuntos habitacionais entregues há mais de 5 anos, sendo o projeto piloto executado no Planalto Universo.

### ÁREA TEMÁTICA: SEGURANÇA CIDADÃ E PATRIMÔNIO PÚBLICO

Objetivo estratégico: Promoção Órgãos responsáveis: da cultura de paz, segurança cidadã e proteção do patrimônio. GMF / SCSP público



Indicadores temáticos	2016	2017	2018*
Taxa de conflitos mediados (%)	45,00	66,00	37,00
Ocorrências atendidas pela GMF (%)	86,26	90,00	91,00
Célula de proteção urbana implantada (un.)	-	-	5

Fonte: SESEC/ SIOPFOR 2018 \* Dados sujeitos a alteração

Com a finalidade de promover uma cultura de paz, a segurança da cidade e de seu patrimônio, a política de Segurança Cidadã abrange diversas áreas estratégicas, sendo executada diretamente pela Secretaria Municipal da Segurança Cidadã - SESEC e sua vinculada Guarda Municipal de Fortaleza - GMF, em conjunto com o Gabinete do Vice-Prefeito - GABVICE, que recebeu nesta gestão a missão de conduzir a macrogestão das políticas públicas de Proteção Urbana.

Para isso, é necessário um grande esforço coletivo que possa instrumentalizar a sociedade para o desenvolvimento de uma convivência cidadã e de fortalecimento institucional do sistema de segurança cidadã, entre os órgãos de segurança e entre estes e a sociedade. Referidos esforços de articulação empreendidos pelo GABVICE proporcionaram a concepção e entrega do Programa Municipal de Proteção Urbana - PMPU, um programa colaborativo e sistêmico, de caráter multissetorial.

Nesta perspectiva, são premissas fundamentais a articulação permanente com as instituições que compõem o sistema de segurança em nível da União e do Estado, Poder Judiciário, Ministério Público, OAB e Defensoria Pública para a sincronia das ações e projetos municipais, bem como a iniciativa da gestão municipal de conhecer e desenvolver as experiências exitosas, nacionais e internacionais, voltadas à redução da violência, à efetiva inclusão social de fomento à cultura da paz e do agir na prevenção.

A implementação do PMPU no corrente ano já apresenta resultados significativos para a cidade, principalmente com a implantação de 5 Células de Proteção Comunitária (Jangurussu, Goiabeiras, Caça e Pesca, Barra do Ceará, Vila Velha), compostas por torres de observação, 40 câmeras por perímetro, uso de drones e reforço no efetivo da GMF, que possibilitou, ainda nos primeiros meses, uma redução significativa nos números de Crimes Violentos Letais Intencionais – CVLI. Os exemplos desses primeiros resultados obtidos ocorreram nas células do Jangurussu e da Barra do Ceará, que apresentaram uma queda no número de homicídios, respectivamente de 75,5% e 50,7%, contribuindo para a redução do número total de ocorrências em 65%, desde sua inauguração, em

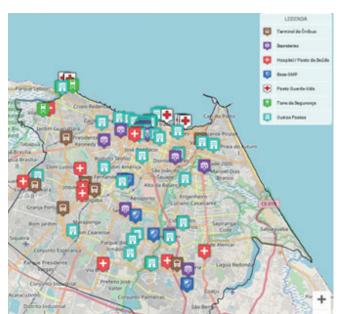
28 de fevereiro, e propiciando uma maior integração do sistema de proteção urbana com as comunidades.

Há, também, que se registrar a participação direta da GMF em ações preventivas de segurança, atendendo quase que a totalidade das demandas recebidas (99,8%) por meio de suas Coordenadorias, Inspetorias Cidadãs, Inspetorias Especializadas, Grupo de Operações Especiais e Células de Proteção Comunitária. Essa iniciativa tem favorecido o fortalecimento da relação de confiança entre a população e o poder público e ampliado o reconhecimento dos esforços e contribuição da gestão municipal na pacificação dos territórios.

Em parceria com policiais militares, equipes da GMF realizaram, diuturnamente, o patrulhamento em motos e viaturas, bem como atividades de vídeo monitoramento por meio de câmeras de vigilância, fazendo a cobertura de todo o perímetro demarcado pelo programa em torno das Células de Proteção Comunitária.

Em 2018, foram atendidas cerca de 3.970 ocorrências, o que equivale a 91% do total registrado, envolvendo banhistas, ocorrências de trânsito, contra o meio ambiente, de ilícitos penais, e apreensão de entorpecentes, eletrônicos, veículos, armas, incluindo simulacros e de fogo.

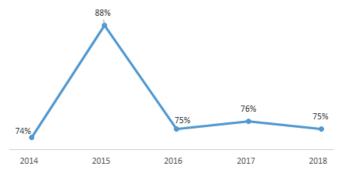
### Figura - Sistema de Gerenciamento de Atividades e Ocorrências



Fonte: / SESEC / GMF / Sistema de Gerenciamento de Atividades e Ocorrências - ATIVO 2018

Um outro foco de atuação é a mediação de conflitos, que tem como desafio romper com a cultura do litígio e da punição. Trata-se de um processo voluntário, que vem reduzindo este tipo de contenda ao longo dos últimos quatro anos e produzindo bons resultados na

consolidação da política pública de administração pacífica de conflitos, por meio da atuação dos Núcleos de Mediação de Conflitos. Os núcleos, localizados nas Secretarias Regionais, receberam em 2018 uma demanda 14 vezes maior, quando comparado aos 74 atendimentos registrados em 2014, ano da implantação do primeiro núcleo, e apresentam uma taxa de resolutividade num percentual de sucesso constante - cerca de 3 em cada 4 mediações realizadas resultam em acordo entre as partes. Esse indicador positivo revela o padrão de excelência dos serviços prestados aos cidadãos. Dentre as tipificações de atendimento, concentram-se os conflitos envolvendo vizinhos (33%), familiares (21%), por dívidas (16%) e crimes contra a honra (8%).



Ressalta-se, ainda, o elenco de ações de ordenamento do espaço público, combate ao descarte irregular de resíduos sólidos, apoio ao projeto Planeta Limpo articulado com as Regionais, apoio ao combate à poluição atmosférica e ações educativas, além do apoio ao combate à venda ilegal e aos maus-tratos a animais silvestres, principalmente nas feiras livres da Parangaba, Antônio Bezerra e Messejana, em que foram resgatados 20 animais.

Os órgãos envolvidos com a área temática de Segurança Pública vêm demonstrando seu comprometimento com a efetivação de mudanças significativas para a sociedade fortalezense definidas no Plano Fortaleza 2040, especialmente no que diz respeito à possibilidade de melhorar o nível de segurança, com um projeto político inovador para a cidade. Por meio da coordenação da Câmara de Segurança, a SESEC vem monitorando a execução de 25 ações voltadas para a pacificação e justiça social definidas no Plano Fortaleza 2040, destacando-se a criação da Academia de Segurança Cidadã - AMSEC, implantada antes do prazo previsto, o que proporcionou a capacitação dos profissionais da área de segurança em diversos cursos alinhados com a estratégia de segurança, tais como: Armamento, Munição e Tiro, Formação Complementar, Vídeo monitoramento, Moto patrulhamento e Percepção de Risco em Edificações Vulneráveis. Referidas iniciativas demonstram o esforço da gestão em atender às demandas apresentadas pela comunidade para o fortalecimento da segurança no município.

No que diz respeito à Política Municipal de Defesa Civil, executada pela Coordenadoria de Proteção e Defesa Civil - COPDC, desenvolvem-se ações por meio de programas e projetos relacionados com prevenção, socorro, assistência e recuperação da comunidade em situação de risco, buscando minimizar as ocorrências

e mitigar os efeitos dos desastres naturais, e promovendo o reestabelecimento da normalidade social.

No ano corrente, observou-se uma diminuição em todos os indicadores de atendimento da COPDC, tanto em decorrência de uma quadra chuvosa menos intensa em 2018 (de acordo com dados da FUNCEME) como pelos trabalhos preventivos realizados pela Defesa Civil ao longo de vários anos, em que se vem buscando preparar a cidade e minimizar a quantidade de intervenções em situações de calamidade e risco. Nesse sentido, a gestão municipal vem atuando de forma contínua e sistemática na busca de garantir melhor qualidade de vida e segurança da população, especialmente a que reside em áreas de risco. Como resultado, constatou-se, nos últimos três anos, uma diminuição das ocorrências atendidas pela Defesa Civil na ordem de 34%, tanto de chamados quanto de pessoas atendidas. Já com relação ao Aluguel Social verifica-se, relativamente ao período 2016-2018, uma redução de 84% da necessidade de inclusão de famílias no programa por situações de risco domiciliar.

Ainda no tocante à temática da segurança, destacase a atuação da Secretaria da Conservação e Serviços Públicos - SCSP, que dentre suas ações, garantiu a manutenção de 97% do parque de iluminação, além de sua modernização, que proporcionou o alcance, em 2018, de 88% da iluminação pública composta por luz branca, de LED ou vapor metálico, em pontos estratégicos, tais como: bicicletário, entorno de escolas e conjuntos habitacionais do Minha Casa - Minha Vida. Neste ano, ressalta-se o alcance do patamar de 94% de atendimento de iluminação pública, o que contribui diretamente para a melhoria da sensação de segurança da cidade e a adequada ocupação dos espaços revitalizados, sociabilizando os munícipes e fomentando o desenvolvimento do comércio local.

### BENS E SERVIÇOS ENTREGUES POR PROGRAMA PRIORITÁRIO

Programa: Segurança Cidadã em Fortaleza

**Objetivo:** Executar as políticas de segurança cidadã, contribuindo para uma cultura de paz em defesa do cidadão e do patrimônio público em Fortaleza.

Indicador de Programa	2016	2017	2018
Taxa de atividades preventivas realizadas pela GMF (%)	-	-	99,80
Taxa de resolutividade no atendimento das ocorrências da GMF (%)	86,30	90,00	91,00

Fonte: SESEC / SIOPFOR 2018. \* Dados sujeitos a alteração

Pone a convicas entragues	2018		
Bens e serviços entregues		Realizado	
Reaparelhamento da Guarda Municipal (%)	10,00	7,00	
Ação preventiva realizada (un.) **	7.394	6.775	
Equipamento público patrulhado (un.)	638	513	

Fonte: SESEC/ SIOPFOR 2018. \* Excluindo-se as atividades de ronda e patrulhamento

**Programa:** Proteção e Defesa Civil

**Objetivo:** Identificar, mapear e monitorar áreas vulneráveis a desastres no município de Fortaleza, objetivando ações estruturais e não estruturais para fortalecer a cultura de prevenção e resiliência da cidade, bem como atuar em ações preventivas em relação a risco natural e antrópico e emergenciais em casos de desastre.

Indicador de Programa	2016	2017	2018*
Família atendida pelo Aluguel Social (un.)	4.335	1.835	684
Ocorrência atendida pela Defesa Civil (un.)	1.504	1.154	998
Pessoa atendida pela Defesa Civil (un.) **	4.512	3.462	2.994
Vistoria preventiva realizada pela Defesa Civil (un.)	-	128	383

Fonte: SESEC/ SIOPFOR 2018. \* Dados sujeitos a alteração. \*\* Reduções alcançadas em vista de ações preventivas

Pone a comisse entragues	2018	
Bens e serviços entregues		Realizado
Bairro beneficiado com Cidade Resiliente (un.)	25	16
Ação realizada em prevenção de desastres em áreas vulneráveis (un.)	356	57
Ocorrência atendida em caso de desastre (un.)	1.600	998
Pessoa em situação de abrigamento assistida (un.)	696	642
Família desabrigada ou desalojada atendida com locação social (un.)	6.600	684

Fonte: SESEC/ SIOPFOR 2018

Programa: Fortaleza Iluminada

**Objetivo:** Garantir a gestão integral da iluminação pública de Fortaleza, promovendo a melhoria, ampliação, conservação, manutenção e a implantação de novas tecnologias para a satisfação e segurança da população de Fortaleza.

Indicador de Programa	2016	2017	2018
Evolução dos atendimentos de iluminação pública (%)	-	78,00	94,00
Taxa de modernização do sistema de iluminação pública (%)	-	72,00	88,00
Faixa de pedestre com iluminação específica existente (un.)	09	04	04
Índice de implantação de lâmpadas de vapor metálico (branca) (%)	55,00	72,00	88,00
Parada de ônibus com iluminação específica existente (un.)	37	07	04
Ponto luminoso instalado (un.)	192.624	195.260	195.560

Fonte: SCSP/ SIOPFOR 2018

Bens e serviços entregues	2018		
bells e sel viços elitregues	Planejado	Realizado	
Ponto luminoso ampliado (un.)	830	569	
Parque de iluminação pública mantido (%)	97,00	97,00	

Fonte: SCSP/ SIOPFOR 2018

### PRINCIPAIS REALIZAÇÕES EM 2018

- Assinatura de convênio com o Governo do Estado para implantação de mais 10 Torres de Proteção Urbana
- 97.553 atividades preventivas realizadas pela equipe da GMF.
- Implantação da Academia de Segurança Cidadã AM-SEC com a capacitação de 472 servidores da Guarda Municipal.
- Realização de Convênio entre Prefeitura e Superintendência Regional da Polícia Federal para a concessão de porte funcional de arma de fogo para os guardas municipais.
- 111 servidores da SESEC capacitados.
- 1.062 casos atendidos pelos Núcleos de Mediação de Conflito em 93 bairros atendidos pelo serviço.
- 269 visitas realizadas pelo Núcleo de Ações Preventivas NUPREV da Defesa Civil com a notificação de 112 imóveis identificados por algum fator de risco.
- 39 famílias e 5 instituições atendidas pela Defesa Civil por meio do Núcleo de Ações Comunitárias - NUCOM.
- 946 ocorrências registradas pelo Núcleo de Ações Emergenciais - NUEME da Defesa Civil com risco de desabamento.
- 212 famílias, em abrigos, casas de familiares ou cedidas, atendidas com cestas básicas pela Célula de Apoio à Vulnerabilidade Social CEAVUS, da Defesa Civil.
- 684 famílias assistidas pelo Programa de Locação Social.
- 299 visitas realizadas de acompanhamento às famílias atingidas por desastres provenientes de diversas tipologias.
- 38 atendimentos de demandas espontâneas na sede da Defesa Civil.
- 86 famílias atendidas pela Defesa Civil beneficiadas com unidades habitacionais (Alameda das Palmeiras, Heloneida Studart, Dona Yolanda Queiroz - Dendê e Cidade Jardim II - Módulo 1).
- 97.553 atividades preventidas realizadas na área de Segurança Cidadã.
- 2.041 atividades realizadas nas Células de Proteção Comunitária, sendo 1.134 permanências e 378 patrulhamentos, dentre outras.
- 26.142 atividades realizadas pelas Inspetorias Cidadãs e Inspetorias dos terminais.
- 25.470 rondas realizadas pelas inspetorias cidadãs, oferecendo uma maior sensação de segurança à população de Fortaleza.
- Realização de ações de inibição de situação de violência nos CUCAs Barra do Ceará, Jangurussu e Mondubim.
- · Realização de ações para melhorar o conforto e a mo-

bilidade dos cidadãos que frequentam os eventos na Arena Castelão.

- Realização de Blitz integradas (AMC e Polícia Militar) em apoio a fiscalizações de comércio ambulante e ações de prevenção da violência e criminalidade, no entorno dos Terminais Fechados de Integração do Transporte Público.
- Realização de patrulhamentos diários, em 68 postos fixos, praças e Terminais Fechados de Integração do Transporte Público, promovendo a segurança preventiva, ostensiva e patrimonial para os servidores e usuários desses equipamentos.
- 71.411 atividades realizadas pelas inspetorias especializadas.
- Realização de ações de apoio aos eventos/inaugurações tais como: Réveillon 2018, Pré-carnaval, Carnaval 2018, Fortal 2018, Aniversário de Fortaleza, Halleluya, São João de Fortaleza, Academia ENEM, provas de concursos, eventos culturais realizados no Mercado dos Pinhões, no Centro Cultural Belchior, no Estoril, dentre outros.
- Realização de ação de apoio aos fiscais da Secretaria Regional do Centro e AMC na feira da Rua José Avelino todas as quartas, sextas e sábados.
- Realização de 2.080 rondas preventivas, 274 permanências e 1.657 patrulhamentos a pé (ações de segurança e preservação ambiental) nas áreas verdes da cidade e nos 52 ecopontos municipais.
- Manutenção de efetivo fixo da GMF nos 5 parques municipais (Adahil Barreto, Raquel de Queiroz, Cocó, Parreão I e Rio Branco), no Zoológico Sargento Prata e, diuturnamente, no polo de Lazer da Sargento Hermínio.
- Realização de 1.211 atividades de apoio aos fiscais das Secretarias Regionais e Secretaria Municipal de Meio Ambiente – SEUMA.
- Distribuição de 135 pulseiras e 345 panfletos em ações de prevenção a afogamentos e redução do número de crianças perdidas nas praias,
- Atendimento a 206 pessoas vítimas de afogamento na orla marítima de Fortaleza até o mês de novembro, sem registro de vítimas fatais.



- Realização, em parceria com os bombeiros, de 260 ações de acolhimento, segurança e apoio às pessoas com deficiência física e/ou motora no Programa Praia Acessível.
- Realização, em parceria com os Centros de Referência em Assistência Social CRAS dos bairros João XXIII e Messejana, de atividades de recreação e conscientização aquática para idosos assistidos pelos programas da instituição.
- Realização de 29.669 atividades voltadas à segurança preventiva de 364 unidades escolares.• 1.150 alunos beneficiados com as atividades preventivas nas escolas municipais, mediante a realização de 26 apresentações do Teatro de Fantoches e 32 círculos de diálogos, dentre outras atividades para as crianças do ensino fundamental.
- Manutenção de patrulhamento a pé nas praças do Ferreira, da Bandeira, da Lagoinha, dos Leões, Parque das Crianças e Casa Amarela.
- Atuação na segurança de diversos eventos da cidade, destacando-se os passeios ciclísticos promovidos pela Prefeitura de Fortaleza, pela Secretaria Municipal da Segurança Cidadã - SESEC, entre outros apoiados pela Prefeitura de Fortaleza, promovendo a segurança e tranquilidade dos participantes e convidados destes eventos.
- Realização de 27.441 ações de educação e fiscalização do trânsito de Fortaleza, em parceria com a AMC.
- 12.352 atividades realizadas e 346 ocorrências atendidas pelo Grupo de Operações Especiais, dentre elas, 2.022 patrulhamentos, 9.212 permanências, 175 procedimentos em delegacia, 40 fiscalizações, 92 blitze, 39 procedimentos de apoio à reintegração de posse, dentre outras.
- 88% dos pontos do parque de iluminação pública com luz branca, vapor metálico ou LED.
- Substituição de 569 pontos de luz amarela para luz branca, contemplando as seguintes avenidas: Borges de Melo, Dionísio Leonel Alencar, Santos Dumont, Maciel Bezerra, Aguanambi, Perimetral - trecho 5, Governador Parsifal Barroso, Senador Robert Kennedy.
- Requalificação da iluminação de quadriláteros de 35 bairros.
- Melhoria da iluminação no entorno e acesso das escolas e postos de saúde como: CEI Prof. Erasmo Da Silva Pitombeira Pq. Dois Irmãos; CEI Dias Macedo, CEI Serrinha, CEI Presidente Vargas Parque Pres. Vagas.
- Implantação de nova iluminação em 61 praças, 3 Areninhas, 3 conjuntos habitacionais, 4 estações de carros elétricos, 4 campos de Futebol, 4 passagens elevadas de pedestres e 4 paradas de ônibus com iluminação específica.

### **INICIATIVAS PARA 2019**

- Construir um Complexo Municipal de Segurança, sede própria estruturada para comportar a SESEC, AMSEC, COAREG, Central de Vídeo Monitoramento e GMF.
- Consolidar a Academia de Segurança Cidadã como referência em formação e treinamento de operadores de segurança municipal em nível Norte/Nordeste.
- Implantação de 8 bases de segurança da orla marítima (Centro, Aldeota, Praia de Iracema, Meireles, Varjota, Mucuripe, Cais do Porto e Vicente Pinzón).
- Implantar 15 novas Células de Proteção Comunitária do PMPU.
- Implantar o serviço de mediação nas Células de Proteção Comunitária por meio de videoconferência.
- Firmar parceria com a Universidade Estadual do Ceará - UECE para a realização de pesquisas nos territórios cobertos pelo PMPU.
- Aprimorar o Serviço Administrativo de Escala SEADE, garantindo uma estrutura própria para essa finalidade, otimizando a distribuição do efetivo.
- Realizar a comemoração dos 60 anos da Guarda Municipal de Fortaleza e publicar a revista de 2019.
- Adquirir fardamento para todo o efetivo da Guarda Municipal de Fortaleza, EPIs, equipamentos e materiais operacionais, bem como viaturas mais adequadas, com tecnologia embarcada, para facilitar a atuação.
- Implantar a iluminação pública com luz branca ou LED em quadrantes, com programação já definida em etapas para os bairros Parque Santa Maria, Coaçu, Bonsucesso, Parangaba, Cajazeiras, José de Alencar, Guajiru, Siqueira, Sapiranga, Paupina, De Lourdes, Pres. Kennedy, Itaperi, Lagoa Redonda, Passaré, Canindezinho, Siqueira, Sapiranga, Edson Queiroz, Jóquei Clube, Planalto Airton Senna, Praia do Futuro, Manuel Dias Branco.
- Requalificar e implantar nova iluminação pública para áreas a serem urbanizadas ou construídas pela Prefeitura, bem como as novas Areninhas, praças, túneis, viadutos, lagoas, campinhos, Ecopontos, dentre outros.



### ÁREA TEMÁTICA: MOBILIDADE E **ACESSIBILIDADE URBANA**

19,30

9,82

22,16

12,80

Objetivo Estratégico: Ampliação e democratização da mobilidade e acessibilidade ao espaço urbano e segurança viária

Órgãos responsáveis: SEINF / SCSP e vinculadas

				Cuático Asumulado dos Investimentos
Indicadores temáticos	2016	2017	2018	Gráfico – Acumulado dos Investimentos Obras de Mobilidade Urbana 2013-2018
Semáforos controlados pelo CTFOR (%)	55,00	56,00	56,00	INVESTIMENTOS EM MOBILIDADE URBANA (R\$)
Corredores previstos implantados/reestruturados (%)	-	10,00	100	

100

33,44

Frota com ar-condicionado (%) Fonte: SCSP / SEINF / SIOPFOR 2018.

Frota com wi-fi (%)

Nessa área enfatiza-se a interdependência existente e a integração necessária entre as políticas de mobilidade urbana e as intervenções propostas para a forma urbana, especialmente as que promovem segurança na acessibilidade aos espaços públicos e maior fluidez na circulação de pessoas, bens e serviços.

A integração entre órgãos, uma característica do modelo de gestão por resultados adotado pelo Governo Municipal, faz com que diversas secretarias desenvolvam atividades que impactam na área. Nesse contexto a primazia encontra-se com a Secretaria Municipal da Infraestrutura - SEINF e a Secretaria Municipal da Conservação e Serviços Públicos - SCSP.

A SEINF desempenha um relevante papel no gerenciamento e na implementação de programas e projetos de infraestrutura, financiados em grande parte por meio de operações de crédito internas e externas, como também no acompanhamento e na fiscalização dos serviços contratados com empresas especializadas em termos de consultoria e execução de obras de engenharia.

No âmbito da SEINF, em 2018, foram iniciadas e concluídas diversas etapas de obras em importantes sistemas de mobilidade urbana, com investimento total de R\$ 118.714.858,00, dando continuidade ao importante ciclo de investimento em infraestrutura para mobilidade iniciado em 2013.

### em



Dentre as entregas relacionadas a esse montante de investimento, destacam-se grandes obras estruturais para a mobilidade da cidade, tais como: as intervenções na avenida Aguanambi, com investimento de R\$ 95 milhões, os viadutos da Via Expressa e Alberto Sá e a requalificação do Terminal de Ônibus da Messejana.

Outro ponto importante a destacar diz respeito à ampliação e recuperação do sistema de drenagem, em mais de 1.300 m e de pavimentação em mais de 64 km, bem como a recuperação de mais de 9.000 m de calçadas na cidade.



Há também uma preocupação constante do governo municipal, por meio da SCSP, relacionada à adoção de novas tecnologias que visam a acompanhar e monitorar as operações do Sistema Integrado de Transporte de Fortaleza - SITFOR, propiciando a tomada de decisões imediatas que necessitem de ações emergenciais. Para

tanto, conta-se com o Centro Operacional Integrado - COI, implantado na sede da Empresa de Transportes Urbanos de Fortaleza - ETUFOR, que tem como finalidade a tomada de decisões imediatas que necessitem de ações emergenciais para intervir na operação do SI-TFOR, em que se monitora as estações do Bicicletar, as rotas de ônibus e os terminais de ônibus de Fortaleza.

As ações relacionadas ao trânsito foram direcionadas a questões ligadas à educação para o trânsito, engenharia de tráfego e fiscalização, o que contribui

diretamente para melhoria da segurança e melhor fluidez do trânsito da cidade. Ressalte-se a realização de 31.052 m de sinalização horizontal, bem como a instalação de 2.411 placas de sinalização vertical.

No transporte público coletivo, garantiu-se 100% dos ônibus com Wi-Fi e mais de 33% da frota com ar-condicionado. Também se ampliou o número de veículos acessíveis nos modais regular, e complementar, com percentuais de veículos acessíveis que chegaram a 95,98% e 94,94% do total da frota, respectivamente.

### BENS E SERVIÇOS ENTREGUES POR PROGRAMA PRIORITÁRIO

Programa: Infraestrutura Urbana e Viária

**Objetivo:** Garantir a expansão, melhoria e qualidade da infraestrutura urbana, do sistema de drenagem, do esgotamento sanitário e da malha viária.

Bens e serviços entregues	201	8
bens e serviços entregues	Planejado	Realizado
Sistema de drenagem ampliado e recuperado (m)	600	1.389
Pavimentação ampliada e/ou recuperada (km)	193	64,76
Equipamento urbano implantado (un.)	1	1
Área recuperada e urbanizada (m²)*	1.137	0
Equipamento público de monitoramento e segurança de bairros implantado (un.)	2	6
Desapropriação/indenização realizada (%)	25,00	16,00
Serviços complementares (arborização/antipichação/ sinalização/grafite artística) prestados (%)	30,00	11,00
Relatório de gerenciamento, supervisão e consultoria entregue(un.)	12	12
Estudo/projeto/orçamento elaborado (un.)	10	91

Fonte: SEINF / SIOPFOR 2018 \* Projeto Vila do Mar em andamento com previsão de entregas previstas para 1º. Quadrimestre de 2019

Na direção de realizar os objetivos do referido programa, destaca-se o alcance das metas inicialmente estabelecidas para o ano de 2018, nos seguintes patamares: 231,5% de ampliação e recuperação do sistema de

drenagem, 233% de implantação e/ou restauração de equipamentos urbanos e de 33,55% de implantação e recuperação da infraestrutura viária.

### BENS E SERVIÇOS ENTREGUES POR PROGRAMA PRIORITÁRIO

Programa: Transporte Urbano e Mobilidade de Fortaleza

**Objetivo:** Promover a mobilidade urbana sustentável em Fortaleza, por meio da melhoria da qualidade da gestão do transporte, na infraestrutura e serviço de transporte público.

Indicador de Programa	2016	2017	2018
Corredores de transporte realizados (%)		15,00	10,00
Terminais urbanos de passageiros requalificados (%)		5*	100

Fonte: SEINF / SIOPFOR 2018 \*Unidade de medida 2017: un.

Done a comissa antucque	2018		
Bens e serviços entregues	Planejado	Realizado	
Corredor/ciclovia implantado (km)	19,00	1,85	] _
Equipamento urbano construído/requalificado (un.)	1	1	2018
Equipamento público localizado de mobilidade implantado/recuperado/ampliado (un.)	3	2	SIOPFOR
Desapropriação/indenização realizada (%)	90,00	89,00	-
Relatório de gerenciamento/supervisão/consultoria entregue(un.)	12	37	Fonte: SFINF
Estudo/projeto/orçamento elaborado (un.)	5	5	] F

**Programa:** Educação e Segurança do Trânsito

**Objetivo:** Promover a mobilidade e acessibilidade da população em relação ao trânsito, por meio de ações educativas com implantação e manutenção de equipamentos de fiscalização de multas e sinalização viária para reduzir o número de acidentes e outras infrações.

Indicador de Programa	2016	2017	2018
Sinalização horizontal realizada (m²)	151.081*	105.867*	31.052
Sinalização vertical por meio de placas realizada (un.)**	6.725	7.432	2.411
Semáforos controlados pelo CTAFOR (%)	55,00	56,00	55,00
Teste de etilômetro positivo realizado (un.)	2.387	19.573	53.482
Veículo Apreendido (un.)	6.799	11.601	9.643

Fonte: SCSP / SIOPFOR 2018

<sup>\*\*</sup> Dados apurados pelo Indicador Painel de sinalização vertical instalado (un.), com adoção de metodologia diferente de 2018

Pans a samisar antroquer	2018		
Bens e serviços entregues	Planejado	Realizado	
Equipamento para o controle de tráfego em área de Fortaleza implantado (un.)	70	31	
Ação educativa de trânsito desenvolvida (un.)	112.970	26.738	
Veículo adquirido/mantido para atividades operacionais de trânsito (un.)	30	0	

Fonte: SCSP / SIOPFOR 2018

### PRINCIPAIS REALIZAÇÕES EM 2018

- Mobilidade Urbana
- Conclusão da requalificação do Terminal Urbano de Messejana, que teve seu espaço ampliado em 70%, cuja área construída do equipamento passou de 4 mil m² para 6,8 mil m².
- Execução de 93% e de 40% das obras dos túneis, respectivamente, Longitudinal da Via Expressa e da Av. Alberto Sá. Os túneis possuirão quatro faixas de tráfego sendo duas por sentido -, projeto paisagístico, pavimentação asfáltica, postes de iluminação com luz branca e pintura especial com verniz antipichação.
- Conclusão das obras de requalificação e urbanização da Avenida Aguanambi, contando com quatro faixas para fluxo de veículos, sendo uma exclusiva para o transporte público, além de novas calçadas, ciclovia, seis estações de ônibus instaladas junto ao canteiro central e duas praças e rotatória existente reformadas.
   Execução de 7% do binário Av. Santos Dumont / Rua
- Execução de 7% do binário Av. Santos Dumont / Rua Lauro Nogueira, que deve aumentar em mais de 50% a capacidade viária do trecho, proporcionado maior facilidade de acesso e segurança para motoristas e ciclistas.

<sup>\*</sup> Dados apurados pelo Indicador Painel de sinalização horizontal instalado (m²), com adoção de metodologia diferente de 2018

- · Implantação de 21,3 km de malha cicloviária.
- 2.735 viagens nas estações do Mini Bicicletar (até 15/10/2018).
- Instalação de 41 paraciclos (suporte para estacionar bicicletas).
- · Implantação de 7,6 km de faixas exclusivas de ônibus.
- 2ª edição do Projeto Cidade da Gente no entorno do Centro Cultural Dragão do Mar e do Porto Iracema das Artes, que consiste numa reorganização do espaço público, com a aplicação de novas pinturas e mobiliários urbanos, tendo por objetivo demonstrar para a população como é possível dar um novo uso ao espaço público, além do estacionamento e tráfego de veículos.
- Recuperação de 537.607,15 m² de pavimento asfáltico, o que se equipara a 89 km de via.
- Instalação de 2.793 metros de calhas de concretos e 41.753 metros de meio fio de sarjeta (microdrenagem).
- · Recuperação de 9.906 metros de calçadas.

#### - Transporte Urbano

- Ampliação da frota para 632 ônibus equipados com ar-condicionado.
- Instalação de 83 abrigos metálicos, em vários bairros de Fortaleza.
- 17.138.062 viagens integradas entre os sistemas de transporte Urbano e Metropolitano;
- 3.455 viagens de Veículos Alternativos para Mobilidade VAMO.
- Aumento para 2.193 pessoas beneficiárias da gratuidade para pessoas com deficiência no transporte público.
- 4.814.047 pessoas/mês beneficiadas com a cobrança da passagem estudantil inferior aos 50% da passagem inteira.
- · Conclusão do novo Terminal de Messejana.
- ·Implantação do WiFi em 100% nos ônibus de Fortaleza, perfazendo uma frota de 1.890 veículos.
- · Conclusão do trecho da Av. Aguanambi integrante do Corredor Expresso BRT Messejana/Centro.
- Aumento de 2.193 beneficiários da gratuidade para pessoas com deficiência no transporte público, chegando a 22.066 pessoas.
- Implantação de 287 pontos de embarque e desembarque dentro dos corredores com faixas exclusivas de Fortaleza.

#### - Educação e Segurança no Trânsito

- · Capacitação de 26.736 pessoas em ações educativas.
- · Implantação de 31.052 m² de sinalização horizontal.
- · Implantação de 2.411 painéis de sinalização vertical.
- · Implantação de nobreak em 255 semáforos.
- · Implantação de lâmpadas LED em 786 semáforos.

### **INICIATIVAS PARA 2019**

- · Iniciar as obras:
- -Requalificação com acessibilidade dos Corredores Turísticos;
- -Proteção e recuperação contra erosão costeira da Av. Beira Mar de Fortaleza;
- -2ª etapa do Corredor Expresso de Ônibus da Av. Dep. Paulino Rocha;
- -2ª etapa do corredor Expresso de Ônibus da Av. Alberto Craveiro;
- -Trecho viário do Eixo Via Expressa/Raul Barbosa;
- -Transposição em desnível do binário Carlos Amora/ Eduardo Perdigão.
- •Construir o viaduto sobre a BR 116, ligando a Av. Raul Barbosa à Av. Alberto Craveiro.
- Concluir as obras:
- -Avanços no reordenamento urbanístico-arquitetônico e reforma de infraestrutura da Av. Beira Mar, no município de Fortaleza;
- -Requalificação da Av. Aguanambi;
- -Túneis Longitudinal da Via Expressa e da Av. Alberto Sá;
- 2ª etapa do Binário da Avenida Santos Dumont;
- Implantar o Polo Gastronômico da Varjota, em que se prevê a urbanização de 1,5 Km das ruas Ana Bilhar e Frederico Borges, além da construção de uma galeria de drenagem nas ruas Castro Monte e Tavares Coutinho. As intervenções contemplam a revitalização completa das vias, que terão como prioridade pedestres e ciclistas, oferecendo novos passeios com piso intertravado e mobiliários urbanos em todo o quadrilátero da Varjota.
- Implantar 80 km de malha cicloviária nas avenidas: Presidente Castelo Branco (sentido Pirambu-Centro), da Universidade, Alberto Nepomuceno e Almirante Barroso.
- Construir a ciclovia modelo (conexão com o Vila do Mar).
- · Adicionar 25 áreas de zona azul.
- Implantar:
- 2 estações do Mini-bicicletar por meio de patrocínios;
- 10 estações do Bicicletrar;
- 5 estações de Bicicletas Integradas;
- 4.000 vagas em bicicletários e paraciclos;
- nova política de bike share;
- 7,4km de faixas exclusivas nas avenidas do Imperador e Duque de Caxias e nas ruas Castro e Silva e Dr. João Moreira.
- Construir 3 mini terminais (Av. Washington Soares, Jose Walter e Centro).
- Incorporar a funcionalidade de denúncia no aplicativo "Meu ônibus" para combate ao assédio no trans-

porte público.

- Acrescentar de 30 a 50 veículos movidos a biometano oriundo do lixo, no programa VAMO.
- Concluir os binários: José Meneleu-Manoel Teófilo, Santos Dumont-Lauro Nogueira, José Leon-Ver. Pedro Paulo, Angélica Gurgel-João Ivo, São Francisco-Pedro Martins.
- · Concluir o Trinário da Duque de Caxias.

- Adquirir, no mínimo, 160 ônibus com ar condicionado e Wi-Fi.
- Ampliar a rede de transporte coletivo seguindo as diretrizes do Plano Fortaleza 2040.
- Treinar os profissionais condutores de transporte público e campanhas prevencionistas de acidentes operacionais, em cumprimento à legislação em vigor.

# INICIATIVAS DE DESENVOLVIMENTO DE INFRAESTRUTURA ARTICULADAS COM OUTROS EIXOs

Com ações de alcance multissetorial, a PMF, por meio da Secretaria Municipal da Infraestrutura, SEINF, executou obras de infraestrutura que contribuíram para o alcance dos objetivos dos eixos I, III e IV resumidas a seguir.

### **Eixo I - Equidade Territorial e Social**



EQUIPAMENTOS PÚBLICOS	QTDE.
Células de Proteção Comunitária	06
Praças	02
Areninha	02
Urbanização	01
Mercado das Flores	01
Subtotal	12

Os investimentos em drenagem somaram um total de R\$42,9 milhões.

### **DESTAQUES 2018**

CÉLULAS DE PROTEÇÃO	O projeto consistiu na construção de torres com cerca de 33m² de área, com banheiro
COMUNITÁRIA	privativo, estacionamento para motos, vidros blindados e paredes em concreto
COMONITARIA	maciço. Foram entregues 6 células em 2018, orçadas em R\$ 347 mil cada.
	Início da execução das obras do CUCA PICI, que prevê a construção de diversos
CLICA DICI	espaços e equipamentos de esporte e lazer. O entorno do novo equipamento também
CUCA PICI	passará por melhorias urbanísticas como nova iluminação, calçadas, paisagismos,
	bancos e lixeiras.
	Concluída em maio de 2018, a primeira etapa da obra de urbanização e contenção do
MORRO SANTA	Morro Santa Terezinha, no bairro Vicente Pinzon (Regional II), envolveu a
TEREZINHA	requalificação de toda a encosta do Morro e de praças, inclusão de praças e
	equipamentos de esporte e lazer.
	As intervenções no sistema de drenagem, saneamento e pavimentação no município
DRENAGEM	de Fortaleza são obras de extrema relevância, não só pelo impacto na saúde da
DICINAGLINI	comunidade, como também na prevenção de alagamentos nas vias, Em 2018, foi
	investido nessa área um total de R\$ 42.976.414,00.

### Eixo III - Vida Comunitária, Acolhimento e Bem-Estar



SAÚDE	
REFORMA DE HOSPITAIS	03
UNIDADE BÁSICA DE SAUDE - UBS	02
POLICLÍNICA	02
HOSPITAL IJF2 (em andamento)	01
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA	01
Subtotal	09

### **DESTAQUES 2018**

IJF 2		Foram entregues os dois primeiros andares do IJF 2, representando o acréscimo de mais de
		130 leitos.
		Em 2018, foram entregues mais 2 Unidades Básicas de Saúde, ampliando a rede de
	BS	atendimento do município. Cada unidade é equipada com 10 consultórios, sala de
	53	odontologia com escovódromo, farmácia, sala de coleta para exames laboratoriais, sala de
		imunização, dentre outros.

### Eixo IV - Desenvolvimento da Cultura e do Conhecimento



EDUCAÇÃO e CULTURA		
Centro de Educação Infantil - CEI	08	
Escola de Tempo Integral - ETI	03	
Quadras cobertas	03	
Teatro São José	01	
Subtotal	15	

### **DESTAQUES 2018**

CENTRO DE EDUCAÇÃO INFANTIL	Dando continuidade à política de desenvolvimento da educação infantil, a PMF ampliou, em 2018, a rede de Centros de Educação infantil em mais 8 unidades. Esses CEIs dispõem de salas de aula com banheiros adaptados, secretaria/coordenação, sala de professores, cozinha, refeitório, despensa, lavanderia, depósito para material de limpeza, fraldário, entre outros espaços.
TEATRO SÃO JOSÉ	Símbolo da cultura cearense, o Teatro São José, tombado como patrimônio do Município em 1988, recebeu obras de restauro e diversas novas estruturas, como a ampliação do espaço em 40%, e a reestruturação completa da tradicional edificação.

### ÁREA TEMÁTICA: SAÚDE E BEM ESTAR

Objetivos Estratégicos: Essa área possui três objetivos principais listados a seguir.

Órgãos responsáveis: SMS, CPDrogas e SECEL.



A expressão de uma vida saudável contempla um conjunto de fatores que apontam para a promoção da saúde e bem-estar visando à melhoria do acesso e à qualificação dos serviços de saúde pública, no que se refere à consecução dos objetivos voltados para: acolhimento nas unidades de saúde e o bom atendimento médico-hospitalar; promoção de ações

que possibilitem a interatividade e a prática de atividades para a formação de hábitos saudáveis, tanto alimentares como esportivos e de lazer; e ampliação da capacidade de enfrentar a propagação do uso de drogas por meio da promoção do cuidado ao usuário, ações de prevenção, focadas na proteção ao jovem e no apoio ao desenvolvimento seguro e saudável.

# Objetivo estratégico 1: População com promoção e atenção à saúde assegurada Órgão responsável: SMS

Indicadores Temáticos	2016	2017	2018
Cobertura das equipes de Atenção Primária à Saúde (ESF+EACS) (%)	62,00	63,50	61,30
Cobertura de atendimento das equipes de saúde bucal (%)	40,00	40,00	31,00
Mulher com 7 ou mais consultas de pré-natal (%)	59,00	63,60	67,90
Nascidos vivos de mães menores de 19 anos (%)	16,00	14,00	13,50
Óbito materno (un.)	14	12	10*
Taxa de casos de sífilis congênita (por 1.000 nascidos vivos)	20	22	18
Taxa de mortalidade infantil (por mil nascidos vivos)	11,4	13,6	11,2
Taxa de mortalidade prematura por DCNT- 30 a 69 anos (%)	293,53	322,54	309,38
Cobertura vacinal preconizada para crianças menores de dois anos de idade - (%)	100	100	100

Fonte: SMS / SIOPFOR 2018

A premissa de um trabalho voltado para assegurar a promoção e atenção à saúde, na perspectiva da melhoria da qualidade de vida da população, atende ao compromisso firmado pela gestão de implementar e gerir a Política Municipal de Saúde em atenção às diretrizes apresentadas pelo Ministério da Saúde no âmbito do SUS e de assegurar ao usuário um conjunto de ações e serviços que funcionem de forma efetiva e eficiente. Desta feita, as iniciativas estão expressas no Plano Municipal de Saúde 2018 - 2021, desenvolvido com base na gestão compartilhada e no Plano Plurianual 2018 - 2021, de forma a conduzir à promoção da saúde e ao fortalecimento do Sistema Único de Saúde - SUS como política pública inclusiva e resolutiva.

A progressiva ampliação dos serviços e atendimentos desenvolvidos de forma contínua e integral à saúde vem repercutindo diretamente na melhoria de indicadores importantes, destacando-se a redução em 45% da taxa de mortalidade por causas externas e de 14% na taxa de mortalidade prematura (<70 anos) pelo conjunto das 4 principais DCNT\*, além da redução em 18% da taxa de mortalidade infantil, posicionando Fortaleza com uma das menores taxas dentre as capitais nordestinas.

Estes resultados revelam que os investimentos realizados na promoção da saúde e prevenção de agravos vêm atingindo o objetivo maior da política de saúde de proporcionar um cuidado integrado e humanizado nos

<sup>\*</sup> Dados sujeitos a alteração

diversos níveis de atenção e de promover avanços na qualidadedevidaebem-estardapopulação de Fortaleza.

A rede de Atenção Primária à Saúde beneficia o maior número de pessoas com ações de promoção, prevenção e reabilitação da saúde, compõe-se de 113 Unidades de Atenção Primária à Saúde - UAPS e um anexo, em que se encontram distribuídas 464 equipes de Atenção Básica à Saúde, garantindo uma cobertura populacional de 61,3%, e 26 equipes de Núcleos de Apoio à Saúde da Família – NASF, com cobertura de 31%. Todos os investimentos centrados nesta área representam a promoção de importantes avanços no atendimento, tanto com a ampliação do acesso como a melhoria dos serviços de acolhimento nas unidades da rede.

Dentro da perspectiva da prevenção, ressalta-se a ampliação do acesso das gestantes à assistência ao pré-natal, com destaque para a evolução de 15%, no período 2016-2018, no atendimento das mulheres grávidas com 7 ou mais consultas de pré-natal, fato gerado por meio das seguintes ações: implantação da Rede de Atenção Materno-Infantil; qualificação do pré-natal por meio da estratificação de risco da gestante e da vinculação às maternidades; funcionamento sistemático dos grupos de gestantes; e ampliação da Testagem Rápida para Sífilis. Este conjunto de iniciativas oportuniza o diagnóstico precoce e tratamento imediato, refletindo diretamente na qualidade do pré--natal e oportunizando o cumprimento integral do calendário de consulta específico da assistência na gestação, trazendo como principal resultado uma queda contínua na mortalidade materna em nosso município.

A primeira infância também recebeu um cuidado especial da política municipal de saúde, com lançamento do Programa Unidade Amiga da Primeira Infância - UAPI, que define metas de assistência à criança na faixa etária de 0 a 6 anos, estimulando ações com foco no pré-natal, no aleitamento materno, na vacinação e no acompanhamento das etapas do crescimento, levando as UAPS a trabalharem para a certificação concedida com o cumprimento das metas estabelecidas. Outro destaque nesta área foi a implantação de 10 Núcleos de Desenvolvimento Infantil - NDI, que visam à execução de ações específicas voltadas para o fortalecimento do acompanhamento do crescimento e desenvolvimento infantil, efetivado especialmente nas consultas de puericultura e no estímulo ao exercício da cidadania por parte dos pais e cuidadores, com cerca de 40% das crianças menores de 2 anos recebendo acompanhamento nestes serviços. Na área da saúde

bucal a grande novidade foi a implantação da primeira "Bebê Clínica Odontológica - Projeto Bebê Sorridente".

O Programa Médico Família Fortaleza, lançado em dezembro, é uma iniciativa de promoção da qualificação de médicos mediante a integração ensino-serviço-comunidade, por meio de curso de especialização, ministrado por instituição pública de educação superior, com atividades de ensino, pesquisa e extensão. Esta ação formaliza a parceria firmada com o Governo do Estado do Ceará para o aperfeiçoamento de médicos da Atenção Primária e cria uma bolsa destinada aos médicos que optam pela Residência Médica na especialidade de Medicina de Família e Comunidade.

Já a reorganização do Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica – PMAQ/ AB enfatiza o planejamento, o monitoramento de indicadores e a avaliação em saúde, além da inclusão de pagamento de gratificação aos profissionais das equipes da Estratégia Saúde da Família (Lei municipal 10.592/2017), como incentivo e motivação para aprimorar o serviço da Atenção Básica à Saúde, impactando diretamente na melhoria da assistência à população.

No que diz respeito à Vigilância à Saúde, ressalta-se a redução de circulação viral, que em 2018 apresentou a menor incidência de dengue nos últimos 5 anos, com 46,3 casos por 100 mil habitantes notificados. Com relação à Chikungunya, após o registro da maior epidemia por arbovírus em Fortaleza no ano de 2017, observou-se uma queda de 19,9 casos por 100 mil na taxa de incidência. Ressaltam-se, ainda, as seguintes iniciativas: participação e integração da vigilância epidemiológica do município de Fortaleza no Comitê Estadual das Arboviroses; criação do Comitê de Investigação de óbito por TB; o fortalecimento do Comitê de Mortalidade Infantil de Fortaleza; além do desenvolvimento da ferramenta web para monitorar os indicadores PQA-VS - SISPACTO, o painel de indicadores da SESA - e realizar o georreferenciamento dos principais agravos notificados em 2018.

A Assistência Farmacêutica deu continuidade às ações de: garantia do abastecimento e acesso da população aos medicamentos pactuados para a Rede de Atenção Primária, iniciado em 2017 como parte das ações inovadoras da gestão da saúde; implantação das Centrais de Distribuição de Medicamentos nos Terminais CDMT, uma extensão das farmácias dos postos de saúde. A sétima e última unidade foi inaugurada no terminal de Messejana, com a função de reforçar o abastecimento de remédios na rede de postos de saúde de Fortaleza,

corroborando, assim, para o melhor o acesso da população aos medicamentos da Atenção Primária. O Painel de Gerenciamento da Saúde - PAGES vem possibilitando o acompanhamento dos estoques das Centrais de Abastecimento Farmacêutico - CAF e Unidades de Atenção Primária à Saúde - UAPS. Este monitoramento foi ampliado em 2018 para as Unidades Especializadas de Saúde, no sentido de garantir o abastecimento, além de possibilitar a inserção de medicamentos controlados nas CDMT, ampliando o acesso a esse tipo de medicação.

Uma das peculiaridades de Fortaleza é o tamanho de sua rede de assistência hospitalar, composta por 10 unidades próprias de responsabilidade direta do município, considerando os níveis de atenção especializada e terciária da Saúde.

A rede Hospitalar na Atenção Especializada, atualmente composta por nove unidades de atendimento, recebeu investimentos importantes na melhoria das estruturas físicas dos Hospitais Distritais Frotinhas do Antônio Bezerra, de Messejana e da Parangaba, nos Gonzaguinhas da Barra do Ceará e de Messejana, que passaram por reformas e ampliações, e o Hospital Nossa Senhora da Conceição, que inaugurou um Centro de Assistência Materno-Infantil. Salienta-se que o Hospital Maternidade Dra. Zilda Arns Neumann - HMDZAN realiza procedimentos tanto na atenção especializada como na terciária, destacando na primeira área os 44.154 atendimentos ambulatoriais em várias especialidades e as 61.416 sessões de terapias assistenciais e integrativas, incluindo fisioterapia ambulatorial e para pacientes internados, fonoaudiologia, terapia ocupacional, dentre outras. Além disso, este hospital tem-se firmado como importante retaguarda para o IJF, especialmente no atendimento traumatológico em idosos com fraturas de membros, ocasionado por quedas.

A responsabilidade pela prestação dos serviços de urgências e emergências, pelo tratamentos referentes a doenças crônicas e agudas, bem como pelo atendimento ambulatorial especializado, cabe à Atenção Especializada à Saúde por meio de sua Rede de atendimento composta por: Atenção Hospitalar de Média Complexidade, Unidades de Pronto Atendimento - UPA, Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU, Centros de Atendimento Psicossocial - CAPS, Policlínicas e Centros Especializados.

Nesta linha de ação, no ano de 2018, deu-se continuidade à melhoria do acesso e da qualidade aos serviços especializados com a inauguração da UPA do Edson

Queiroz, a ordem de serviço para a construção das policlínicas do Siqueira e Passaré, o Serviço de Assistência Especializado - SAE em IST - Infecções Sexualmente Transmissíveis, para pessoas vivendo com HIV/AIDS e o serviço de Órtese e Prótese na policlínica do Jangurussu. Ressalta-se, ainda, a ampliação das bases descentralizadas do 'SAMU, com a aquisição de sete novas ambulâncias, otimizando a agilidade no atendimento.

A Rede de Atenção Psicossocial - RAPS do Município de Fortaleza é formada pelos seguintes pontos de atenção (serviços): 15 Centros de Atenção Psicossocial (CAPS); 3 Serviços de caráter Residencial Terapêutico (SRT); 5 Unidades de Acolhimento (UA); enfermarias especializadas em Hospital Geral; enfermarias especializadas em Hospital infanto-juvenil no SOPAI para transtornos graves de desintoxicação infanto-juvenil; Santa Casa com leitos adultos para transtornos graves de desintoxicação e estabilização de crise ao transtorno mental; convênio com Hospital Psiquiátrico do estado; SAMU 192; além das 113 Unidades de Atenção Primária à Saúde; Urgência e Emergência.

A PMF realizou o primeiro Concurso específico para Rede de Saúde Mental, mediante a lei complementar e cronograma N° 249/2018, contemplando as seguintes categorias: médico clínico, médico neuropediatra, médico psiquiatra, terapeuta ocupacional, assistente social e enfermeiro. Destaca-se também a formação da Comissão de Acompanhamento da Saúde Mental através do Conselho Municipal de Saúde, como mais uma ação de fortalecimento do controle social.

Também foi implementado o Matriciamento em Saúde Mental na Atenção Básica, que se trata de uma ferramenta estratégica da Política de Saúde Mental para garantir o princípio da integralidade das ações em saúde, a partir da oferta de saberes-fazeres técnicos especializados às equipes da Atenção Básica, a fim de que possam incluir as demandas de saúde mental em suas ações, que hoje já contempla 53% das ações, bem como a implantação do Projeto Terapêutico Singular (PTS), composto de acolhimento humanizado, com posterior processo de grupalização e socialização por meio de atividades terapêuticas e coletivas, qualificadoras deste serviço.

Ademais, ressalta-se a realização de atendimento avançado nos finais de semana após mudança por parte do Ministério da Saúde na atualização dos Laudos de Autorização de Procedimentos de Alta Complexidade - APAC para dispensação de risperidona, totalizando 2.232 atendimentos até 05/01/2019.

Com relação à Atenção Terciária à Saúde, além das ações desenvolvidas pelo HMZNA anteriormente referenciadas, no que se refere à atenção a mulher, destaca-se o papel desempenhado pelos atendimentos

realizados no Instituto Dr. José Frota, que é hoje o maior hospital do estado destinado ao atendimento de politraumatizados, no trato dos grandes traumas.

### Atendimentos Emergência e CTQ por motivo de Acidente de Trânsito e Procedência

Motivo	Capital	Interior	Outros Estados	Desconhecida	Total
Acidente motociclista	3.267	3.822	27	33	7.149
Acidente automóvel	1.301	732	35	9	2.077
Acidente pedestre	935	462	8	6	1.411
Acidente ciclista	710	379	4	4	1.097
Totais	6.213	5.395	74	52	11.734
Percentuais	52,95%	45,98%	0,63%	0,44%	100%

Fonte: SMS / IJF

Observa-se, no quadro acima, a importância desta unidade de saúde, não só pela quantidade e complexidade dos atendimentos realizados, mas por atender a uma demanda de todo o estado, cerca de 45% das entradas oriundas do interior, sendo que, no que se refere a acidentes de motocicletas, o interior representa 53,46% da procedência dos atendimentos, superando a cidade de Fortaleza, que vem buscando reduzir este tipo de acidente, entre outras, pela implantação da política de mobilidade urbana na capital. Em contrapartida, verifica-se que os acidentes de automóvel, pedestres e ciclistas lideram os percentuais na capital.

Diante do que representa o IJF para a Atenção Terciária a Saúde do Estado e a demanda crescente, a gestão municipal assumiu o desafio da ampliação dos serviços desta unidade coma construção do IJF2, que atualmente conta com cerca de 45% das obras concluídas, com a implementação de 130 leitos. O equipamento trará mais modernidade às instalações, mais segurança, mais conforto e agilidade aos usuários, por meio da oferta de novos leitos hospitalares e novas salas de cirurgia. Ressalta-se ainda a convocação de 518 novos profissionais concursados, para compor o quadro de pessoal para atendimento do IJF.

### BENS E SERVIÇOS ENTREGUES POR PROGRAMA PRIORITÁRIO

Programa: Atenção Primária à Saúde.

**Objetivo:** Qualificar a atenção primária enquanto ordenadora da rede de atenção integral à saúde e coordenadora do cuidado ao usuário do SUS.

Indicador de Programa	2016	2017	2018*
Cobertura populacional estimada pelas equipes de Atenção Básica (%)	60,30	63,30	61,30
Mulheres com 7 ou mais consultas de pré-natal realizadas (%)	59,00	63,60	67,90
Óbito materno em determinado período e local de residência (un.)	14	12	10
Criança de zero a três anos de idade cadastrada pelo agente comunitário de saúde no Programa Cresça com Seu Filho/Criança Feliz (un.)	3.254	2.656	3.167
Exame laboratorial realizado (un.)	453.139	552.589	798.909

Fonte: SMS/SIOPFOR2018. \* Dados sujeitos a alteração .

Bens e serviços entregues	201	2018*		
	Planejado	Realizado		
Criança beneficiada no Programa Cresça com Seu Filho (un.)	2.700	3.131		
Núcleo de Apoio à Saúde da Família - NASF implantado (un.)	10	26		
UBS reformada e mantida (un.)	61	82		
UAPS com ação de saúde bucal desenvolvida	111	110		
Unidade de saúde implantada (un.)	7	1		
Equipe de Consultório na Rua – ECR ampliada/mantida (un.)	1	1		
UAPS em funcionamento (un.)	110	112		

Fonte: SMS / SIOPFOR 2018. \* Dados sujeitos a alteração

Programa: Atenção Especializada à Saúde

**Objetivo:** Garantir a oferta e a prestação de ações e serviços especializados ambulatoriais hospitalares na Rede Municipal para usuários do SUS

Bens e serviços entregues	2018		
	Planejado	Realizado	
Equipamento público reformado/ampliado – Hospital (un.)	4	4	
Equipamento público construído – UAPS (un.)	2	2	
Ponto de Atenção Especializada a Saúde – UPA (un.)	1	1	
Ponto de Atenção da Rede de Urgência e Emergência- Bases SAMU (un.)	2	2	

Fonte: SMS / SIOPFOR 2018

Programa: Atenção Terciária à Saúde

**Objetivo:** Assegurar a população o acesso de qualidade a serviços de alta densidade tecnológica, com cuidados abrangentes organizados na forma de rede.

Indicador de Programa	2016	2017	2018*
Média de pacientes/dia nos corredores do setor de emergência do IJF (un.)	66	73	55

Fonte: SMS / SIOPFOR 2018. \* Dados sujeitos à alteração

Programa: Assistência Farmacêutica

**Objetivo:** Avançar na consolidação de uma assistência farmacêutica universal, integral e de qualidade como parte da atenção à saúde da população.

Bens e Serviços entregues	2017	2018
Medicamento da Atenção Primária prescrito nos Postos de Saúde (un.)	188.456.130	246.519.015
Medicamento da Atenção Primária dispensado nos Postos de Saúde e CDMTs (un.)	162.097.550	213.055.733

Fonte: SMS

### PRINCIPAIS REALIZAÇÕES EM 2018

#### - Atenção Primária à Saúde

- Implantação de 26 Núcleos de Apoio à Saúde da Família NASF, com a contratação de 140 profissionais das áreas de Assistência Social, Educação Física, Farmácia, Fisioterapia, Psicologia, Nutrição e Terapia Ocupacional, atuando de forma integrada com as equipes de Saúde da Família.
- Implantação do programa Unidade Amiga da Primeira Infância UAPI em 44 unidades de saúde.
- Implantação de 3 UAPS (Jangurussu e Fausto Freire SER VI e Mondubim SER V).
- Assinatura de ordens de serviço para as UAPS do Pici e da Parangaba.
- Implantação de 10 Núcleos de Desenvolvimento Infantil NDI nas UAPS: Carlos Ribeiro e Lineu Jucá SER I; Irmã Hercília SER II; Anastácio Magalhães SER III; Roberto da Silva Bruno, Dom Aloísio Lorscheider e Gotardo Peixoto SER IV; Maria da Silva Severino SER V; Maria de Lourdes Ribeiro Jereissati e Luís Franklin SER VI.
- 260 bebês beneficiados nos serviços do "Projeto Criança Sorridente" com a implantação da Bebê Clínica na UAPS Anastácio Magalhães SER III.
- · Inauguração do Centro de Atenção à Saúde do

Homem - CASH no Centro de Saúde Escola Meireles. • Implantação do posto de coleta de leite humano e salas de apoio à mulher que amamenta nas UAPS Ronaldo Albuquerque - Regional V, Luis Franklin – Regional VI e na maternidade do Hospital Nossa Senhora da Conceição.

#### - Atenção Especializada à Saúde

- · Inauguração da UPA Edson Queiroz (junho/2018).
- Realização do Matriciamento em 10 CAPS, com apoio de 12 UAPS na SER II, 18 UAPS na SER III, 3 UAPS na SER IV e 3 UAPS na SER VI.
- Assinatura de ordens de serviço para as UAPS das Policlínicas Passaré e Siqueira.
- 40.676 atendimentos de suporte básico e avançado pelo SAMU e 432 atendimentos realizados do Programa Bike Vida.
- Aumento de 60 para 71 leitos do Hospital Edmilson Barros (Frotinha de Messejana), com uma perspectiva de mais dez novos leitos ao final da reforma, dividida em três etapas.
- · Aumento de 54 para 70 leitos do Hospital Evandro

Ayres de Moura (Frotinha de Antônio Bezerra), sendo 14 novos e 2 requalificados, além da reforma do Centro Cirúrgico.

- Manutenção do Hospital Distrital Maria José Barroso de Oliveira (Frotinha de Parangaba), abrangendo as áreas do refeitório e cozinha, troca do piso e do revestimento das paredes, além de pintura e elaboração de novo layout para bancadas.
- Incremento de 20% nos leitos da unidade neonatal de cuidados intermediários do Hospital Nossa Senhora da Conceição. Inaugurado um Centro de Parto Normal CPN, com salas de pré-parto, parto e pós-parto, viabilizando um atendimento mais humanizado à gestante, permitindo que a mesma seja acompanhada por um familiar em ambiente privativo. Houve ainda o incremento de 50% dos leitos no Centro Obstétrico de Observação
- Aumento de 57 para 77 leitos do Hospital Distrital Gonzaga Mota de Messejana (Gonzaguinha da Messejana) e reabertura de sua unidade neonatal, contando agora com 6 leitos.
- Reforma do Hospital Distrital Gonzaga Mota (Gonzaguinha Barra do Ceará) relativa à coberta e parte elétrica de toda a unidade.
- Implantação de duas bases descentralizadas do SAMU, nas SERs V e VI, equipadas com 3 ambulâncias de suporte básico, 2 motolâncias e uma ambulância de suporte avançado (UTI móvel).
- Realização do Concurso para Rede de Saúde Mental, contemplando as categorias: médico clínico, médico neuropediatra, médico psiquiatra, terapeuta ocupacional, assistente social e enfermeiro para atendimento da Rede Psicossocial.

#### - Atenção Terciária à Saúde

- Entrega do primeiro e segundo andar do IJF2 com 130 leitos, contemplando unidades específicas para crianças e idosos.
- Implantação de consultório de psicologia para atendimento dos servidores do IJF em parceria com a UNIFOR.
- Implantação de protocolos em várias linhas do cuidado com objetivo de melhorar a segurança do paciente e qualidade da assistência: protocolos assistenciais e institucionais, e protocolos de antibioticoterapias e de cirurgias seguras.
- Convocação por concurso de 518 novos profissionais de Saúde para compor o quadro do IJF.

### **INICIATIVAS PARA 2019**

• Implantar novo modelo de gestão, a partir da formalização de parceria com o Hospital Albert Einstein, objetivando maior eficiência e melhoria da qualidade nos processos assistenciais da saúde.

- Entregar o terceiro andar do IJF II, contemplando 9 salas cirúrgicas e sala de recuperação pós-anestésica com 20 leitos.
- Implantar o Programa Médico Família Fortaleza, que viabilizará o fortalecimento da Atenção Primária à Saúde, com a participação de mais 140 médicos em nossos postos de saúde.
- · Entregar uma Policlínica no Jóquei Clube.
- Implantar 3 Núcleos de Desenvolvimento Infantil nas UAPS Flávio Marcílio -SER II, Gothardo Peixoto - SER IV e Sandra Nogueira - SER II.
- · Incrementar em 11 ambulâncias a frota do SAMU 192.
- Implantar o Serviço de Assistência Domiciliar, composto por 26 Equipes Multiprofissionais de Atenção Domiciliar (EMAD) e 9 Equipes Multiprofissionais de Apoio (EMAP).
- Inaugurar 2 unidades "Bebê Clínica de Fortaleza".
  Implantar1UnidadedeAtençãoPrimáriaaSaúde-UAPS.
- Implantar 10 hortos de Farmácias Vivas nas comunidades.
- Ampliar para 70% a cobertura dos casos leves em Saúde Mental, com a expansão do Matriciamento para as Secretarias Regionais I, III, IV, V e VI.
- Ampliar de 30 para 50 o número de vagas ofertadas nos Serviços Residenciais Terapêuticos (moradias inseridas na comunidade, destinadas a pessoas com transtorno mental, egressas de hospitais psiquiátricos e/ou hospitais de custódia).
- Implantar 2 CAPS AD em sede própria (Cristo Redentor e Cidade 2000).
- Garantir elenco dos medicamentos prioritários da saúde mental nas 7 Centrais de Distribuição de Medicamentos dos Terminais.
- · Ampliar o número de leitos e renovar parque tecnológico nas unidades hospitalares: Frotinhas de Messejana (10 leitos), Antônio Bezerra e Gonzaguinha da Barra do Ceará (33 leitos).



Dez Núcleos de Desenvolvimento Infantil (NDI) foram implantados em postos de saúde da Capital.

# Objetivo estratégico 2: Acolhimento da população com adicção Órgão responsável: CPDrogas

Indicadores temáticos	2016	2017	2018*
Pessoa com uso problemático de álcool e outras drogas beneficiada com atendimento de serviço voltado à reinserção social (un.)	200	200	200
Pessoa com uso problemático de álcool e outras drogas beneficiada com ações de redução de danos (un.)	2.038	130	188
Criança e adolescente (7 - 17 anos) matriculado na rede pública municipal de ensino beneficiado com ações de prevenção ao uso indevido de drogas (un.)	1.361	650	1.037
Jovem beneficiado com ações de prevenção ao uso indevido de drogas ou de redução de danos (un.)	1.413	3879	1.100

Fonte: CPDrogas / SIOPFOR2018. \* Dados sujeitos a alteração

A Política Municipal sobre Drogas de Fortaleza vem sendo desenvolvida de forma intersetorial, com a garantia dos direitos humanos, com ações integradas entre as diversas Secretarias Temáticas (Saúde, Direitos Humanos e Desenvolvimento Social, Desenvolvimento Econômico, Esporte e Lazer, Cultura, Juventude e Regionais), além da rede social de apoio e sociedade civil, considerando a necessidade de atenção específica à problemática relacionada ao uso de crack, álcool e outras drogas, a partir da articulação realizada pela Coordenadoria Especial de Políticas sobre Drogas de Fortaleza (CPDrogas).

As ações da CPDrogas visam à articulação da Rede de Atenção e Cuidado Integral aos Usuários de Crack, Álcool e Outras Drogas, seus familiares e redes sociais, trabalhando os eixos da prevenção, do cuidado e da reinserção social, na busca de fortalecer os fatores de proteção e reduzir os fatores de riscos para o uso de drogas, criando espaços permanentes de articulação intersetorial, mobilização e integração das políticas públicas.

Desde a inauguração da Coordenadoria Especial de Políticas sobre Drogas (CPDrogas) e do Centro Integrado de Referência sobre Drogas (CIRD), em julho de 2013, já foram realizados 12.604 atendimentos (presenciais e teleatendimento) a usuários e/ou suas famílias, possibilitando orientações e encaminhamentos para a rede de cuidados. O eixo da prevenção objetiva o desenvolvimento seguro e saudável se desenvolve por meio de ações como oficinas de xilogravura, dança, microcontos, cine-debates, círculo de cultura, passeios ciclísticos, dentre outros, que beneficiaram 1.361 pessoas. O Projeto #Construindosonhos - Trilhando Habilidades utiliza

metodologias e instrumentos lúdicos, fortalecendo os fatores de proteção e minimizando os fatores de risco no ambiente escolar, assistencial e na comunidade, envolveu 650 crianças e adolescentes (7 - 17 anos) em 2017, e 1.037 em 2018, todos matriculadas na rede pública municipal de ensino. O Varal de Redução de Danos realizado nos terminais de integração da capital, contemplou, em 2018, 1.100 jovens diretamente. Ainda como ação de prevenção, cita-se a realização da Semana de Conscientização ao uso de Álcool (antecedente ao Carnaval) e da Semana Municipal sobre Drogas, iniciativas que promovem uma reflexão acerca da problemática e buscam contribuir para a construção de uma cidade saudável, promotora de vida e de uma cultura de paz, nos diversos espaços públicos ou comunitários.

No que se refere à reinserção social, destaca-se o projeto Novos Caminhos, que, além do auxílio-moradia e/ou inserção no programa Minha Casa Minha Vida, possibilitou a 200 usuários de álcool, crack e outras drogas que viviam em situação de rua a oportunidade de reconstrução dos seus projetos de vida com oferta de atividades de convivência social, esportivas e de arte cultura, de cursos com carga horária de 60 h/aula, sendo 40 h/aula de teoria e 20 h/aula de atividades práticas, de ajuda de custo condicionada ao cumprimento da carga horária do módulo prático.

As ações de redução de danos buscam minimizar os prejuízos sociais e cuidar da saúde de quem usa álcool e outras drogas. A partir de 2017, ano em que a equipe de abordagem de rua deixou de existir, o trabalho neste eixo de atuação passou a ser realizado por meio de atividades coletivas como o Projeto INTERCAPS, nos Centros de Atenção Psicossocial,

Álcool e outras Drogas (CAPS-AD), com atividades esportivas, prática de exercícios e apoio na reconstrução dos projetos de vida e participação na sociedade, possibilitando o desenvolvimento

de habilidades físicas e psicológicas (promoção da saúde), ocupação dos espaços públicos, melhora da autoestima e integração no processo de inclusão social

# BENS E SERVIÇOS ENTREGUES POR PROGRAMA PRIORITÁRIO

**Programa:** Atenção e Reinserção Social de Usuários de Drogas e Seus Familiares em Situação de Vulnerabilidade

**Objetivo:** Acolher, orientar e encaminhar usuários de drogas e familiares em situação de vulnerabilidade para a rede municipal de cuidados, articulando as diversas áreas de saúde, educação, segurança cidadã, assistência social, cultura, esporte e lazer, dentre outras, promovendo a implantação de uma rede de atuação integral aos usuários com uso problemático de álcool, crack e outras drogas e seus familiares e garantindo a integralidade do cuidado.

Indicador de Programa	2016	2017	2018*
Comitê Territorial da rede de cuidados ao usuário de drogas implantado e em pleno funcionamento (un.)	4	3	3
Usuário de drogas e familiares em situação de vulnerabilidade acolhido (un.)	1.066	779	519

Fonte: CPDrogas / SIOPFOR2018. \*Dados sujeitos a alteração

Programa: Prevenção ao Uso Indevido de Álcool, Crack e outras Drogas

**Objetivo:** Fortalecer os fatores de proteção e minimizar os fatores de risco ao uso abusivo de drogas, que mais prevalecem nas relações de crianças, adolescentes e jovens, por meio de estratégias que priorizem o crescimento saudável e seguro.

Indicador de Programa	2016	2017	2018*
Pessoa beneficiada por ações de prevenção ao uso indevido de drogas (un.)	1.105	3.879	1.100

Fonte: CPDrogas / SIOPFOR2018. \*Dados sujeito a alteração

# PRINCIPAIS REALIZAÇÕES EM 2018

7 parcerias para reinserção social de usuários de drogas celebradas.

- 2.190 usuários de drogas e familiares beneficiados com atendimento.
- · 3 comitês da Rede de Atenção Intersetorial mantidos.
- 2 eventos de prevenção e enfrentamento ao uso indevido de drogas realizados.
- 6 parcerias para execução de ações de prevenção ao uso indevido de drogas celebradas.
- 318 usuários em tratamento nos CAPS participando do Torneio InterCAPS.
- 1.037 crianças e adolescentes (7 17 anos) da rede pública municipal de ensino participando do Projeto #Contruindosonhos – Trilhando Habilidades.
- 1.100 jovens participando das ações do Varal de Redução de Danos (RD) nos terminais de integração da capital.
- Atendimento de familiares e usuários de álcool, crack e outras drogas no Centro Integrado de Referência sobre Drogas.
- Abordagem social na Praça do Ferreira e visitas domiciliares demandadas pela Promotoria de Justiça.
- Implantação de Varal de Redução de Danos nos

terminais de ônibus da capital.

- Realização do Projeto #Construindosonhos Trilhando Habilidades.
- · Apoio e aplicação do Projeto Prevenção em Família.
- Projetos e atividades desenvolvidos com a rede de saúde mental (InterCAPS, Oficinas de Artesanato).
- · Realização da VI Semana Municipal sobre Drogas.
- · Articulação do Comitês Territoriais Regionais II, III e V.

#### **INICIATIVAS PARA 2019**

- · Implantar o Projeto Acolher É Transformar.
- · Aprimorar o atendimento do 0800: avaliação, acolhimento e orientação.
- Fortalecer as ações do Varal de Redução de Danos com abordagem social, distribuição de material educativo, divulgação e publicidade.
- Aprimorar as ações do INTERCAPS com as modalidades de futebol, surf e outras.
- Desenvolver, no Centro Integrado de Referência sobre Drogas - CIRD, atividades de terapia com as mães, oficinas de grafitagem, jardinagem e ornamentação para usuários em tratamento e atividades direcionadas ao cuidado aos profissionais da rede.

- Fortalecer as instâncias de controle social da política sobre drogas (Conselho Municipal de Políticas sobre Drogas - COMPOD e Comitês Regionais).
- Realizar eventos referentes à atuação da política sobre drogas.
- Realizar formação e capacitação para os profissionais da rede, unidades de acolhimento e professores das escolas públicas.
- Desenvolver sistema de informação para medição de dados e integração com a rede de assistência.

# Objetivo estratégico 3: Promoção do bem-estar e integração social da população Órgão responsável: SECEL

Indicadores temáticos	2016	2017	2018*
Taxa de bairros atendidos por núcleos de esporte e lazer (%)	-	*	39,00
População inativa (%)	15,60	16,20	14,80

Fonte: CPDrogas / SIOPFOR2018. \*Dados sujeitos a alteração

O Esporte e o Lazer compõem políticas públicas transversais que, articuladas e integradas às políticas sociais, têm a função de reduzir a desigualdade social, aumentar o índice de desenvolvimento humano (IDH), diminuir o risco de vulnerabilidade social, bem como promover uma alternativa de vida saudável e menos sedentária para o cidadão. Neste sentido, a gestão municipal considera o esporte e o lazer como estimuladores da inclusão social e do aumento da qualidade de vida, agindo como ferramenta de democratização do espaço público, fortalecendo a cidadania e fomentado um contexto que colabore para a promoção da saúde e do desenvolvimento social.

Nesse contexto, a Secretaria Municipal de Esporte e Lazer - SECEL, tem como objetivo precípuo, a organização e realização de ações e atividades esportivas e de lazer, coordenando, supervisionando e incentivando atividades físicas e recreativas. As ações da SECEL têm como principais estratégias a inclusão social e a democratização do acesso ao esporte, lazer e qualidade de vida, buscando sempre a participação da sociedade, proporcionando um ambiente saudável e ofertando de forma ampla e diversificada as políticas públicas desenvolvidas.

Na vertente da democratização do acesso ao esporte e lazer, sob a perspectiva do esporte de participação, destaca-se o Projeto Atleta Cidadão, que atendeu 4.745 pessoas, sendo 3.725 crianças e adolescentes e 1.020 jovens, nos seus 80 núcleos compostos por 40 professores e 40 estagiários, contando também com uma equipe de apoio pedagógico e administrativo e suporte de materiais esportivos.

Ainda na perspectiva do acesso democrático aos equi pamentos de esporte e lazer, destaca-se as 22 Areni nhas que estão implantadas em bairros com baixo IDH, onde a população, além de praticar atividades físicas, tem um espaço seguro de convivência comunitária, lazer e formação cidadã. Esses equipamentos públicos, por meio dos projetos e das ações tanto da SECEL como da própria comunidade, das associações e das ligas esportivas, atenderam aproximadamente 1.617.700 pessoas em 2018, afora os demais equipamentos gerenciados pela SECEL, que beneficiaram, nesse ano, outros 321.832 usuários.

Atuando em conjunto com a SECEL, no controle social das 22 Areninhas, estão os Conselhos Gestores Comunitários, que são instâncias de representatividade da sociedade, formadas cada uma por 12 conselheiros, sendo 6 moradores da área, escolhidos pela população por meio do voto, e 6 representantes do poder público, além de igual quantidade de suplentes. A função do Conselho Gestor Comunitário é contribuir com a SECEL para administrar coletivamente as áreas de lazer presentes naqueles equipamentos, apresentando propostas, analisando as demandas e acompanhando as ações voltadas para a conservação da praça esportiva. Em 2018, foram realizadas 5 eleições e 8 reuniões com os conselheiros, fortalecendo a participação social e a educação patrimonial.



Fortaleza possui 123 Academias ao Ar Livre

Destaca-se também a realização do Jogos do Servidor de Fortaleza, projeto que promove a melhoria na qualidade de vida e relações interpessoais dos servidores municipais. Em 2018,

foram recebidas 1.400 inscrições, sendo 1.030 participantes divididos em 7 modalidades diferentes, sendo 3 individuais e 4 coletivas, em que participaram 40 órgãos da Prefeitura.

# BENS E SERVIÇOS ENTREGUES POR PROGRAMA PRIORITÁRIO

Programa: Prevenção ao Uso Indevido de Álcool, Crack e outras Drogas

**Objetivo:** Promover o acesso da população de todas as faixas etárias ao esporte e lazer estimulando a prática de atividades físicas, esportivas e de lazer e o empoderamento dos espaços públicos da cidade.

Indicador de Programa	2016	2017	2018
Academia ao Ar Livre em funcionamento (un.)	16	19	142*
Público participante de eventos municipais de esporte e lazer (un.)	382.800	663.113	1.939.532
Taxa de bairros atendidos por núcleos de esporte e lazer (%)	-	-	35,29

Fonte: SECEL / SIOPFOR 2018. \*Até 2017 eram contabilizadas somente as academias monitoradas diretamente pela SECEL. A partir de 2018, os dados englobam todas as academias sob responsabilidade da PMF.

Bens e serviços entregues	2018		
belis e serviços entregues	Planejado	Realizado	
Evento esportivo realizado (un.)	8	2	
Apoio a realização de eventos esportivos (un.)	8	0	
Núcleo de esporte e lazer em funcionamento (un.)	135	80	
Pessoa beneficiada pela aquisição e distribuição de material esportivo (un.)	800	990	
Núcleo de esporte e lazer implantado (un.)	52	0	
Academia ao ar livre implantada (un.)	65	123	

Fonte: SECEL / SIOPFOR 2018

# PRINCIPAIS REALIZAÇÕES EM 2018

- Aquisição de 380 itens de materiais esportivos, beneficiando 45 instituições da sociedade civil e fomentando o esporte nas comunidades.
- Manutenção de 33 equipamentos esportivos, que atenderam 1.939.532 pessoas, incluindo as 22 Areninhas que estão implantadas em áreas de vulnerabilidade e risco social.
- Atendimento de 4.745 pessoas por meio do Projeto Atleta Cidadão.
- Capacitação, para profissionais do Projeto Atleta Cidadão, com temas transversais, buscando atender as demandas sociais que os desafiam no cotidiano da execução do projeto.
- Realização do IX Jogos do Servidor, que contou com 1.030 participantes de 40 órgãos da PMF.

### **INICIATIVAS PARA 2019**

- Implantar núcleos de atividades físicas nas praças e espaços públicos com um recorte de atendimentos às mulheres e pessoas idosas referenciadas pelas Unidades Básicas de Saúde.
- Promover os Jogos Paraolímpicos de Fortaleza, com ampliação de modalidades para inclusão de maior contingente de pessoas com deficiências.
- · Continuar e ampliar o Projeto Atleta Cidadão.
- · Realizar a Copa de Futsal de Fortaleza.
- Fortalecer os Conselhos Gestores Comunitários das Areninhas.
- Realizar os Jogos dos Servidores de Fortaleza 2019.

# ÁREA TEMÁTICA: JUVENTUDE

Objetivo Estratégico: Acolhimento e apoio a jovens em seu processo de conquista de autonomia, inclusão social e produtiva

Órgão responsável: CEPPJ



Indicadores temáticos	2016	2017	2018*
Pessoa diretamente beneficiada por projetos de protagonismo juvenil (un.)	-	22.484	10.861
Jovens entre 15 a 29 anos desocupados (%)	-	-	36,50
Jovem de 15 a 29 anos beneficiado por cursos de formação e qualificação profissional (un.)	5.347	5.872	5.795
Jovem de 18 a 29 anos beneficiado com financiamento para negócios (un.)	111	51	52

Fonte: CEPPJ / SIOPFOR 2018. \* Dados sujeitos a alteração

Desde 2007, o município de Fortaleza tem como prioridade a criação de uma política integrada voltada para a população jovem, a fim de reduzir comportamentos de riscos, diminuindo desigualdades e construindo uma infraestrutura social e programas extracurriculares voltados para esta população. Além disso, viu-se a necessidade de incrementar o acesso aos serviços de atenção básica à saúde, garantindo assim a integralidade da atenção.

Neste contexto, a gestão vem desenvolvendo programas como o Fortaleza Inclusiva e o PROREDES Fortaleza que visam à consolidação e expansão das redes integradas de serviços de saúde e redes de inclusão social para a juventude. Dentre as atividades multissetoriais previstas neste último programa, destacam-se o fortalecimento da atenção especializada de média complexidade, com a construção de novas policlínicas e Unidades Básicas de Saúde - UBS, e o desenvolvimento de um projeto executivo para um hospital e oficinas de capacitação gerencial. O programa também prevê o desenvolvimento de políticas inclusivas para jovens, com a expansão da rede de Centros Urbanos de Cultura, Arte, Ciência e Esporte - CUCAs, a implementação de programas de profissionalização e melhoria das capacidades dos jovens vulneráveis com enfoque em gênero, e o fortalecimento da capacidade de gestão de política de juventude, por meio de oficinas, seminários, estudos e capacitações.

As Políticas Públicas de Juventude têm recebido, por parte da gestão, uma atenção especial. No ano de 2018 foram cerca de 480 mil jovens e seus familiares beneficiados com um investimento de mais de R\$ 26,3 milhões, sendo R\$ 22,3 milhões (85%) com recursos próprios, além dos provenientes de outras fontes, como a de captação externa junto ao Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID.

Esses investimentos demonstram a continuidade do importante trabalho de proteção social, formação profissional, construção da cidadania e oportunidades de desenvolvimento e inclusão social proporcionadas aos jovens de Fortaleza, com destaque para: ampliação da Rede CUCA; expansão dos programas Academia ENEM e Academia Enem Turmas Avançadas; continuidade do Juventude Sem Fronteiras, premiando jovens participantes do Academia ENEM com intercâmbio cultural em países de língua inglesa ou espanhola; e o Recognize&Change (Reconhecer e Mudar).

A despeito do contexto de crise econômica e apesar do estigma da violência que tanto afeta a juventude, os investimentos nesta área têm sido mantidos, e as ações voltadas para gerar novas oportunidades de acolhimento, formação e qualificação e emancipação dos jovens ampliadas. O foco da inserção no mercado de trabalho visa à redução do percentual de jovens de 15 a 29 anos em situação de desemprego,

algo que ainda afeta 39% da juventude de Fortaleza. Já os programas como o Academia ENEM e o Juventude Sem Fronteiras, além da Rede CUCA, vêm contribuindo de forma efetiva para aumentar o capital intelectual dos jovens, dando-lhes oportunidades para a transformação de suas trajetórias pessoais e profissionais, com maior qualificação e diferenciais para o mercado de trabalho, como estudar inglês e espanhol no exterior e ser certificado por escolas de acreditação internacional

O projeto Recognize&Change (Reconhecer e Mudar), co-financiado pela Prefeitura de Turim (Itália) e União Europeia, conta com a participação de Fortaleza como a única cidade das Américas. Tem o objetivo de transformar jovens alunos da rede pública de ensino em agentes multiplicadores contra as discriminações culturais, de gênero e étnicas mediante a promoção das práticas de ações coletivas e individuais por meio da sensibilização de si mesmos, suas famílias e da sociedade frente a essas vertentes. Iniciado em 2018, o projeto já envolveu 497 jovens beneficiados (alunos, facilitadores e multiplicadores) e prevê para 2019 uma abrangência incluindo jovens, para além das escolas, envolvidos em associações comunitárias.

A Rede CUCA, composta pelos Centros Urbanos de Cultura, Arte Ciência e Esporte - CUCAs, unidades Barra do Ceará, Mondubim e Jangurussu, tem contribuído ano a ano com a oferta de cursos de formação e qualificação profissional. No ano de 2018, foram 5.795 jovens beneficiados pela oferta de 381 oficinas e cursos de formação e qualificação profissional, representando maiores chances de inserção no mercado de trabalho e de geração de renda para esses jovens. O investimento na qualificação profissional e a concessão de financiamento para negócios também contribuem para a redução futura do patamar atual de 36,5% de jovens de 15 a 29 anos desocupados em Fortaleza. O número de vagas ofertadas em cursos de formação e esportes apresentou um crescimento de 15,5%.

No tocante ao desenvolvimento de atividades esportivas, as modalidades ofertadas foram ampliadas de 21 para 27, com destaque para a implantação do primeiro box público de Cross Training do Brasil. Destaca-se também o Projeto Juventude na Onda, que beneficiou neste ano cerca de 700 jovens, dobrando o número de beneficiados em 2017, que havia sido 376. Estes números demonstram o esforço empreendido pela Prefeitura

de Fortaleza na redução da desocupação entre os jovens, com educação e formação profissional, além de práticas esportivas e promoção da saúde e qualidade de vida. Quanto à Promoção de Direitos Humanos e Cultura, destacam-se as ações como palestras, cursos e acompanhamentos psicossociais que beneficiam mais de 15 mil jovens com a promoção da saúde e/ou redução de condutas de riscos.

O Academia ENEM - AE objetiva melhorar os parâmetros de escolaridade dos jovens, com o intuito de ampliar as oportunidades de ingresso ao ensino superior. Entre 2016 e 2018, o projeto teve um aumento de 11,1% no número de beneficiados, cerca de 10.400 participantes. Foram ampliados, também, os equipamentos em funcionamento com a AE, que conta atualmente com 5 unidades, sendo elas: Paulo Sarasate, Rede CUCA (Barra, Mondubim e Jangurussu) e Escola Paulo Airton (Turmas Avançadas). O Academia ENEM Turmas Avançadas tem por finalidade preparar de forma mais específica jovens da rede municipal e estadual de ensino para vestibulares bastante concorridos no país, tais como ITA, IME, USP, entre outros. Em 2018 foram contempladas 4 turmas com alunos matriculados entre o 9º ano do Ensino Fundamental (rede municipal) e o 3º ano do Ensino Médio (rede estadual), totalizando 186 alunos. Com relação ao ano de 2017, guando 168 jovens participaram da edição piloto do Turmas Avançadas, houve um acréscimo de 10,7% no número de beneficiados. Apesar de ainda estar no 2º ano de implantação, o AE Turmas Avançadas já apresenta bons resultados, como 1 medalha de Ouro, 1 de bronze e 2 Menções Honrosas na Olimpíada Brasileira de Matemática das Escolas Públicas - OBMEP - Edição 2018.

Outro projeto de notória relevância é o Juventude Sem Fronteiras – JSF, que beneficiou 100 jovens egressos do AE 2018 com bolsas de estudos para um intercâmbio cultural em um curso intensivo de espanhol e inglês, na Espanha e Inglaterra, respectivamente, sendo 50 jovens em cada país durante 8 semanas, nas seguintes cidades: Valência e Salamanca (Espanha), e Manchester e Liverpool (Inglaterra). Os jovens são acolhidos em casas de família durante todo o período de intercâmbio, com todas as despesas de viagem, hospedagem, alimentação, curso de idiomas e transporte custeadas pela Prefeitura de Fortaleza e contam com estudos e atividades extracurriculares em escolas de acreditação internacional, além de estarem em cidades cosmopolitas que recebem anualmente outros jovens do mundo inteiro. Mais do que. uma oportunidade de estudar inglês e espanhol no divisora de águas na vida dos participantes, formanexterior, o JSF proporciona aos jovens da rede públi- do novos líderes e cidadãos globais, contribuindo para ca de ensino de Fortaleza uma oportunidade única e uma transformação ainda maior da nossa cidade.

# BENS E SERVIÇOS ENTREGUES POR PROGRAMA PRIORITÁRIO

Programa: Fortaleza Inclusiva

Objetivo: Promover ações e ofertar atividades que fortaleçam a inserção e a integração cultural, intelectual, tecnológica, social, econômica e cidadã dos jovens de 15 a 29 anos, para a construção de uma Fortaleza mais segura, inclusiva e justa.

Indicador de Programa	2016	2017	2018*
Jovem beneficiado por políticas públicas de juventude (un.)	151.034	147.308	479.847

Fonte: CEPPJ / SIOPFOR 2018. \* Dado sujeito a alteração

Pons o somisos ontroguos	2018*	
Bens e serviços entregues		Realizado
Jovem beneficiado por convênio, chamadas públicas e editais (un.)	1.500	497
Jovem beneficiado no Centro de Juventude Igor de Andrade Lima (un.)	1.000	1.200
Jovem beneficiado nos CUCAS (un.)	100.000	477.150

Fonte: CEPPJ / SIOPFOR 2018 \* Dado sujeito a alteração

**Programa:** Fortaleza de Inclusão Social e Redes de Atenção - PROREDES

**Objetivo:** Promover a redução da desigualdade social, implementando mecanismos e ações que contribuam para o pleno desenvolvimento da juventude de Fortaleza, especialmente favorecendo jovens em risco e vulnerabilidade social, por meio de investimentos que garantam a integridade dos cuidados à saúde, melhoria do acesso a serviços especializados de média e alta complexidade e hospitalização de jovens e suas famílias.

Indicador de Programa	2016	2017	2018
Equipamento em funcionamento com a Academia ENEM (un.)	2	2	4
Pessoa beneficiada pela Academia ENEM (un.)	9.339	10.317	10.382*
Jovem beneficiado com ações de intercâmbio (un.)	-	98	100

Fonte: CEPPJ / SIOPFOR 2018. \* Dado sujeito a alteração



Dana a samisaa antussus	2018		
Bens e serviços entregues	Planejado	Realizado	
Evento para a juventude realizado (un.)	2	18	
Jovem capacitado com cursos de qualificação profissional (un.)	3.000	5.795	
Jovem beneficiado com projetos inovadores (un.)	9.260	10.482	
Jovem beneficiado por ações de promoção da saúde e/ou redução de condutas de risco (un.)	-	27.638	
Jovem beneficiado nos CEUs (un.)	36.000	*	

Fonte: CEPPJ / SIOPFOR, 2018. \* Dado não disponível em dezembro/2018

# PRINCIPAIS REALIZAÇÕES EM 2018

- 10.861 jovens beneficiados com ações de protagonismo juvenil.
- 10.364 jovens atendidos por meio do Edital Ação Jovem da Rede CUCA, em que foram selecionados 15 projetos.
- 1.500 jovens participando do Projeto Juventude na Onda.
- 2 unidades do Academia ENEM implantadas adicionalmente.
- 70.728 participantes em cursos de formação e práticas esportivas na rede CUCA.
- 10.382 jovens beneficiados pelo Academia ENEM, incluindo as turmas avançadas.
- 100 jovens beneficiados na 2ª Edição do Juventude Sem Fronteiras.

### **INICIATIVAS PARA 2019**

- Beneficiar 150.000 jovens por meio dos Cucas.
- Selecionar 100 jovens para o Juventude Sem Fronteiras, oriundos do AE 2018.
- Ofertar 60 mil vagas em cursos e práticas esportivas na Rede Cuca.
- · Beneficiar 8.000 jovens no Academia Enem.
- Beneficiar 1.000 jovens no segundo ano do projeto Reconhecer e Mudar.
- Lançar o projeto "Liderança Sem Fronteiras", intercâmbio na América Latina para o desenvolvimento de jovens líderes de Fortaleza.
- Construir CUCAs localizados nos bairros José Walter e Pici
- Implantar 2 CEUs: Vicente Pinzon SER II e Ancuri SER VI

# ÁREA TEMÁTICA: DIREITOS HUMANOS E ASSISTÊNCIA SOCIAL

Objetivos Estratégicos: Essa área possui três objetivos principais listados a seguir.

Órgãos responsáveis: SDHDS, FUNCI e PROCON



Objetivo estratégico 1: Organização das ações da Assistência Social, para garantir direitos, enfrentar a pobreza e proteger a população em situação de vulnerabilidade e risco social.

Órgão responsável: SMS

Indicadores temáticos	2016	2017	2018
Cobertura do Programa de Proteção Integral à Família - PAIF (%)	36,00	19,00	38,00
Cobertura do Programa de Proteção Especializada à Família - PAEF (%)	50,00	46,00	46,00

Fonte: SDHDS / COIAS / SIOPFOR 2018

A área temática Direitos Humanos e Assistência Social objetiva a promoção de condições favoráveis para a construção de uma cidade que propicie um convívio baseado no respeito comum e na tolerância, que promova a inclusão social e o acolhimento, na perspectiva de superar as grandes diferenças entre os territórios e contribuir para a redução da vulnerabilidade e dos riscos sociais.

A SDHDS, por meio da Coordenadoria Integrada de Assistência Social – COIAS, como coordenadora das políticas públicas de assistência social, direitos humanos, segurança alimentar e nutrição, desenvolve seus programas, projetos e serviços, participando desse esforço de geração de oportunidades de inclusão social. Esse desafio é responsabilidade prioritária dos entes federados e exige o desenvolvimento de políticas públicas integradas, e a articulação de esforços na busca de parcerias, junto às ONGs, UNICEF, Ministério Público, Poder Judiciário, dentre outras entidades capazes de enfrentar a complexidade desses desafios.

É importante salientar que a SDHDS também coordena diversos conselhos com caráter de deliberação e pactuação colegiada: Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente - COMDICA; Conselho Municipal de Assistência Social - CMAS; Conselho Municipal de Defesa dos Direitos da Pessoa Idosa - CMDPI; Con

selho Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional - CONSEA/Fortaleza; Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência - CMPD; Conselho Municipal da Mulher - CMM; Conselho Municipal de Promoção dos Direitos da População Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transexuais - CMLGBT e o Conselho Municipal de Políticas de Promoção da Igualdade Racial - CMPPIR.

No que se refere à Política de Assistência Social, suas ações estão pautadas a partir dos eixos estruturantes do SUAS, intentando garantir ações integradas, descentralizadas e territorializadas, por meio de uma rede de atendimento e da oferta de bens e serviços socioassistenciais aos usuários que necessitam da Proteção Social Básica e Especial,

Atualmente, a Rede de Atendimento é composta de: 27 Centros de Referência de Assistência Social - CRAS; 6 Centros de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS; 2 Centros Especializados para o Atendimento a Pessoas em Situação de Rua; um Centro de Convivência para Pessoas em Situação de Rua; 2 Centros-Dia para Pessoas com Deficiência e para Pessoas Idosas; 39 Núcleos de Atendimento do Cadastro Único - NUCAD (27 destas funcionando no interior dos CRAS, 6 nas Secretarias Regionais, 2 nos Centros Pop, 2 nos VaptVupt, um na Secretaria das Cidades do Estado e

um na HABITAFOR); 8 Serviços de Acolhimento Institucional, distribuídos 4 destes para o atendimento de Crianças e Adolescentes, 4 para o atendimento de Pessoas Adultas em situação de rua, além de um Serviço de Acolhimento Familiar em fase de implantação.

O trabalho com famílias na Proteção Social Básica é realizado por meio dos Centros de Referência de Assistência Social - CRAS, que, no período de 2016 a setembro de 2018, realizou 1.390.921 atendimentos, beneficiando tanto diretamente 262.738 famílias. Ademais, as atividades do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SCFV, abrangendo crianças, adolescentes e idosos, são desenvolvidas na perspectiva de prevenção de ocorrências de situações de risco social, na construção e reconstituição de histórias e vivências individuais e coletivas na família, além de incentivar a socialização e a convivência comunitária nos territórios.

O Programa Primeira Infância no SUAS - Criança Feliz, uma ação direcionada às crianças na faixa etária de 0 a 6 anos, teve suas ações integradas com o Programa "Cresça com seu Filho", ampliando os benefícios direcionados a este público alvo. Referido programa apoiou também as famílias para o exercício das funções de proteção e cuidado às crianças na primeira infância, sendo atendidas, em 2018, cerca de 1.000 pessoas entre crianças de 0 a 3 anos e gestantes.

Importa destacar os esforços de modernização da estrutura do CadÚnico, que vem contribuindo para a correção das distorções, evitando prejuízo para as famílias que se encontram dentro da regularidade do cadastramento e dos programas sociais, além de garantir o acesso mais rápido e a melhoria da qualidade do serviço. O CadÚnico atualmente conta com 382.868 famílias inscritas, representando uma cobertura cadastral que supera em 20% a estimativa de famílias pobres, baseada no censo de 2010 (269.411familias). A esse respeito, vale ressaltar que 61% das famílias inscritas estão em situação de pobreza ou extrema pobreza, famílias cuja renda per capita encontra-se entre R\$ 89,01 e R\$ 178,00.

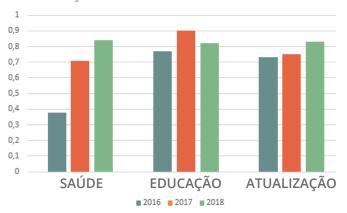
Nesse processo, o Programa Bolsa Família alcançou uma cobertura de 86% das famílias aptas ao recebimento do benefício, com um repasse de quase R\$ 406 milhões em 2018, 10% a mais do que o repassado no ano de 2017.

O aprimoramento do acompanhamento das condicionalidades possibilitou a melhoria do indicador da frequência escolar, que, em 2018, atingiu a marca de

82,7% no acompanhamento das crianças e adolescentes entre 6 e 15 anos e 76,9% dos jovens entre 16 e 17 anos, reduzindo em 47% o número de alunos não localizados do Bolsa Família, até novembro de 2018. No que se refere à condicionalidade da saúde, atingiu-se a cobertura de 84,8% do público, um aumento percentual de 37,7%, em relação ao ano anterior.

Os esforços na melhoria do acompanhamento das condicionalidades somados aos investimentos no processo de atualização junto ao Cadastro Único alavancaram em 24% o Índice de Gestão Descentralizada - IGD-M PBF, com a elevação em 43% dos valores repassados pelo Ministério de Desenvolvimento Social, passando de R\$ 537.742,00 (2016) para R\$ 768.195,19 (2018).

Gráfico - Acompanhamento das condicionalidades e atualização do CADúnico\*



Fonte: SDHDS / COIAS. \* Dados sujeitos a alteração

Esse resultado elevou o município de Fortaleza, em maio de 2018, à condição de possuidora do melhor Índice de Gestão Descentralizada do Programa Bolsa Família dentre as metrópoles que possuem o maior número de famílias beneficiadas.

No âmbito da Proteção Social Especial de Média Complexidade, no período 2016-2018, foram realizados cerca de 67.500 atendimentos, com iniciativas resultantes do trabalho realizado nos CREAS relacionado a situações de violação de direitos. Vale mencionar que é preocupante o significativo aumento de 98% na demanda por atendimentos às crianças e aos adolescentes vítimas de abuso ou exploração sexual, que, a despeito da redução no número de equipes, evoluiu de 64 para 127 atendimentos no período 2016 a 2018.

Com relação à população adulta em situação de rua, foram realizados 413.520 atendimentos pelos Centros de Convivência e Centros POP, verificando-se neste último uma ampliação de 67,7% no número de pessoas

atendidas. Referida iniciativa proporciona direitos básicos como alimentação, higienização, retirada de documentação e acesso aos demais serviços das políticas intersetoriais. Ainda direcionado a este público-alvo, destaca-se o projeto "Novos Caminhos",

realizado em parceria com a Secretaria Nacional de Políticas sobre Drogas e a CPDrogas, em que foram atendidas 720 pessoas com ações de convívio social qualificação profissional, inclusão produtiva e auxílio moradia.

## Evolução dos serviços direcionados à População em Situação de Rua (2016-2018)

Especificação	2016	2017	2018*
Atendimento realizado no Centro de Convivência (un.)	53.171	213.261	182.131
Atendimento realizado nos Centro Pop (un.)	189.717	199.766	231.389
Equipe do Serviço de Abordagem Social em funcionamento (un.)	10	10	9
Pessoa atendida nos serviços dos Centros Pop (un.)	16.753	15.991	26.818
Atendimento realizado no Centro-Dia - PCD (un.)	1.396	1.386	818
Pessoa atendida nos serviços do Centro-Dia - PCD (un.)	698	693	409

Fonte: SDHDS / COIAS / SIOPFOR. \* Dados sujeitos à alteração

No que se refere à Proteção Social Especial de Alta Complexidade, que trata das situações com fragilização ou rompimento de vínculos familiares e/ ou comunitários, vale destacar o funcionamento da Central de Regulação. Esta unidade normatiza e organiza a inclusão de crianças e adolescentes na Medida Protetiva de Acolhimento, identificando o perfil do acolhido, evitando acolhimentos desnecessários, e reduzindo os emergenciais, favorecendo, desta forma, o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, medidas essas em consonância com o que preconiza o Estatuto da Criança e do Adolescente.

Deve-se ressaltar a articulação com o Gabinete da Primeira Dama para o fortalecimento do acolhimento institucional com a realização de capacitação e de avaliação psicodiagnóstica dos cuidadores, dos colaboradores e das equipes técnicas dos abrigos, que, aliados ao conjunto das demais ações governamentais e as campanhas de doações, propiciaram melhor qualidade de vida para as crianças e os adolescentes abrigados. Ainda em relação ao acolhimento, destacou-se a implantação do serviço socioassistencial da Família Acolhedora, com a divulgação e o cadastramento das famílias para acolhimento das crianças em situação de risco.

Em 2018, o maior desafio enfrentado pelos serviços de acolhimento de crianças e adolescentes foi o recebimento de 28 adolescentes ameaçados por facções criminosas, demandando várias estratégias da Secretaria. Em articulação com o Sistema de Justiça, tais estratégias buscaram evitar riscos para os acolhidos e os profissionais das unidades, ensejando, inclusive, a mudança de endereços de dois serviços de acolhimento.

# Evolução dos Serviços de Acolhimento Institucional (2016-2018)

Especificação	2016	2017	2018*
Atendimento realizado na Pousada Social (un.)	21.808	17.475	19.986
Criança/adolescente atendida nos abrigos (un.)	207	203	216
Vagas ofertadas para crianças e adolescentes no serviço de acolhimento institucional - Abrigos (un.)	60	90	90

Fonte: SDHDS / COIAS / SIOPFOR 2018. \* Dados sujeitos a alteração

# BENS E SERVIÇOS ENTREGUES POR PROGRAMA PRIORITÁRIO

Programa: Proteção Social Básica

**Objetivo:** Fortalecer os vínculos e a função protetiva da família, contribuindo para o usufruto de direitos, a melhoria da sua qualidade de vida e a superação das situações de fragilidade social vivenciadas.

Indicador de Programa	2016	2017	2018*
Atendimento nos serviços socioassistenciais da PSB (un.)	125.946	101.503	63.236
Taxa de cobertura dos equipamentos da Proteção Social Básica (%)	36,00	35,00	35,00
Taxa de pessoas atendidas nos serviços socioassistenciais da PSB (%)	12	10	6

Fonte: SDHDS / COIAS / SIOPFOR 2018. \* Dados sujeitos a alteração

Dono a samila a saharana	2018		
Bens e serviços entregues	Planejado	Realizado	
Pessoa beneficiada pela promoção da integração ao mundo do trabalho - ACESSUAS TRABALHO (un.) $^{2}$	16.640	0	
Equipamento público de proteção social básica implantado (un.)	5	0	
Equipamento público de proteção social básica reformado (un.)	9	0	
Atendimento realizado no PAIF - Proteção de Atendimento a Família e Indivíduos (un.)	160.000	53.115	
Parceria com entidades da rede socioassistencial da PSB celebrada (un.)	6	6	
Pessoa beneficiada pelo Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	9.940	9.121	
Atendimento realizado no Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família e Indivíduos - PAIF (un.)	160.000	53.115	
Pessoa beneficiada por BPC - Escola/Trabalho (un.)	2.700	178	
Pessoa beneficiada por ações de Primeira Infância no SUAS - Criança Feliz (un.)	2.700	1.000	
Benefício eventual concedido (un.)	15.800	1.122	

Fonte: SDHDS / COIAS / SIOPFOR 2018. \* Dados sujeitos a alteração

Programa: Proteção Social Especial de Média Complexidade

**Objetivo:** Fortalecer as potencialidades de aquisições e proteção das famílias em situação de risco e vulnerabilidade social ocasionados por violações de direitos, contribuindo para a reconstrução dos vínculos familiares e comunitários.

Indicador de Programa	2016	2017	2018*
Pessoa atendida nos serviços da média complexidade (un.)	27.731	28.022	35.837
Taxa de cobertura de CREAS implantados (%)	50,00	46,00	46,00

Fonte: SDHDS / COIAS / SIOPFOR 2018. \* Dados sujeitos a alteração

Bens e serviços entregues		2018	
		Realizado	
Equipamento de Proteção Social Especial de Média Complexidade implantado (un.)*	3	0	
Atendimento realizado no PAEFI (un.)	6.720	8.763	
Abordagem social realizada no serviço especializado (un.)	6.348	4.630	
Adolescente atendido em cumprimento de medida socioeducativa de liberdade assistida - LA e de prestação de serviços à comunidade – PSC (un.)	2.500	1.666	
Criança/adolescente atendido em ações estratégicas do PETI (un.)	1.000	1.000	
Pessoa em situação de rua beneficiada no serviço especializado (un.)	14.530	25.132	
Pessoa beneficiada no Serviço de Proteção Social Especial para pessoas com deficiência, idosos (as) e suas famílias (un.)	430	246	
Atendimento realizado nas atividades de convivência para pessoas em situação de rua (un.)	200	163	
Parceria com entidades da rede socioassistencial da PSE - Média complexidade celebrada (un.)	10	10	
Equipamento de Proteção Social Especial de Média Complexidade reformado (un.)	1	1	

Fonte: SDHDS / COIAS / SIOPFOR 2018. \* Dados sujeitos a alteração

**Programa:** Proteção Social Especial de Alta Complexidade

**Objetivo:** Ofertar serviços especializados, em diferentes modalidades e equipamentos, com vistas a afiançar segurança de acolhida a indivíduos e/ou famílias afastados temporariamente do núcleo familiar e/ou comunitários de origem.

Indicador de Programa	2016	2017	2018*
Pessoa em situação de rua acolhida nos serviços de Acolhimento Institucional (un.)	2.408	1.875	1.580
Pessoa que supera as situações de violação de direitos e não necessita mais permanecer acolhida (un.)	9	12	29

Fonte: SDHDS / COIAS / SIOPFOR 2018. \* Dados sujeitos a alteração

Pana a samijana antwariyas	2018*	
Bens e serviços entregues		Realizado
Criança/adolescente atendido nas modalidades Família Acolhedora, Abrigo Institucional e Casa Lar (un.)	430	226
Pessoa beneficiada em equipamentos de Proteção Social Especial de Alta Complexidade (un.)	302	1.796
Equipamento de proteção social especial de alta complexidade reformado (un.)	1	4
Parceria com entidades da rede socioassistencial da PSE - Alta complexidade celebrada (un.)	2	4

Fonte: SDHDS / COIAS / SIOPFOR 2018. \* Dados sujeitos a alteração

# PRINCIPAIS REALIZAÇÕES EM 2018

- Implantação de fibra ótica nos CRAS Serviluz, Jacarecanga e Dendê, promovendo a melhoria no atendimento dos 33.796 beneficiários do Cadastro Único.
- Implantação do procedimento de qualificação da execução técnica dos serviços PAIF/CRAS, reconhecido pela Secretaria de Trabalho e Desenvolvimento Social e publicado como modelo no site do Ministério de Desenvolvimento Social MDS.
- Facilitação do acesso das pessoas em situação de rua atendidas em eventos culturais: 75 usuários participaram como expectadores do Ceará Show; 32 usuários se apresentaram no Sarau Urbano, adotando várias linguagens artísticas; e 128 usuários expectadores.
- 240 pessoas em situação de rua atendidas por meio do projeto Iracema Social, parceria com o Instituto Iracema, com oferta de serviços de: saúde, consultoria jurídica e psicossocial relativa à temática do usucapião, do direito de família e do acesso à saúde; corte de cabelo; e atividades culturais, tais como rodas de conversa e apresentações artísticas no Centro Cultural Belchior e no Largo dos Tremembés.
- Implantação do Serviço Família Acolhedora Lei 10.744/2018.
- Encaminhamento de 14 adolescentes em situação de acolhimento para o primeiro emprego (parceria com o Instituto Brasileiro Pró-Educação, Trabalho e Desenvolvimento ISBET e Programas de Estágio e Jovem Aprendiz).
- Capacitação de 60 cuidadores para atuação no acolhimento de crianças e adolescentes por meio do Centro Internacional de Análise Internacional (CIAR).
- Avaliação do perfil profissional, pela UNICHRISTUS, dos 60 cuidadores contratados, atuantes nos serviços de acolhimento institucional para crianças e adolescentes.
- 216 crianças e adolescentes acolhidos, atendidos com ações na área de psicomotricidade relacional promovendo uma melhor adaptação no cotidiano e no convívio social.
- Elaboração do Plano Municipal de Assistência Municipal 2018-2021.
- Participação na Plataforma dos Centros Urbanos/ UNICEF, que tem como principal desafio a redução dos homicídios de adolescentes, a promoção dos direitos

- da primeira infância, o enfrentamento da exclusão escolar e a promoção dos direitos sexuais e reprodutivos dos adolescentes.
- Celebração de acordo de cooperação com o Comitê Internacional da Cruz Vermelha, para a implementação da metodologia de Acesso Mais Seguro, em todos os CRAS no território da Regional VI.
- Seleção Pública para contratação de 283 profissionais para as equipes de referência dos Serviços da Política de Assistência Social.
- · 208.083 famílias beneficiadas pelo Programa Bolsa Família
- Reestruturação da rede de dados e da ampliação do link de internet, em 35 núcleos de atendimento do CadÚnico, extinguindo o agendamento, permitindo o atendimento on-line e reduzindo, significativamente, o tempo de atendimento.
- 1.666 adolescentes acompanhados em nível do cumprimento de Medidas Socioeducativas de Liberdade Assistida e Prestação de Serviços à Comunidade.
- 720 pessoas atendidas com ações de convívio social, qualificação profissional, inclusão produtiva e auxílio moradia.
- Atividades formativas e educativas de Enfrentamento ao Trabalho Infantil nos 6 Centros de Referência da Assistência Social: Workshop das Ações Estratégicas dos Programa de Erradicação do Trabalho Infantil AEPETI, de Fortaleza; "Conectando a Rede de Atendimento e Apoio às Crianças e Adolescentes em Situação de Trabalho Infantil"; Campanha 12 de Junho Chega de Trabalho Infantil; Seminário de alusão ao Dia Mundial de Combate ao Trabalho Infantil; além de abordagens de Identificação de Trabalho Infantil no Carnaval e na ação de proteção no Fortal.

### **INICIATIVAS PARA 2019**

#### Proteção Social Básica - PSB

- Realizar 5 Parcerias com entidades da Rede Socioassistencial para prestar serviços de convivência e fortalecimento de vínculos.
- Implantar 5 CRAS e reformar 13 unidades já existentes.
- · Atender 482.817 pessoas nos Serviços de PSB.

- Atender 1.962 beneficiários do Benefício de Prestação Continuada - BPC Escola e BPC Trabalho.
- Beneficiar 2.700 crianças no âmbito das ações de Primeira Infância no SUAS Criança Feliz.
- · Conceder 15.000 benefícios eventuais.

#### Proteção Social Especial – PSE (Média Complexidade)

- Celebrar 10 parcerias com entidades da Rede Socioassistencial para prestar serviços da Proteção Social Especial de Média Complexidade.
- Implantar 3 equipamentos e reformar 3 unidades existentes.
- · Atender 150.948 pessoas com os Serviços de PSE MC.
- Atender 1.000 crianças e adolescentes por meio do desenvolvimento das AEPETI.

#### Proteção Social Especial – PSE (Alta Complexidade)

- Celebrar 2 parcerias com Entidades da Rede Socioassistencial para prestar serviços da Proteção Social Especial de Alta Complexidade.
- Implantar 10 equipamentos de PSE AC e reformar uma unidade existente.

- · Atender 11.394 pessoas nos Serviços de PSE AC.
- Atender 430 crianças e adolescentes por meio do Serviço de Acolhimento Institucional de Crianças e Adolescentes.

#### Gestão e Fortalecimento do SUAS

- · Desenvolver 3 Sistemas de TIC.
- Realizar a Conferência Municipal de Assistência Social.
- Fortalecer as Instâncias de Controle Social CMAS (IGD SUAS/IGD PBF), com meta de 15 ações a serem desenvolvidas.
- Atender 392.115 famílias na Gestão do Cadastro Único e do Bolsa Família IGD PBF.
- Aprimorar a Gestão do SUAS IGD SUAS, com meta de 20 ações a serem desenvolvidas.

#### Programa Cada Vida Importa

- Implantar 2 unidades de acolhimento destinada a adolescentes ameaçados.
- Atender 150 adolescentes por meio do Serviço de Acompanhamento Comunitário de MSE em Meio Aberto, em parceria com a sociedade civil.

# Objetivo estratégico 2: Promoção e defesa dos direitos de crianças e adolescentes Órgãos responsáveis: SDHDS / FUNCI

Compreender a Política de Atendimento à Criança e ao Adolescente exige considerar os aspectos relativos ao controle social, à descentralização e ao trabalho em rede de serviços. É uma política que pressupõe a intervenção e implementação de ações de diversos órgãos e autoridades com atribuições específicas e diferenciadas, mas com igual responsabilidade na identificação e construção de soluções para a promoção e defesa dos direitos do segmento infanto-adolescente.

Para integrar, atender e otimizar os recursos advindos desses órgãos, bem como alcançar a consecução dos direitos e da proteção social, preconizados pelo Estatuto da Criança e Adolescente, a Fundação da Criança e da Família Cidadã - FUNCI articula e executa políticas públicas para a efetivação do atendimento integral e integrado a crianças, adolescentes e suas famílias, que, em articulação com o Gabinete da Primeira Dama, implementam a promoção dos direitos nas áreas da saúde, educação, assistência social, esporte e lazer e proteção desta população.

Por sua vez, o Conselho Municipal de Defesa dos Direitos de Crianças e Adolescentes - COMDICA, os 8 Conselhos Tutelares, em conjunto com o Poder

Judiciário, o Ministério Público e outras Instituições, garantem o fortalecimento e a integralidade do Sistema de Garantia de Direitos, essencial para o trato das violações sofridas por este público.

A área de proteção é desenvolvida na execução dos Programas Rede Aquarela e Ponte de Encontro, que atuam, respectivamente, no enfretamento à violência sexual e no serviço de abordagem a crianças e adolescentes em situação de rua, por meio de intervenções e encaminhamentos necessários para a superação de situações de violação de direitos. Em 2018, 86% das 2.257 crianças e adolescentes atendidas pelos referidos programas foram encaminhadas para a rede de atenção (saúde, educação, assistência, moradia, dentre outras).

Ressalta-se, ainda, o desenvolvimento de ações preventivas a qualquer forma de violação de direitos e violência sexual, física, psicológica e negligência, tais como: sensibilização da população na realização de campanhas educativas e formações direcionadas a públicos específicos, tais como profissionais da rede de atendimento, membros de organizações da sociedade civil e alunos da rede pública municipal.

Na área da promoção dos direitos, importa citar as ações voltadas ao incentivo para a formação e inclusão de adolescentes e jovens no mundo do trabalho, por meio do Programa Adolescente Cidadão, que, em 2018, em que se cadastrou e encaminhou 856 jovens para inserção no mercado de trabalho, sem deixar de considerar as intervenções diretas voltadas para a população infanto-adolescente realizadas pelas políticas públicas de saúde, educação, assistência social, primeira infância, cultura, esporte e lazer, dentre outras.

A primeira infância em Fortaleza foi priorizada por meio de uma agenda pública integrada com estratégias, voltadas ao fortalecimento da família e da sociedade, formalizada na Lei de N° 10.221/2014, que dispõe sobre a criação do Plano Municipal pela Primeira Infância de Fortaleza (PMPIF), composto de 13 ações finalísticas

que agregam 64 proposituras visando à garantia dos direitos à vida, à educação e ao bem-estar social de crianças de zero a seis anos de idade, articuladas pelo Gabinete da Primeira Dama e FUNCI.

O trabalho do "Comitê Gestor Municipal de Políticas de Erradicação do Sub-Registro de Nascimento e Ampliação do Acesso à Documentação Básica", no ano de 2018, a partir das ações de sensibilização sobre a importância do registro civil de nascimento e da divulgação, dos meios e fluxos para sua obtenção, elevou em 22,22% o número de registros civis de nascimento e/ou registros tardios solucionados, quando comparado com os casos solucionados no ano de 2017, sendo que, atualmente, a resolutividade das demandas protocoladas por meio do canal Fala Fortaleza (0800 da Prefeitura) encontra-se no patamar de 87,3%.

## Ações do Comitê de Sub-Registro Civil (\*)

Detalhamento	Quantidade	%
Executado todas etapas e deferido com sucesso	352	87,3
Executado / em análise / com buscas feitas e não localizado nos cartórios/ arquivados	13	3,2
Concluído e arquivado com orientação e encaminhamento	38	9,3
Total	403	100,0%

Fonte: FUNCI 2018. \* Processos para obtenção do registro civil tardio e/ou segunda via

Destacam-se ainda as ações articuladas dos Programas Cresça com Seu Filho e Criança Feliz, incorporando políticas e programas intersetoriais das secretarias municipais da Saúde - SMS, da Educação - SME, de Direitos Humanos e Desenvolvimento Social - SDHDS, do Urbanismo e Meio Ambiente - SEUMA e da Cultura - SECULTFOR, beneficiando 3.131 crianças em 2018.

A Semana do Bebê, iniciativa criada pelo PMPIF, realizada em 2018, abordou o tema Gravidez na Adoles

cência – "Precisamos conversar sobre isso", constituindo uma articulação intersetorial entre FUNCI, UNICEF, CERIF, Gabinete da Primeira Dama, SME, SMS, SDHDS e Coordenadoria de Juventude - CEPPJ, com diversos eventos como diálogos temáticos e rodas de conversas. Destacaram-se as atividades desenvolvidas pelos profissionais das diversas instituições, tendo como público alvo as gestantes adolescentes abordadas em terminais de ônibus e o diálogo entre adolescentes.

#### Aividades Realizadas na Semana do BEBÊ

Detalhamento	Pessoas sensibilizadas
Diálogo temático. Tema: Gravidez na Adolescência - "Precisamos conversar sobre isso"	360 pessoas (94 adolescentes)
Rodas de conversa sobre gravidez na adolescência e registro tardio de nascimento	23 adolescentes grávidas
Roda de conversa com representantes de 10 maternidades, CREAS, CRAS, membros do Comitê de Sub-	74 participantes
Registro, SMS, Conselho Tutelar, FUNCI e a Juíza da 2ª Vara de Registros Públicos.	74 participantes
Total	457 pessoas

Fonte: FUNCI 2018

No âmbito da garantia do funcionamento das instâncias de controle e de proteção aos direitos das crianças e adolescentes, a FUNCI promoveu ações de apoio técnico-administrativo e de formação continuada para os Conselheiros do Conselho Municipal de Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente - COMDICA e dos Conselhos Tutelares, com vistas à qualificação como forma de assegurar o pleno funcionamento dos referidos órgãos, que desempenham funções essenciais dentro do Sistema de Garantia de Direitos.

Em 2018 foi criada a Coordenadoria Técnica Municipal do Sistema para Infância e Adolescência, junto ao Ministério de Direitos Humanos, objetivando a implantação e operacionalização do Sistema para a Infância e Adolescência - SIPIA, ferramenta voltada para o acompanhamento dos dados de atendimento dos Conselhos Tutelares, possibilitando a elaboração de propostas de políticas públicas na área da infância e adolescência que impactem diretamente nas demandas registradas pelo sistema.

# BENS E SERVIÇOS ENTREGUES POR PROGRAMA PRIORITÁRIO

**Programa:** Promoção dos Direitos e Prevenção de Violações Contra Crianças e Adolescentes **Objetivo:** Promover os direitos de crianças e adolescentes em situação de violação de direitos.

Indicador de Programa	2016	2017	2018*
Encaminhamentos de crianças e adolescentes em situação de violação de direito realizados (%)**	-	45,93	86,00
Taxa de solução de demanda de sub-registro civil (%)	-	62,26	87,34

Fonte: FUNCI / SIOPFOR 2018. \* Dados sujeitos a alteração. \*\* Referente aos encaminhamentos do Ponte de Encontro

Bens e serviços entregues		2018*	
		Realizado	
Evento formativo para prevenção à violência sexual contra crianças e adolescentes realizado (un.)	150	95	
Profissional capacitado para prevenção contra as violações de direitos de crianças e adolescentes (un.)	500	945	
Pessoa sensibilizada para a prevenção contra a violação de direitos de crianças e adolescentes (un.)	50.000	52.324	
Projeto financiado por meio de editais (un.)	20	-	
Jovem beneficiado por ações de promoção e incentivo à inserção ao mundo do trabalho (un.)	550	856	
Criança e adolescente em situação de rua atendido pelo serviço de abordagem social Ponte de Encontro (un.)	400	977	
Atendimento multidisciplinar a crianças e adolescentes na Rede Aquarela (un.)	2.550	3.336	
Pessoa beneficiada com as ações do Comitê de Subregistro Civil de Nascimento (un.)	180	352	
Projeto de promoção dos direitos e prevenção de violações contra crianças e adolescentes financiado por meio de editais (un.)	1	1	
Conselheiro tutelar e de direitos capacitado (un.)	62	40	
Entidade da sociedade civil vinculada ao COMDICA capacitada (un.)	30	-	
Centro Integrado de Referência de Crianças e Adolescentes implantado (un.)	1	-	
Evento de promoção dos direitos e prevenção de violações contra crianças e adolescentes apoiado/realizado (un.)	4	4	

Fonte: FUNCI / SIOPFOR 2018. \* Dados sujeitos a alteração

Programa: Gestão das Unidades do Sistema de Garantia dos Direitos

**Objetivo:** Proporcionar atendimento de qualidade e o pleno funcionamento das Unidades do Sistema de Garantia de Direitos com atribuições específicas, dentro da organização municipal.

Indicador de Programa	2016	2017	2018*
Conselho tutelar em funcionamento (un.)	8	8	8
Instituições regularmente registradas no COMDICA (un.)	123	132	97

Fonte: FUNCI/SIOPFOR. \* Dados sujeitos a alteração

Bens e serviços entregues	2018*	
	Planejado	Realizado
Conselho tutelar implantado (un.)	2	0
Evento de formação continuada para Conselheiros tutelares realizado (un.)	6	16
Profissional e operador das unidades do SGD capacitado (un.)	80	0
Equipamento público destinado ao COMDICA em funcionamento (un.)	1	1
Conselho Tutelar mantido (un.)	10	8

Fonte: FUNCI / SIOPFOR 2018. \* Dados sujeitos a alteração

# PRINCIPAIS REALIZAÇÕES EM 2018

- 5.797 pessoas beneficiadas em 9 campanhas pelo comitê de sub-registro.
- 1.941 pessoas encaminhadas à rede de atendimento com soluções alcançadas em termos de demanda relacionada à situação de violação de direito.
- Campanhas contra violações de direitos de crianças e adolescentes: Pré-Carnaval, Carnaval, 18 de Maio, Fortal, São João, Sub-Registro e Semana do Bebê.
- ·Criação da Coordenadoria Técnica Municipal do Sistema para Infância e Adolescência.
- 2.581 pessoas participantes de 95 eventos destinados à prevenção da violência sexual realizados pelo Rede Aquarela.
- Criação da Coordenadoria Técnica Municipal do Sistema para Infância e Adolescência SIPIA, junto ao Ministério de Direitos Humanos, para realizar capacitações e acompanhamento dos conselheiros tutelares na operacionalização do sistema.
- 352 pessoas beneficiadas com o registro de nascimento.

- Criação da Coordenadoria Técnica Municipal do Sistema para Infância e Adolescência.
- 52.324 pessoas sensibilizadas nas campanhas de prevenção às violações contra a criança e adolescente e 24.199 pessoas pela campanha de 18 de maio.
- Fortalecimento dos Conselhos Tutelares com destaque para capacitações e entrega de 16 veículos, em convênio firmado pela PMF durante o Seminário: "Fortaleza na Proteção Integral de Crianças e Adolescentes".
- 30.111 denúncias recebidas pelos 8 Conselhos Tutelares das mais variadas violações de direitos, desde abusos e violência sexual ao abandono e negligência.
- · Realização da Semana do Bebê.

#### **INICIATIVAS PARA 2019**

- Ampliar e fortalecer as equipes para desenvolvimento do serviço especializado de abordagem social de rua para crianças e adolescentes;
- Ampliar e fortalecer o Atendimento Psicossocial de crianças e adolescentes em situação de violência sexual:
- Eleger os membros dos Conselhos Tutelares por meio do COMDICA;
- Realizar campanha para fortalecimento do Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente.

## Objetivo estratégico 3: Proteção e defesa dos direitos de grupos vulneráveis Órgãos responsáveis: SDHDS / PROCON

A gestão municipal desenvolve a política de Cidadania e Direitos Humanos por meio da SDHDS e suas coordenadorias (Políticas Públicas para a Pessoa Idosa / Igualdade Racial / Diversidade Sexual / Política para as Mulheres / Políticas Públicas para a Pessoa com Deficiência) e dos Centros de Cidadania e Direitos Humanos (Lei Complementar 234/2017). Busca propiciar condições de participação social e promover o acesso às diversas políticas públicas, mais especificamente, para os segmentos historicamente discriminados, seja pela sua condição física ou financeira, sexo, raça, cor, gênero ou orientação sexual. Consolida-se como responsabilidade compartilhada por diversos órgãos que buscam construir uma cidade mais pacífica e tolerante.

A ações direcionadas ao atendimento da pessoa idosa buscam a garantia da autonomia, integração e participação do idoso na sociedade, em conjunto com instâncias governamentais, lideranças idosas, conselho do idoso e universidades, e efetivam-se pela gestão do Fundo Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa, tanto no que se refere à captação de recursos como a sua aplicação voltada para o desenvolvimento de projetos direcionados ao envelhecimento ativo e saudável.

No ano de 2018 estabeleceu-se um recorde com um aumento de 72,30% na captação de recursos em relação a 2017, de R\$ 5.437.662,91 para R\$ 9.369.078,26, destes tendo sido investidos R\$ 700.000,00 na reforma do parque aquático e R\$ 320.000,00 nas quadras do CSU do Conjunto Ceará.

Destacam-se neste segmento: o Projeto Esporte Amigo do Idoso, que atende esta população mediante a prática esportiva de baixo impacto e de exercícios físicos em espaços públicos da cidade e no Centro de Convivência da Pessoa Idosa, localizado no Conjunto

Ceará; a Copa de Futebol Master - Idoso Bom de Bola, realizada nas Areninhas e equipamentos esportivos do município, beneficiando, desde sua primeira edição em 2016, cerca de 1.440 atletas; o Projeto Parque Aquático Intergeracional, que promove a convivência entre jovens, crianças e idosos mediante a prática das atividades de natação e hidroginástica, no parque aquático do CSU do Conjunto Ceará, beneficiando 1.164 pessoas.

O projeto Horta Social objetiva promover a garantia de segurança alimentar por meio do incentivo à agricultura familiar urbana e estimular o convívio social de famílias de idosos em situação de vulnerabilidade social. Conta atualmente com três estufas instaladas nos bairros Conjunto Ceará (2) e Granja Portugal (1), com produção 100% doada às famílias carentes nele inscritas. Durante os três anos de execução realizou 131 colheitas, beneficiando mais de 39 mil famílias com um volume de quase 30 toneladas de hortaliças colhidas.

Incluem-se ainda dentre as ações executadas por meio da aplicação dos recursos do Fundo Municipal do Idoso: "Projeto Entre Gerações - Inclusão digital e mídias Sociais", que realiza trabalhos intergeracionais de Alfabetização Digital, proporcionando a geração de vínculos por meio de jogos web e estabelecendo pontes entre as gerações; Rádio Web Fortaleza 6.0, com programação 24h, oferta de cursos de radialista e operador de áudio para idosos, adultos e jovens do Conjunto Ceará e bairros vizinhos; Gameteca, que utiliza o videogame como instrumento para melhorar as funções cognitivas do idoso; e laboratório de informática com curso de informática para idosos. A Política Pública de Promoção e Proteção dos Direitos Humanos da População LGBT estabelece articulações intersetoriais

e parcerias com a sociedade civil como forma de transversalizar a temática e estreitar as relações com as representatividades dessa população. Centra seus esforços no combate ao preconceito e pauta suas ações na formação e capacitação direcionada ao respeito à diversidade sexual, e na emancipação política de LGBTs, por meio da publicação de material específico, informativo e educativo direcionados à temática.

No que se refere às ações de defesa de seus direitos, destaca-se o serviço de assistência às vítimas de violação aos Direitos Humanos LGBT, realizado pelo Centro de Referência Janaína Dutra, que atende às situações de violência e/ou violação, omissão de direitos motivados pela questão da orientação sexual e/ou identidade de gênero.

O desenvolvimento das Políticas Públicas para as Mulheres intervém na melhoria das relações de gênero, apoiada numa estratégia de articulação com as demais secretarias e áreas de atuação governamental, buscando garantir que os direitos deste público alvo sejam respeitados. As ações são realizadas levando em consideração os seguintes focos: autonomia; igualdade de gênero e inclusão econômica; educação e cultura inclusiva não discriminatória; participação das mulheres na vida sócio-política da cidade, direito das mulheres à saúde; e prevenção e enfrentamento à violência contra as mulheres.

A Casa Abrigo e o Centro de Referência Francisca Clotilde tem um papel importante neste contexto, pois além de cuidar diretamente das vítimas, atua na prevenção e sensibilização da Rede de Atendimento (escolas, comunidades, universidades, serviço de saúde e de colocação profissional, grupos de mulheres, dentre outros). Com a implantação da Casa da Mulher Brasileira - CMB, pelo Governo do Estado, o Centro de Referência Francisca Clotilde passou a funcionar como porta de entrada para o atendimento das mulheres que se encontram em situação de direitos violados. Ressalta-se que a CMB, inaugurada em junho de 2018 pelo governo do Estado, congrega um complexo de atendimento composto pela Delegacia da Mulher, Defensoria Pública, juizado especializado e Ministério Público.

A Política de Promoção da Igualdade Racial objetiva a redução das desigualdades raciais, com destaque para a divulgação e implementação das Leis 10.639/2003 e 11.645/2008, que tem como indutor o Projeto Erês, realizado nas escolas da rede municiopal, desenvolvido em parceria com a Secretaria Municipal de Educação - SME e Universidade Federal do Ceará - UFC, visando à afirmação da identidade afro-brasileira nas escolas por meio do ensino da história e da cultura afro-brasileira e africana, conforme preconizado nas referidas leis.

Os Centros de Cidadania e Direitos Humanos- CCDH objetivam discutir, informar, socializar temáticas relacionadas a: direitos humanos e cidadania; cultura de paz e da não violência; inclusão e afirmação dos diferentes segmentos sociais; relação entre drogas e direitos humanos; consciência ambiental, colaboração e consumo sustentável, por meio do desenvolvimento de ações de esporte, cultura e lazer. Diante das dificuldades enfrentadas com a redução do seu quadro de pessoal vêm mantendo suas atividades com o apoio de parceiros e trabalhadores voluntários, que contribuem de forma efetiva com a realização de formações e oficinas.

A Política de Proteção e Defesa do Consumidor é desenvolvida pelo Procon Fortaleza e tem como objetivo assegurar a efetivação dos direitos que se encontram na lei nº 8078/90 (Código de Proteção e Defesa do Consumidor), assim como nas demais leis/decretos correlatos. Suas ações intentam guarnecer o consumidor desses direitos nas linhas de proteção e defesa, e desenvolver uma política de fiscalização e de educação para o consumo.

No ano de 2018, além dos 22.321 atendimentos presenciais e virtuais e da ação do PROCON móvel, o Departamento Municipal de Proteção e Defesa dos Direitos do Consumidor teve como destaque o Mutirão de Renegociação de Dívidas, que conseguiu fechar 83% de acordos entre fornecedor e consumidor, possibilitando a liquidação de débitos por meio da redução de juros e multas e condições diferenciadas no pagamento.

# BENS E SERVIÇOS ENTREGUES POR PROGRAMA PRIORITÁRIO

**Programa:** Promoção e Defesa da Cidadania e dos Direitos Humanos da População LGBT

**Objetivo:** Tornar a cidade de Fortaleza um espaço livre de preconceito contra as pessoas LGBT, por meio de ações que promovam os direitos humanos, a cidadania, a proteção e a defesa dessa população.

2016	2017	2018*
-	-	33%
974	1.092	884
324	2.492	587
	974	974 1.092

Fonte: SDHDS / SIOPFOR 2018. \* Dados sujeitos a alteração. \*\* Ações acompanhadas a partir do ano de 2018.

Bens e serviços entregues	2018*		
bells e serviços entregues		Realizado	
Profissional capacitado para a defesa e garantia dos direitos LGBT (un.)	300	587	
Pessoa LGBT em situação de violência atendida (un.)	300	884	
Equipamento Centro de Testagem – CTAS implantado (un.)	2	-	
Pessoa beneficiada por ações integradas de políticas públicas voltadas para a população LGBT (un.)	2.000	1980	
Evento com atividades artísticas e culturais LGBT realizado (un.)	3	3	
Pesquisa sobre o perfil LGBT realizada (un.)	2	0	

Fonte: SDHDS/SIOPFOR. \* Dados sujeitos a alteração

**Programa:** Promoção e Defesa dos Direitos das Mulheres

Objetivo: Implementar políticas públicas que contribuam para a melhoria das condições de vida das mulheres.

Indicador de Programa	2016	2017	2018*
Mulher atendida em políticas públicas de promoção e defesa de seus direitos (un.)	1.366	1.663	1.833

Fonte: SDHDS / SIOPFOR. \* Dados sujeitos a alteração

Dans a samisas autraguas	2018*		
Bens e serviços entregues	Planejado	Realizado	
Pessoa capacitada em políticas de promoção e atenção integral a saúde da mulher (un.)	900	1.483	
Mulher beneficiada na promoção de trabalho, autonomia e cidadania (un.)	200	365	
Evento para o fortalecimento das políticas de defesa dos direitos da mulher realizado (un.)	24	65	
Equipamento de atendimento à mulher em situação de violência mantido (un.)	2	2	

Fonte: SDHDS / SIOPFOR. \* Dados sujeitos a alteração

Programa: Proteção e defesa do consumidor

**Objetivo:** Aperfeiçoar e fortalecer as ações de proteção e defesa do consumidor no âmbito do município de fortaleza, por meio da ampliação da participação social e do aprofundamento da capacitação e formação cidadã.

Bens e serviços entregues	20:	2018		
	Planejado Realiza			
Balcão de atendimento ao consumidor implantado*	1	1		
Pessoa atendida operação férias legal	500	100		
Pessoa atendida – Procon móvel	2.000	436		
Eventos educativos voltados a defesa do consumidor	1	1		

Fonte: PROCON / SIOPFOR. \* Referente à Regional V

# PRINCIPAIS REALIZAÇÕES EM 2018

#### Pessoa Idosa

- 4.890 idosos em 20 bairros beneficiados com o Projeto Esporte Amigo do Idoso.
- · 480 idosos participantes da Copa de Futebol Master
- Idoso Bom de Bola.
- 10.036 famílias beneficiadas com 7.594 kg de hortaliças no programa de Hortas sociais.
- 164 crianças, 363 jovens e adultos, e 637 idosos beneficiados com atividades de natação e hidroginástica pelo projeto Aquático intergeracional.
- 120 idosos/crianças beneficiados com a Gameteca.
- 108 idosos distribuídos em 12 turmas participando de cursos de informática.

#### **Diversidade Sexual**

- 180 casos de LGBTfobia acompanhados.
- 92 ações educativas.
- 884 pessoas atendidas por equipe multidisciplinar (Psicóloga, Advogado e Assistente Social) no Centro de Referência Janaína Dutra (CRLGBTJD)

#### Direito das Mulheres

- 107 mulheres, distribuídas em 14 grupos produtivos, beneficiadas pela ação da Rede Feminista Flor do Mandacaru.
- 23 produtoras individuais beneficiadas por projeto de economia solidária.
- · Adesão à 6ª edição do Programa Pró-equidade de Gênero e Raça.
- Campanhas permanentes e informativas de sensibilização e conscientização à prevenção e ao enfrentamento à violência contra a mulher, destacando-se: Campanha "Mulher de Fortaleza não silencia. Denuncia!"; "Blitz Ação socioeducativa", nas Praças de Fortaleza (Praça José de Alencar e Praça Coração de Jesus), trabalho educativo e distribuição de material educativo e informativo, além de outras atividades como oficinas e palestras.
- 32 feiras de mulheres produtoras (praça mutilo Borges e praça do Ferreira), beneficiando 330 pessoas.
- ·Seminário Mulher empreendedora (130 participantes).

- 9 encontros formativos da Rede Flor de Mandacaru, beneficiando 400 mulheres.
- Criação do Projeto Mulher Empreendedora para estimular o empreendedorismo feminino, oferecendo financiamento, capacitação e consultoria gerencial.
- · Ato político em alusão ao Dia Internacional da Mulher.
- Participação de 200 mulheres no lançamento da Campanha permanente: Mulher de Fortaleza não Silencia, Denuncia!
- 400 mulheres abordadas na "Blitz Ação socioeducativa"
- Implantação do Projeto "Lei Maria da Penha nas Escolas" em 40 escolas da rede municipal.
- Participação na Marcha Mundial da Endometriose na Praça do Ferreira.
- Campanha de vacinação contra a Influenza e exame de Papanicolau e prevenção ao câncer de mama (25 mulheres usuárias da Casa Abrigo Margarida Alves).
- 272 participantes da Campanha Outubro Rosa (Rodas de Conversas e seminário sobre Prevenção ao Câncer de Mama e Colo de Útero).
- Promoção da Campanha dos 16 dias de ativismo pelo fim da violência contra a mulher nos CRAS: Jacarecanga, Granja Portugal, Couto Fernandes, Quintino Cunha, Bairro Dendê, Bom Jardim, Serviluz e Dendê.
- 2.000 mulheres em situação de violência atendidas por equipe multidisciplinar no Centro de Referência Francisca Clotilde.

#### Cidadania em rede

- 3.852 crianças e adolescentes atendidos nas oficinas de arte nos Centros de Cidadania e Direitos Humanos-CCDH.
- 625 famílias em situação de violação de direitos atendidas
- 3 eventos alternativos de inclusão cultural.

#### Defesa do consumidor

- 2.348 pessoas atendidas pelo mutirão de renegociação de dívidas.
- 19.021 atendimentos presenciais.
- 522 denúncias recebidas pelo PROCON Reclamação Virtual.
- 1.990 denúncias recebidas pelo Web / App.
- · 205 atendimentos no PROCON Móvel.
- 18 Pesquisas para o consumo.
- Lançamento do Aplicativo "Proconomizar" de preços e produtos dos supermercados.
- Implantação do Serviço "PROCON na Regional", na SER V, realizando 583 atendimentos.

#### **INICIATIVAS PARA 2019**

- Formar profissionais para a defesa e a garantia dos direitos LGBT.
- Publicar material específico, informativo e educativo direcionado à inclusão da população LGBT.
- Realizar edital público para apoio a projetos sociais e fomento à produção científica e literária de pessoas LGBT.
- Realizar eventos específicos com atividades artísticas e culturais LGBT.
- · Ampliar o serviço de assistência às vítimas de violação aos Direitos Humanos LGBT.
- · Implantar do Centro de Cidadania LGBT.
- Ampliar os Centros de Testagens para IST/HIV/AIDS.
- Realizar pesquisa qualitativa para traçar o perfil da população LGBT.
- · Criar parâmetros para a execução da política pública LGBT, conforme se estabelece o Plano Municipal de Políticas para a População LGBT (Lei Municipal nº 9.995/2012).

# ÁREA TEMÁTICA: EDUCAÇÃO CONHECIMENTO E INOVAÇÃO

Objetivos Estratégicos: Essa área possui três objetivos principais listados a seguir. Órgãos responsáveis: SME, SECULTFOR e CITINOVA



Objetivo estratégico 1: Oferta de educação pública de qualidade, reduzindo a evasão e o atraso escolar. Órgão responsável: SMS

Indicadores temáticos	2016	2017	2018
Taxa de Permanência do Aluno (TPDA) durante o ano (%)	98,00	98,60	99,00*
Taxa de analfabetismo das pessoas de 15 anos ou mais de idade (%)**	6,90	6,90	6,90
Taxa da evasão escolar nas séries do ensino fundamental II (%)	3,40	2,30	2,00*
Alunos matriculados em educação de tempo integral (%)	13,60	27,00	31,50
Taxa de escolarização do Ensino Fundamental (%)	95,50	95,00	96,00*
Índice de desempenho escolar/SPAECE 2º ano (escala: 0 a 10)	8,1	8,7	9,2*
Índice de desempenho escolar/SPAECE 5º ano (escala: 0 a 10)	5,0	5,1	5,6*
Índice de desempenho escolar/SPAECE 9º ano (escala: 0 a 10)	2,7	2,7	2,9*

Fonte: SME / SIOPFOR 2018.

Ao adotar o conhecimento, a cultura e a inovação como princípios norteadores de gestão da Cidade, o governo municipal rompe com os paradigmas tradicionais de atendimento à população. Assume, portanto, a responsabilidade de promover as intervenções necessárias ao desenvolvimento da educação básica de qualidade para todos, à valorização e preservação do patrimônio cultural e à promoção do acesso às novas tecnologias na construção da Fortaleza do Conhecimento. A integração desses pilares articula a educação e o território, em que políticas, espaços, tempos e atores se constituem elementos fundantes e geradores de uma ampla comunidade de aprendizagem, por meio de ações programáticas desenvolvidas pelos principais órgãos responsáveis vinculados à área temática Educação, Conhecimento e Inovação.

Para além do direito à educação, a política municipal busca a consolidação de uma cidade educadora, de uma escola acolhedora, acessível e de qualidade, com foco prioritário na formação integral dos educandos e para o exercício consciente da cidadania. Nessa direção, a Rede Municipal de Ensino tem sob sua direta responsabilidade, em 2018, o atendimento a 214.099 alunos, desenvolvendo projetos e ações nas áreas de Educação Infantil, Ensino Fundamental e Educação de Jovens e Adultos, nos seus 564 estabelecimentos de ensino.

Merece destaque o aumento progressivo da matrícula no Ensino Fundamental que, em 2014, apresentava 140.493 alunos, e, em 2018, efetivando-se 154.371 matrículas, um acréscimo de 10% nesse período. Houve a redução do abandono nos anos finais do Ensino Fundamental que, em 2014, era 4,9%, sendo projetada para dezembro/2018 uma taxa anual de 2%. Isso demonstra a retomada da confiança e credibilidade da população em relação à Rede Municipal de Ensino, que dispõe de 292 escolas municipais de Ensino Fundamental em pleno funcionamento.

As conquistas abrangem, ainda, a redução da distorção idade-série do 1° ao 5° ano de 25,1% (2014)

Taxas projetadas em dezembro/2018 pela SME, com dados a serem apurados e divulgados em 2019.

<sup>\*\*</sup> Dado do Censo Demográfico (IBGE 2010).

para 17,7% (2018), assim como da distorção idade-série do 6° ao 9° ano de 43,4% (2014) para 34,2% (2018), sinalizando a preocupação da gestão em promover a regularização do fluxo escolar.

A Taxa de Permanência do Aluno - TPDA apresentou comportamento estável durante o ano de 2018, com percentual de 98,6%, em virtude da Taxa de Abandono Escolar no ano de 2017 ter atingido 2,3%, considerada uma das menores da história da educação de Fortaleza. Mesmo com uma baixa taxa de abandono escolar no ano de 2018, o município aderiu à plataforma Busca Ativa por meio da celebração de um Termo de Cooperação com o Fundo das Nações Unidas para a Infância - Unicef e o Ministério Público MP, visando ao fortalecimento de ações intersetoriais para o combate à taxa de abandono escolar e para o atendimento individualizado e especializado às crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social.

Os esforços e investimentos na gestão escolar e nas ações pedagógicas destinadas à superação das dificuldades de leitura, escrita e na aplicação do raciocínio lógico-matemático no Ensino Fundamental têm demonstrado uma evolução satisfatória na superação da meta nacional do IDEB. O foco na permanência e no sucesso do aluno também posiciona a Rede Municipal no patamar de bons resultados nas avaliações externas: IDEB e SPAECE. No período de 2013 a 2017, o IDEB Anos Iniciais cresceu, saindo de 4,6 para 6,0. Em relação aos Anos Finais, saiu de 3,8 para 4,9, posicionando Fortaleza na segunda colocação entre as capitais do Nordeste e a sétima entre as capitais do Brasil. Os índices obtidos nos Anos Iniciais e nos Anos Finais já superaram as metas que haviam sido estabelecidas pelo Ministério da Educação para o ano de 2021.

Destaca-se também o êxito alcançado nas avaliações do Sistema Permanente de Avaliação da Educação Básica do Ceará - SPAECE, em que os alunos do 2º ano da Rede Municipal obtiveram o resultado do Índice de Desempenho Escolar IDE de 8,7 em 2017, demonstrando um crescimento de 86,1% em relação ao índice alcançado de 4,7 em 2013. Para 2018, projeta-se o índice de 9,2.

No tocante aos resultados do 5° ano, a Rede Municipal apresentou aumento significativo, considerando a evolução do IDE de 3,7 (2013) para 5,1 (2017), e projetando-se para 2018 o índice de 5,6. O índice do 9° ano coloca-se como o grande desafio para a política da educação municipal que, mesmo com o acréscimo obtido no mesmo período de 26,4%, atingiu em 2017 o IDE equivalente

a 2,7, e projetando-se 2,9 para 2018. O esforço concentra-se, portanto, em melhorar consideravelmente este índice para o sucesso do aluno no nível posterior..

A política de Educação Infantil na Rede Municipal tem--se constituída como a mais desafiadora, pois, além de realizar a cobertura da faixa etária de creche, deve assegurar a universalização da pré-escola, enquanto meta constitucional. Nessa perspectiva, o município se reorganiza para a expansão do atendimento às demandas, por meio da construção de novos equipamentos de Educação Infantil e o estabelecimento de parcerias com instituições comunitárias e filantrópicas. A expansão suscitou também a reestruturação administrativa e de gestão, bem como as ações de suporte pedagógico com a implementação de projetos dinamizadores, como o Projeto Atelier, Projeto Cresça com seu Filho (parceria com o Gabinete da Primeira Dama), ação incisiva na formação dos docentes e assistentes de Educação Infantil, assim como a implementação de um Sistema de Monitoramento e Avaliação da Política de Educação Infantil - SAMEI.

É oportuno destacar o conjunto de iniciativas prioritárias, direcionadas à qualificação e expansão do atendimento à primeira infância, essencial para que as crianças tenham acolhimento seguro e adequado à faixa etária de 1 a 5 anos e prosseguimento com sucesso em sua trajetória escolar. Atualmente, 47.432 crianças estão matriculadas em turmas de Educação Infantil, atendidas em 394 equipamentos (creches e pré-escola), sendo 32% em educação em tempo integral e 6.788 mil crianças atendidas em creches conveniadas. Convém ressaltar que o crescimento do atendimento em creche foi de aproximadamente 30% e a expansão da pré-escola foi de 25,7%, no período de 2013 a 2018.

A Política de Educação em Tempo Integral com foco na ampliação dos conceitos de tempo e espaço educativo para além dos muros da escola, viabilizadas



também por meio de parcerias intersetoriais, favorecem o enriquecimento da ação curricular e o ato de aprender, uma experiência prazerosa e exitosa no sentido da formação cidadã, prioritariamente em territórios que sinalizam alta vulnerabilidade social.

escolas municipais para acolhimento das demandas.

A EJA não impõe limites para a idade dos interessados em iniciar os estudos ou retomar suas atividades escolares. No ano de 2018, cerca de 379 alunos do município com mais de 60 anos cursaram a Educação de Jovens e Adultos. Na faixa etária entre 30 e 59 anos, o percentual

alcançada foi 34,7, mas o grande atendimento concentra-se na faixa etária de 15 a 29 anos, atingindo 62%.

as condições de alfabetização e aprendizagem para

mais de 12 mil alunos, sendo 384 da política de Edu-

cação Inclusiva. Além disso, a Rede Municipal de Ensino disponibiliza 20 turmas no período diurno em 9

O resultado alcançado pelas ações de expansão da política de educação em tempo integral obteve no corrente ano uma cobertura de 31,5% do total de matrículas da Rede Municipal. Essa cobertura é resultante do atendimento de 67.417 mil alunos em Escolas de Tempo Integral - ETI, em Centros de Educação Infantil e Creches Conveniadas, e por meio de programas de contraturno escolar, tais como Novo Mais Educação, Pró Técnico e Integração. No contexto dessa política, destaca-se a criação de 23 Escolas de Tempo Integral, no período de 2014 a 2018, com atendimento aproximado de 8 mil alunos beneficiados com ações destinadas à formação interdisciplinar, ao protagonismo infanto-juvenil e à construção do projeto de vida. No tocante à Educação de Jovens e Adultos, as dificuldades para a permanência e a superação do abandono escolar, característica permanente desta modalidade de ensino, continuam como desafios para o desenvolvimento de ações que contribuam para a aprendizagem, a elevação da escolaridade e a erradicação do analfabetismo. Nessa direção, a SME vem trabalhando no sentido de adequar a proposta curricular de modo a atendar às expectativas dos jovens e adultos, em consonância com a Base Nacional Comum Curricular - BNCC e suas regulamentações.

Para o alcance do desempenho observado nos indicadores anteriormente referenciados, as ações da SME encontram-se alicerçadas em um conjunto de três eixos estratégicos: o fortalecimento da gestão escolar, por meio de seleção pública de diretores, concurso público para ingresso de professores, qualificação dos atores e protagonistas da gestão, organização e funcionamento da rede pública municipal e desenvolvimento de ações articuladas com a comunidade e a sociedade civil organizada; o fortalecimento da ação pedagógica com a adequação e revisão do currículo, monitoramento efetivo dos indicadores de aprendizagem e avaliações externas, investimentos na formação e qualificação dos professores e adequação do material pedagógico e didático; e a valorização do magistério, por meio de ações focadas na modernização e eficiência do atendimento aos servidores, na qualificação e ascensão do Plano de Cargos e Carreiras e Salários (PCCS) e na garantia dos direitos profissionais assegurados. A SME tem como prioridades os seguintes programas.

Deste modo, com atendimento prioritário no turno da noite, horário mais propício aos que mantêm alguma ocupação profissional durante o dia, 87 polos de Educação de Jovens e Adultos - EJA garantem

# BENS E SERVIÇOS ENTREGUES POR PROGRAMA PRIORITÁRIO

Programa: Desenvolvimento da Educação Infantil

**Objetivo:** Contribuir para a expansão e melhoria da qualidade da Educação Infantil em creches e pré-escolas.

Indicador de Programa	2016	2017	2018
Taxa de atendimento às crianças de 0 a 3 anos na Rede Municipal - Creche (%)	13,50	15,10	17,80
Taxa de atendimento às crianças de 4 a 5 anos na Rede Municipal - Pré-escola (%)	35,40	39,20	43,10
Centro de Educação Infantil (CEI) em funcionamento (un.)	138	152	159
Equipamento de Educação Infantil em funcionamento (un.)	220	238	252
Matrícula realizada de Educação em Tempo Integral na El (un.)	10.715	12.550	15.018
Matrícula realizada na Creche (un.)	16.456	18.188	21.314
Matrícula realizada no Pré-Escola (un.)	21.932	23.895	26.058
Matrícula realizada na Educação Infantil (un.)	39.388	42.083	47.432

Fonte: SME / SIOPFOR 2018.

Dans a samisas antraguas	20	2018		
Bens e serviços entregues	Planejado	Realizado		
Centro de Educação Infantil construído (un.)	12	7		
Centro de Educação Infantil reformado ou ampliado (un.)	15	38		
Aluno na Educação Infantil beneficiado com alimentação (un.)	44.590	47.432		
Criança atendida nas creches conveniadas (un.)	6.560	6.788		

Fonte: SME / SIOPFOR 2018.

Programa: Desenvolvimento do Ensino Fundamental

**Objetivo:** Melhorar a permanência com sucesso e a aprendizagem dos alunos do Ensino Fundamental, com reestruturação e melhoria da rede física e inovação na ação curricular.

Indicador de Programa	2016	2017	2018
Taxa de aprovação do Ensino Fundamental (%)	89,90	94,20	95,01*
Taxa de atendimento no Ensino Fundamental (%)	46,50	49,50	48,90*
Distorção Idade-Série Anos Finais (6º ao 9º ano) (%)	38,00	34,20	32,30*
Distorção Idade-Série Anos Iniciais (1º ao 5º ano) (%)	19,20	17,70	16,10*
Escola com currículo reconceptualizado à luz da Base Nacional Curricular Comum-BNCC (%)	-	-	-
Escola empreendedora, eficaz e embaixadora da paz implantada (un.)	-	-	13
Escola com turmas de 2º ano com padrão de desempenho desejável no SPAECE (un.)	196	202	207*
Matrícula realizada no Ensino Fundamental (un.)	145.145	150.986	154.331
Taxa de Abandono no Ensino Fundamental anos finais (%)	3,40	2,30	2,00*
Taxa de crianças alfabetizadas na idade certa (%)	74,90	79,90	82,30*

Fonte: SME/ SIOPFOR 2018. \* Taxas e Índices projetados em dezembro/2018.

Bens e serviços entregues	2018		
bells e serviços entregues	Planejado	Realizado	
Infraestrutura esportiva construída (un.)	14	2	
Unidade escolar reformada e ampliada (un.)	59	162	
Aluno beneficiado com alimentação escolar no Ensino Fundamental (un.)	159.631	154.331	
Aluno beneficiado com alimentação escolar no "Novo Mais Educação" (un.)	45.518	41.919	
Equipamento escolar conservado e mantido (un.)	180	162	

Fonte: SME / SIOPFOR 2018.

Programa: Educação de Jovens a Adultos

**Objetivo:** Assegurar educação formal aos jovens e adultos que não tiveram acesso ao ensino fundamental ou não lograram concluí-lo na idade própria.

Indicador de Programa	2016	2017	2018
Taxa de abandono na EJA municipal (%)	41,00	39,70	38,50*
Taxa de aprovação na EJA municipal (%)	45,10	50,70	51,50*

Fonte: SME / SIOPFOR 2018. \* Taxas e Índices projetados em dezembro/2018.

Bens e serviços entregues		2018		
		Realizado		
Aluno do EJA beneficiado com o atendimento (un.)	15.235	12.716		
Aluno do EJA com alimentação escolar garantida (un.)	15.235	12.716		

Fonte: SME / SIOPFOR 2018.

Programa: Desenvolvimento de Política de Educação em Tempo Integral

**Objetivo:** Garantir educação em tempo integral para os estudantes da Rede Municipal de Ensino.

Indicador de Programa	2016	2017	2018
Taxa de atendimento de alunos nas Escolas de Tempo Integral - ETI (%)	4,20	4,50	5,30
Escolas com Programa de Formação em Valores (%)	-	-	-
Escola Municipal de Tempo Integral em funcionamento (un.)	20	21	23
Escola Municipal de Tempo Integral implantada (un.)	20	1	2
Matrícula realizada na Educação de Tempo Integral (un.)	26.841	56.065	67.417
Matrícula realizada nas Escolas de Tempo Integral - ETI (un.)	6.099	6.844	8.135
Matrícula realizada no Programa Integração (un.)	400	1.100	1.206
Matrícula realizada no Programa Pró Técnico (un.)	1.500	1.600	1.139

Fonte: SME / SIOPFOR2018.

Programa: melhoria da Qualidade da Educação Básica

Objetivo: Melhorar o desempenho escolar dos alunos elevando os indicadores educacionais.

Indicador de Programa	2016	2017	2018
Aluno atendido por instituições de Educação Especial (un.)	716	861	672
Aluno beneficiado com transporte escolar (un.)	10.099	12.661	11.024
Aluno de Educação Especial matriculado na rede municipal de educação (un.)	4.100	5.797	7.310

Fonte: SME 2018

Bens e serviços entregues	20	18
dens e serviços entregues	Planejado	Realizado
Escola atendida pelo Programa de Segurança Escolar (un.)	1	292
Aluno atendido pelo Transporte Escolar (un.)	10.228	11.024
Escola beneficiada pelo Programa de Manutenção e Desenvolvimento do Ensino - PMDE (un.)	298	292
Aluno beneficiado com alimentação escolar - Atendimento Educacional Especializado - AEE (un.)	4.200	7.310
Escola premiada pelo Programa Escola Municipal com Excelência e Desempenho - PMED (un.)	200	135
Fardamento escolar adquirido e distribuído (un.)	219.456	200.000
Criança / adolescente atendido por Convênios com instituições de atendimento à criança e adolescente com	810	672
necessidades especiais		

Fonte: SME / SIOPFOR 2018.

# PRINCIPAIS REALIZAÇÕES EM 2018

#### Educação Infantil

- Inauguração de 7 Centros de Educação Infantil, promovendo a ampliação de vagas em creche e pré-escola.
- 47.432 crianças matriculadas em turmas de Educação Infantil, atendidas em 394 equipamentos (creches e pré-escola).
- 15.018 crianças beneficiadas com ações de tempo integral. A Rede Municipal de Fortaleza permanece em 1º lugar na Região Nordeste quanto ao atendimento a essa Política.
- Celebração de Termos de Colaboração com Organização da Sociedade Civil, sem fins lucrativos, para gerenciamento de 94 creches.
- Criação do Sistema de Avaliação e Monitoramento da Educação Infantil - SAMEI.
- Formação Continuada nos Polos e no contexto escolar para profissionais da Educação Infantil (professores, coordenadores pedagógicos, assistentes da Educação Infantil e pessoal de apoio).
- Ampliação do Projeto Ateliê em 45 CEIs com o objetivo de oportunizar à criança o exercício das suas autonomias e competências, por meio de experimentações que favorecem seus percursos criativos.
- Criação do Programa de Prevenção de Acidentes e Primeiros Socorros no Ambiente Escolar.

#### **Ensino Fundamental**

- Consolidação da Política de Avaliação da Educação Municipal por meio do Sistema de Avaliação do Ensino Fundamental - SAEF.
- Intensificação das práticas de leitura e escrita de 48.482 alunos do primeiro, segundo e terceiro anos do Ensino Fundamental por meio dos Programas Mais Alfabetização e Alfa 3.
- Formação Continuada para 100% dos profissionais do Magistério e de apoio escolar no aperfeiçoamento profissional das atividades curriculares, na consolidação e fortalecimento da política de inclusão e no aprimoramento do uso de novas tecnologias.
- · Ampliação do Programa Aprender Mais para alunos

- da Rede Municipal, visando ao desenvolvimento integral e à melhoria da aprendizagem por meio dos seguintes projetos: Alfa 3, Integração, Pró-Técnico, #EU-NOIFCE, #PARTIUENSINOMÉDIO e Caravana Aprender Mais.
- Socialização de experiências exitosas da Rede Municipal por meio dos seminários: PNAIC, Trajetórias de Sucesso na Sala de Aula e Outubro Docente.
- Revitalização da Universidade Aberta do Brasil Polo Fortaleza com a oferta de cursos à distância ou semipresenciais em nível de graduação, de aperfeiçoamento e especialização para os profissionais do magistério.

#### Educação de Jovens e Adultos

- 87 polos de Educação de Jovens e Adultos EJA, garantindo as condições de alfabetização e aprendizagem de mais de 12 mil alunos, sendo 384 da política de Educação Inclusiva.
- 379 alunos do município com mais de 60 anos cursaram a Educação de Jovens e Adultos.
- · Ampliação da oferta da EJA diurna em 9 polos.
- Fortalecimento das ações de melhoria nos resultados de Língua Portuguesa e Matemática em 411 turmas de EJA para a promoção da aprendizagem efetiva.

# Desenvolvimento da Política de Educação em Tempo Integral

- · Inauguração de 2 escolas de Tempo Integral.
- Desenvolvimento do Programa Novo Mais Educação em 251 escolas, para um público de 41.919 alunos, envolvendo 5.500 monitores.
- Desenvolvimento dos programas de ampliação da jornada escolar.
- Lançamento do Projeto Integração Turmas Avançadas ITAFOR que beneficia 160 alunos de 6º ao 9º ano.

#### Melhoria da Qualidade da Educação Básica

• Desenvolvimento eficiente dos programas de alimentação escolar com o fornecimento de 416.000 alimentações/dia e de transporte escolar, responsável pelo deslocamento diário de aproximadamente 11.000 alunos.

- Implementação do Prêmio Escola com Excelência em Desempenho – PEMED/2018, premiando 135 escolas, 748 alunos com aparelhos celulares e 998 professores com certificados e elogios em Diário Oficial do Município de Fortaleza.
- Premiação de 467 unidades escolares com o Selo Escola Amiga da Saúde, cujo objetivo é promover ações de mobilização, conscientização e prevenção no combate às arboviroses.
- Implantação de 62 Grêmios Estudantis, fortalecendo o protagonismo juvenil e o processo de gestão democrática na Rede Escolar Municipal.
- Lançamento dos Sistemas Busca Ativa e de Infrequência Escolar, com vistas, respectivamente, à inclusão de alunos com status de abandono escolar e de controle da infrequência diária.
- · Assinatura do Termo de Cooperação Técnica entre SME, SMS, SDHDS, Governo do Estado, por meio da SEDUC, e Ministério Público, para que assegurar de forma permanente a Busca Ativa de crianças e jovens fora da escola municipal.
- Realização do Programa "Agosto+", envolvendo 19.725 alunos de 474 escolas, com o desenvolvimento de atividades extraclasse Culturais, Esportivas, de Lazer,-

de Ciência, de Tecnologia e de acesso a bens culturais como museus, teatros, parques ambientais, Jardins Zoológico, Horto Florestal e pontos turísticos de Fortaleza.

#### **INICIATIVAS PARA 2019**

- · Construir 15 CEIs e de 14 Escolas de Tempo Integral.
- Adequar 4 escolas para atendimento de tempo integral.
- · Implantar 7 infraestruturas esportivas.
- Lançar Editais de Boas Práticas nas áreas de Matemática e Ciências dos Anos Finais.
- Implementar a Base Nacional Comum Curricular BNCC em toda rede escolar.
- Ampliar em 100% no quantitativo de escolas envolvidas no Programa de Cultura de Paz.
- Universalizar os Grêmios Estudantis nas 136 escolas do 6º ao 9º ano do Ensino Fundamental.
- Criar o Projeto "Papo de Família" com o objetivo de ampliar o fórum de discussão das políticas educacionais no município de Fortaleza.
- · Implantar o Selo Escola Sustentável.

Objetivo estratégico 2: Fortalecimento de uma ambiência social com ampla manifestação cultural e democratização do acesso. Órgão responsável: SECULTFOR

Indicadores temáticos	2016	2017	2018
Ação permanente de cultura realizadas (un.)	9	10	10
Orçamento destinado à função cultura (%)	1,21	0,92	1,23
Execução orçamentária na função cultura (%)	51,51	54,45	66,92
Taxa de equipamentos municipais de cultura com manutenção realizada (%)	100	100	100

Fonte: SECULTFOR / SIOPFOR 2018.

O processo cultural é uma conquista que se acumula ao longo do tempo e se expande por todos os espaços, de modo a construir uma relação dinâmica de intercessões, de conjugações, de afetos e sentidos. Assim, as políticas públicas voltadas para a Cultura devem se coadunar com três liames fundamentais: o olhar para o outro, por intermédio do reconhecimento; o olhar para a memória, como forma de preservação de todas as fontes; e o olhar para o futuro, preservando aprioristicamente aquilo que se inova.

No decorrer de 2018, a SECULTFOR administrou a gestão da política cultural do município de forma a contemplar as mais variadas áreas culturais em todas as Regionais e abrangendo mais diretamente 50% dos bairros da cidade, impactando no bom desempenho dos indicadores e metas apresentados.

O Projeto Bom de Fortaleza vem sendo um carro-chefe dessa descentralização e busca de conquista de novos espaços, de reconhecimento de valores e de agregação de anseios ao pleno direito à Cultura. O Projeto Bom de Fortaleza ocorre aos sábados em todas as Regionais, possibilitando a utilização das praças públicas e seu entorno como espaços para manifestações artísticas e culturais.

Da mesma forma, intentou promover o desenvolvimento de todas as linguagens culturais, considerando os diversos segmentos sociais sem hierarquia de valor. Uma ação cultural de base territorial em que todos os atores sociais foram e continuarão a ser convocados a atuarem como sujeitos das transformações coletivamente almejadas e a mergulharem numa "cultura-ação", possibilitando a junção entre coisas da vida quotidiana e os processos culturais.

Essa estratégia continua gerando uma nova dinâmica cultural na cidade, com a inclusão de todos os segmentos da população, revertendo a lógica de uma minoria produzir cultura/arte para uma maioria consumir.

No fomento à cultura e à diversidade da linguagem artística, Fortaleza realizou a 69ª edição do Salão de Abril, em que se comemorou os 75 anos do evento, beneficiando 268 artistas por meio do Edital de Fomento do Salão de Abril, com mostras que ocorreram na Casa Barão de Camocim, na Vila das Artes e na Biblioteca Comunitária Livro Livre Curió.

No âmbito do patrimônio histórico e cultural da capital do estado, com o fim de valorizar as tradições culturais da cidade, o Ciclo Carnavalesco vem-se consolidando, mantendo agregadas as festividades do período de pré-carnaval e dos festejos mominos, resultando em 32 dias de festa. Seguindo a ação positiva do ano anterior, em que foi realizado edital público para o patrocínio dos eventos por entidades privadas, mais uma vez a ação foi realizada e essa experiência inovadora tornou-se base estruturante de tantas outras configurações, além do âmbito cultural.

Outro ponto alto no fortalecimento das tradições são os festejos juninos que estimulam grupos e festivais juninos nos mais diversos bairros da cidade. Durante 40 dias foram mais de 200 apresentações e 21 festivais juninos.

Ademais, a Ciclofaixa Cultural, com o objetivo de fomentar as relações entre os fortalezenses e os visitantes da cidade com seus edifícios de relevante valor histórico e cultural, apresentou desempenho bastante positivo, aliando não apenas as modalidades de exercício físico e passeio como a de mobilidade urbana, em um percurso de 4 km, em torno de bens históricos, possibilitando o reconhecimento e a valorização de nossa história e cultura.

Destaca-se também o projeto Marcos Históricos, realizado na praia do Mucuripe (no mar), em um barco e na Escola Municipal de Ensino Fundamental Maestro Eliazar de Carvalho, vivenciando-se a história e transformação do bairro, de acordo com a rotina e cultura dos pescadores, endossando a sua importância para a construção do imaginário cultural e social da cidade e fortalecendo a educação patrimonial da comunidade. Quanto aos festejos do mar, importa citar: a Festa de São Pedro dos Pescadores, tradicionalmente realizada em junho e sustentada pela tradição e fé da comunidade de pescadores artesanal e seus familiares, e a Festa de Iemanjá, que reafirma a identidade das comunidades

de terreiro de matriz afro-brasileira constituída na capital ao longo do tempo, em que seu princípio é a alegria, a música, a dança e a celebração dos participantes.

Diálogo realizado entre a educação e o patrimônio se materializou no I Seminário Educação com Patrimônio Cultural – Novo Mais Educação. Com o objetivo de contribuir com a qualificação dos facilitadores do Novo Mais Educação, além de suscitar discussões e reflexões, e ampliar os conhecimentos deles sobre a educação patrimonial e o patrimônio cultural da cidade, o seminário foi planejado de forma a contribuir com o cotidiano da sala de aula, aliando, portanto, a teoria e a prática. Foram convidados monitores veteranos para relatarem suas experiências aos novatos, viabilizando um diálogo mais próximo da realidade dos formandos.

Em relação à promoção da formação cultural e artística, a Vila das Artes promoveu o curso de Formação Básica em Dança, ministrando mais de 2.100 horas-aulas em vários bairros de Fortaleza. Foi realizado também o curso na área de Audiovisual e, como resultado direto da Escola Pública de Audiovisual, foram selecionadas 9 produções de alunos em festivais nacionais, além da seleção de 9 alunos para o Cine Ceará 2018, um deles premiado com menção honrosa. Destacam-se também a Escola Pública de Teatro e a Escola Pública de Circo, possibilitando, além do público adulto, a inclusão de crianças e jovens em um universo artístico e cultural, que dificilmente teriam acesso com a ausência dessas ações.

Ligado ao Complexo da Vila das Artes, foi inaugurado o Centro Cultural Casa do Barão de Camocim, um bem tombado como Patrimônio Histórico-Cultural do município e uma das obras arquitetônicas mais antigas da Capital cearense, que se torna mais um equipamento a consolidar a difusão da arte e da cultura de Fortaleza, no âmbito das Artes Visuais.

Outra importante conquista para Fortaleza foi a reinauguração do Teatro São José, no dia 19 de setembro, outro bem histórico tombado pelo município. Com 1.446 m² de área construída e capacidade para 346 pessoas, a programação de reinauguração contou com 11 dias de apresentações em vários espaços do teatro, dentre as quais a Orquestra Filarmônica do Ceará, sob a regência do maestro Gladson Carvalho, o cantor Raimundo Fagner e o espetáculo de dança "Lança" das alunas da Vila das Artes. Além disso, ainda recebeu a VI Bienal Internacional de Dança do Ceará e as eliminatórias do 1º Festival da Música de Fortaleza.

O Mercado dos Pinhões e seu anexo Cultural, o Mercado da Aerolândia e o Passeio Público receberam um total de 194 ações entre shows musicais, feiras de artes e de mercado criativo e de gastronomia voltados para todos os públicos. Da mesma forma, as Bibliotecas Públicas Dolor Barreira, Infantil Herbênia Gurgel (Conjunto Ceará) e de Cultura Popular Cristina Poeta (Autran Nunes), esta inaugurada em 2018, proporcionaram grande relação com as comunidades em que se inserem, promovendo 170 ações fixas ou de eventos comemorativos.

Adicionalmente, a Prefeitura Municipal de Fortaleza acolheu opiniões e contribuições de agentes culturais e da população, buscando sempre aprimorar as práticas relacionadas à gestão cultural, sempre também atenta às instâncias formais, como o Conselho Municipal de Política Cultural - CMPC, o Conselho Municipal de Proteção

ao Patrimônio Histórico Cultural - COMPHIC e o Poder Legislativo. Esse diálogo em prol do desenvolvimento cultural também ocorre por intermédio de fóruns, consultas públicas e o contato direto com a Secretaria. Acrescente-se, ainda, a oferta de apoio institucional a outras atividades que aconteceram paralelamente à programação fixa, a exemplo dos eventos Rio Pandeiro, Cine Ultragás, Um Piano na Estrada e Festival Vida e Arte.

Importa destacar que, em 2018, foi destinado 1,23% do orçamento público para cultura, revelando empenho da gestão em cumprir o compromisso da gestão em destinar o patamar mínimo de 1% do orçamento para referida área. Ademais, outros indicadores revelam esse comportamento, com o crescimento da execução orçamentária em 22,9% e a manutenção dos equipamentos realizada em sua integralidade.

# BENS E SERVIÇOS ENTREGUES POR PROGRAMA PRIORITÁRIO

**Programa:** Promoção da formação para o Patrimônio, a Cultura e as Artes.

**Objetivo:** Propiciar a Formação em Cultura e Artes e Educação Patrimonial numa perspectiva holística, sem imprimir hegemonias, dicotomias e/ou hierarquias entre criar arte e criar pensamento, e os diversos saberes e fazeres.

Indicador de Programa	2016	2017	2018
Ação realizada pelas escolas de formação cultural patrimonial e artística e equipamentos outros da Secultfor (un.)	117	145	32
Hora-aula ministrada nas escolas de formação cultural e artística e equipamentos outros da Secultfor (un.)	4.262	4.533	1.526
Pessoa beneficiada pelas escolas de formação e outros equipamentos da Secultfor (un.)	1.707	3.118	1.939
Fonte: SECULTFOR / SIOPFOR 2018.			

Barra anniera anteriora	2018	
Bens e serviços entregues		Realizado
Pessoa beneficiada com atividades de formação artística na Vila das Artes (un.)	600	2.785
Criança/adolescente atendido na formação básica em arte, cultura e patrimônio (un.)	25	428
Formação e educação para patrimônio histórico cultural realizada (un.)	4	38
Formação artística e cultural em atividades circenses realizada (un.)	10	35
Pessoa beneficiada com atividades de formação cultural patrimonial e artística em equipamentos da Secultfor (un.)	925	2.785

Fonte: SECULTFOR / SIOPFOR 2018.

Programa: Valorização, Preservação e Recuperação do Patrimônio Histórico e Cultural

**Objetivo:** Contribuir para assegurar o direito constitucional do cidadão às memórias, identidades e histórias da cidade de Fortaleza por meio de ações de preservação, salvaguarda, restauração, manutenção, divulgação, difusão, educação e revitalização do conjunto de bens materiais, imateriais e naturais do município.

Indicador de Programa	2016	2017	2018*
Grupo beneficiado com projetos de salvaguarda (un.)	-	60	66
Pessoa beneficiada com formação no Seminário do Patrimônio de Fortaleza (un.)	842	851	88
Pessoa beneficiada com o acesso à publicação sobre as memórias e histórias dos bairros de Fortaleza (un.)	-	-	15

Fonte: SECULTFOR / SIOPFOR 2018

		2018*
	Planejado	Realizado
Estudo técnico para tombamento elaborado (un.)	1	1
Patrimônio cultural, histórico e artístico restaurado/ requalificado/conservado (un.)	2	1

Fonte: SECULTFOR / SIOPFOR 2018.

Programa: Promoção de Políticas do Livro, da Leitura, da Literatura e Biblioteca

**Objetivo:** Implantar uma política do livro, da leitura, da literatura e biblioteca, de modo a despertar, incentivar, estimular, fomentar a prática da leitura, da formação dos leitores, desenvolvendo de forma efetiva e recorrente um programa educativo direcionado para a pesquisa, a leitura e as ações culturais em Fortaleza.

Indicador de Programa	2016	2017	2018
Pessoa beneficiada por meio da realização de fomento e financiamento (un.)	-	7.000	7.970
Pessoa beneficiada com o acesso à leitura e pesquisa (un.)	-	3.500	4.746
Pessoa beneficiada com ações culturais nas bibliotecas e terminais literários (un.)	-	18.200	26.053

Fonte: SECULTFOR / SIOPFOR 2018.

Indicador de Programa	2016	2017	2018
Pessoa beneficiada por meio da realização de fomento e financiamento (un.)	-	7.000	7.970
Pessoa beneficiada com o acesso à leitura e pesquisa (un.)	-	3.500	4.746
Pessoa beneficiada com ações culturais nas bibliotecas e terminais literários (un.)	-	18.200	26.053

Fonte: SECULTFOR / SIOPFOR 2018.

Programa: Apoio à Criação, Difusão e Fomento à Cultura

**Objetivo:** Fomentar, fortalecer e valorizar as práticas, experiências e pensamentos desenvolvidos pelos diversos agentes culturais nos bairros e territórios do município de Fortaleza.

Indicador de Programa	2016	2017	2018
Artista beneficiado por meio de edital (un.)	96	-	143
Pessoa beneficiada por meio da realização dos eventos culturais permanentes (un.)	68.628	70.610	21.444
Taxa de praças beneficiadas pelas ações de cultura – Bom de Fortaleza (%)	-	7,00	7,00
Pessoa beneficiado por meio do edital de fomento do Salão de Abril (un.)	639	9.181	2.468

Fonte: SECULTFOR / SIOPFOR 2018.

Bens e serviços entregues	2018		
	Planejado	Realizado	
Evento realizado nas praças e seus "territórios criativos" – Bom de Fortaleza (un.)	240	131	
Pessoa beneficiada por apoio às produções artísticas por meio de edital (un.)	700	524	
Criança beneficiada em atividades realizadas para o público infantil – Cultura e Criança (un.)	16.801	11.917 *	
Ação cultural permanente realizada (un.)	541	162	
Equipamento cultural mantido (un.)	7	16	

Fonte: SECULTFOR / SIOPFOR2018. \*Crianças beneficiadas em todos os programas culturais.

Programa: Apoio à Economia e Produção Criativa

**Objetivo:** Fomentar a economia criativa de Fortaleza compreendendo a sua força estratégica para a cultura e as artes, a sua transversalidade e a premente necessidade de fortalecer os territórios criativos nas regionais.

Indicador de Programa	2016	2017	2018
Pessoa beneficiada com ações e eventos de economia e produção criativa (un.)	-	1.000	2.500
Ação realizada em praças e espaços públicos (un.)	-	3	8
Feira de economia criativa realizada (un.)	-	3	8

Fonte: SECULTFOR / SIOPFOR 2018.

Bens e serviços entregues	2018		
	Planejado	Realizado	
Evento relacionado com a economia da cultura - Mercado Criativo - realizado (un.)	12	8	
Roteiro histórico-cultural implementado (un.)	3	1	

Fonte: SECULTFOR / SIOPFOR 2018.

# PRINCIPAIS REALIZAÇÕES EM 2018

- Entrega da reforma e restauração do Teatro São José.
- Inauguração do Centro Cultural Casa do Barão de Camocim em 30 de setembro, que abrigou o 69° Salão de Abril, recebendo a exposição individual "Nossas Janelas", que reuniu 45 obras do artista Descartes Gadelha e a exposição "Dhamma" do artista Narcélio Grud, com intervenção para a abertura da 5ª edição do Fes

tival Concreto - Festival Internacional de Arte Urbana.

- •7.970 pessoas beneficiadas com formação artística, 2.500 com eventos de economia criativa, 143 artistas apoiados por meio de edital e 524 com apoio e producão artística.
- Realização do projeto "Marcos Históricos", em única edição, com a participação de cerca de 1.000 pessoas.

- Realização da Festa de São Pedro dos Pescadores e Festa de Iemanjá, contando com a participação de mais de 30 mil e 10 mil pessoas, respectivamente.
- Apoio e incentivo ao Ciclo Carnavalesco que contemplou Maracatus, Blocos, Escolas de Samba, Afoxés e Cordões, envolvendo cerca de 100 mil participantes.
- Realização dos Festejos Juninos seguindo a programação de 71 projetos, sendo 35 quadrilhas juninas adultas, 15 quadrilhas juninas infantis e 21 festivais Juninos, com 19 bairros beneficiados diretamente (Conjunto Ceará, Vila Velha, Jardim Guanabara, Parangaba, Antônio Bezerra, Lagoa Redonda, Jardim das Oliveiras, Rodolfo Teófilo, Pan Americano, Pirambu, Centro, Dionísio Torres, Mondubim, Siqueira, Jardim Iracema, Curió, Demócrito Rocha, Jardim América e Cidade 2000).
- Realização de 13 edições do Projeto "Bom de Fortaleza", com 260 apresentações e um público de 41 mil pessoas, em praças localizadas nas 7 regionais: SER Centro - Praça dos Leões; SER I - Areninha Sargento Hermínio; SER II - Praça do Mirante; SER III - Praça Rodolfo Teófilo; SER IV - Praça Argentina Castelo Branco; SER V - Praça Padre Cícero; SER VI - Praça Deputado Paulo Benevides.
- Formação em artes (dança) para 238 alunos de 8 a 15 anos, no espaço Vila das Artes.
- 2.279 pessoas beneficiadas parceiros da dança no tablado, entre bailarinos, profissionais e amadores, estudantes de dança, pesquisadores, profissionais de artes cênicas e interessados por dança de maneira geral.
- Formação de 38 pessoas em curso de Audiovisual, com duração de dois anos e uma grade curricular de 1.700 horas-aulas.

- 701 horas-aulas de formação ministradas pela Escola Pública de Circo, contemplando 190 pessoas diretamente, e ceca de 10.000 indiretamente.
- Realização da Ciclofaixa Cultural com 4 edições, alcançando um público médio de 100 pessoas em cada uma.
- Realização do I Seminário Educação com Patrimônio Cultural Novo Mais Educação, beneficiando 88 formadores do Programa Novo Mais Educação.

### **INICIATIVAS PARA 2019**

- Desenvolver o Projeto Cinema nos Terminais, objetivando levar a cultura, por meio da magia do cinema, aos usuários dos terminais de ônibus de Fortaleza como uma alternativa aos momentos de espera.
- · Realizar o 70º Salão de Abril.
- · Realizar o Ciclo Carnavalesco.
- Promover atividades em arte e cultura para crianças e adolescentes no Passeio Público.
- Realizar o ciclo de festejos juninos, envolvendo lançamento do edital, festival de quadrilhas juninas e o Fortaleza Junina.
- Realizar o Projeto Fortaleza Plural, dando oportunidade aos artistas e grupos locais em espaços para difusão das diversas expressões culturais e formação de plateia.
- · Ampliar o Projeto Bom de Fortaleza.
- Realizar o Festival de Fortaleza Cultura e Artes um espetáculo cultural de fomento à economia criativa da Cidade.
- Promover o VIII Edital das Artes de Fortaleza 2019 e o XIV Festival de Teatro de Fortaleza.

Objetivo estratégico 3: Desenvolvimento tecnológico e acesso à internet com promoção e inovação do mercado e retenção de talentos. Órgão responsável: CITINOVA

Indicadores Temáticos	2016	2017	2018
Espaço com internet para livre acesso da população (un.)	22	22	22
Equipamento voltado à cultura digital gerido pelo município (un.)	10	10	4

Fonte: CITINOVA / SIOPFOR 2018.

Articular a energia criativa, apontando soluções inovadores, com foco na eficiência da gestão na perspectiva do equacionamento e enfrentamento dos problemas urbanos de Fortaleza se estrutura como a grande vocação da CITINOVA. A partir de 2015, a CITINOVA vem implementando efetivamente o Programa Fortaleza + Inteligente, que busca, por meio da inteligência, do uso da informação,

da inovação e da tecnologia, prover a cidade de ações capazes de garantir um "viver melhor", dispostas nas vertentes: (1) Inovação e transparência; (2) Acesso universal à informação; (3) Participação popular; (4) Eficiência e eficácia. Assim, em 2018 concentrou esforços nos projetos: Expansão da Plataforma Fortaleza Online, Fortaleza Citilab, Rede Municipal de Qualificação de Fortaleza (SISREMUQ), Vila da Cultura Digital, Projetos

inovadores, Agenda do Executivo, Fiscal da Limpeza, Wi-for, Projeto IoTNet4 (Rede IoT da Cidade de Fortaleza) e aplicativo de comunicação App Olho Vivo.

O projeto Fortaleza Online, em fase de ampliação, tem como objetivo a melhoria da qualidade dos serviços prestados ao cidadão, embasado nas premissas da desburocratização e da digitalização dos serviços, tornando-os acessíveis de qualquer local e a qualquer hora, reduzindo tempo e custos. Pioneiro no Brasil, iniciado em 2015 pela Secretaria de Urbanismo e Meio Ambiente - SEUMA, ancora-se nos conceitos das cidades digitais e inteligentes e já apresenta resultados de grande impacto para a cidade. O projeto ganha uma perspectiva bem mais ampla, acomodando também a criação do barramento de dados e de serviços da PMF. Esse barramento é o núcleo de vários outros projetos, promovendo a gestão inteligente dos dados, das informações e dos serviços, possibilitando um protagonismo cidadão necessário para uma cidade do porte de Fortaleza.

A Rede Municipal de Qualificação - REMUQ, projeto iniciado em 2017, ganha em 2018 mudanças importantes em sua plataforma SISREMUQ, com destaque para a integração do conceito de EAD à rede. A REMUQ busca integrar de forma sistêmica as formações/ qualificações da PMF, vinculadas às potencialidades econômicas e sociais locais e às oportunidades do mercado de trabalho, desenvolvendo ações conjuntas com entidades parceiras, com o objetivo de criar um padrão de qualidade em qualificação profissional em um ambiente integrado, de fácil acesso de divulgação, com apoio e direcionamento aos trabalhadores, com base no perfil vocacional e profissional individualizado em consonância com oferta e demanda da cidade.

O projeto Fortaleza CITILAB visa ao estímulo da participação de cientistas, alunos e especialistas de instituições de ensino, pesquisa e desenvolvimento de renome, mediante proposições de projetos de soluções criativas e inovadoras para a cidade. Em 2018, em sua segunda edição, foram escolhidos 8 projetos por meio de um edital de seleção pública nas áreas temáticas de "Internet das Coisas" e "Cidades Inteligentes". Os projetos selecionados, cujas primeiras fases têm previsão de término em maio de 2019, entregarão protótipos, que serão validados no contexto da cidade, com o apoio da CITINOVA. Todos estes projetos têm como foco

a melhoria da qualidade de vida do fortalezense.

O projeto IoTNet4 é um projeto inovador que tem como objetivo implantar uma rede de "Internet das Coisas" em Fortaleza, baseado em modernas tecnologias de comunicação de dados para dispositivos integrados ao patrimônio público. Em parceria com a Fundação Cearense de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico - FUNCAP, disponibilizam-se bolsas de pesquisas em projetos tecnológicos para o desenvolvimento de aplicações relacionadas à gestão da infraestrutura e serviços da PMF.

A Vila da Cultura Digital é um projeto executado em parceria com o Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovação e das Comunicações – MCTI com o objetivo de promover a formação de jovens nos diversos eixos da cultura digital, apoiando nesse contexto o empreendedorismo e a inovação. Neste ano foram realizados 19 cursos, contando com 1.251 participantes, promovidos 7 eventos e encontros e 962 pessoas participaram, além de registradas 830 visitações ao equipamento.

O projeto Olho Vivo, em expansão durante o ano de 2018, tem como objetivo a implantação de um sistema nas Células de Proteção Comunitária, permitindo a população denunciar crimes ocorridos em suas comunidades, propiciando a comunicação e interação entre população e a Guarda Municipal - GMF. Como integrante do Programa Municipal de Proteção Urbana - PMPU, este sistema dará suporte ao Plano de Segurança Cidadã e Cultura de Paz contido no Plano Fortaleza 2040. O projeto, dentre outros objetivos, intenta: encontrar estratégias inovadoras de intervenção nos territórios; padronizar ações de segurança; promover políticas em segurança cidadã; e incentivar o desenvolvimento sistêmico de pesquisas na área de segurança pública, violência e criminalidade.

A CITINOVA fortaleceu o projeto "Wi-Fi gratuito", contemplando 27 localidades, atendendo mais 10.000 usuários e 50.000 conexões. Em abril, foi entregue o aplicativo "Memorial do Paço" para guiar os visitantes provendo informações (multimídia) acerca do acervo de visitação pública da galeria de arte no Paço Municipal, além de apresentar outros elementos "virtuais" por meio da tecnologia de realidade aumentada.

# BENS E SERVIÇOS ENTREGUES POR PROGRAMA PRIORITÁRIO

Programa: Fomento da Ciência, Tecnologia e Inovação na Cidade

**Objetivo:** Promover a pesquisa, o acesso da população e o desenvolvimento da ciência, tecnologia e inovação na cidade de Fortaleza, principalmente junto aos bairros que apresentam IDH de até 0,50.

Indicador de Programa	2016	2017	2018*
Banco de dados disponível no Portal de Dados Abertos (un.)	281	281	281
Equipamento voltado à cultura digital gerido pelo município (un.)	10	10	4
Pessoa beneficiada pelos espaços voltados à cultura digital (un.)	144	345	2.500
Taxa de bairros com IDH de até 0,50 que contam com acesso livre à internet (%)	-	-	50

Fonte: CITINOVA / SIOPFOR 2018. \*Dados sujeitos a alteração.

Dana a samilasa autusquas	2018*		
Bens e serviços entregues	Planejado	Realizado	
Equipamento público Casa da Cultura Digital implantado (un.)	3	3	
Evento da área de desenvolvimento científico e tecnológico realizado (un.)	2	7	
Projeto apoiado no CITILAB (un.)	5	13	
Projeto inovador para a cidade implantado (un.)	3	4	
Ponto de wifi instalado (un.)	10	10	

Fonte: CITINOVA / SIOPFOR 2018. \*Dados sujeitos a alteração.

Programa: Promoção da Inovação Pública

**Objetivo:** Desenvolver soluções informatizadas para as secretarias, órgãos e parceiros da administração pública municipal para agilizar os serviços e respostas aos cidadãos, bem como aos gestores no processo de tomada de decisão.

Indicador de Programa	2016	2017	2018
Projeto desenvolvido com foco na inovação da gestão pública (un.)		-	4

Fonte: CITINOVA / SIOPFOR 2018. \*Dados sujeitos a alteração.

Dans a samilas antusques	2018*		
Bens e serviços entregues		Realizado	
Bolsa de pesquisa e extensão concedida (un.)	10	42	
Desenvolvimento e implantação do Sistema da Rede Municipal de Qualificação - REMUQ (%)	50	100	
Sistema da Rede Municipal de Qualificação - REMUQ mantido (un.)	1	1	

Fonte: CITINOVA / SIOPFOR 2018. \*Dados sujeitos a alteração.

# PRINCIPAIS REALIZAÇÕES EM 2018

- Implementação do Criarce Fablab e Incubaworking, em parceria com a Secretaria de Ciência, Tecnologia e Educação Superior do Ceará - SECITECE.
- Workshop sobre Computação Cognitiva para a gestão pública (WATSON IBM), com a identificação de 3 projetos pilotos.
- Gerenciamento de 37 pontos de internet para livre acesso à população.
- Disponibilização de 281 bancos de dados no Portal Dados Abertos do município.
- Desenvolvimento de Aplicativo de Informações Turísticas da cidade de Fortaleza;
- Realização da Campanha "A Nata do Lixo", para arrecadação do lixo eletrônico para realização do Projeto Robótica Sustentável.
- Realização da Colônia de Férias da Casa da Cultura Digital Iracema.
- Estruturação da Vila da Cultura Digital, com a implantação de 3 novas Casas da Cultura Digital, com recursos do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações.
- Desenvolvimento dos projetos:
- -"Agenda do Executivo", propiciando a integração e compartilhamento com todos os órgãos da gestão pública municipal;

- -"Fiscal da Limpeza", com o objetivo de promover a gestão informatizada da qualidade do serviço de manutenção e limpeza dos prédios públicos da PMF.
- Parcerias firmadas com as seguintes instituições:
   Ministério Público do Ceará (apoio ao enfrentamento
- da exploração da criança e do adolescente em situação de vulnerabilidade na cidade de Fortaleza);
- CEPPJ (plataforma de gestão de dados relativos às Políticas Públicas de Juventude do Município);
- -Empresa MOB Telecom (rede wifi gratuita na Praia de Iracema);
- -UFC, por meio da Seara da Ciência (divulgação científica e tecnológica na cidade);
- -Secretaria de Ciência, Tecnologia e Ensino Superior do Ceará - SECITECE (desenvolvimento de ações voltadas à geração e consolidação de startups, micros, pequenas e médias empresas de bases tecnológicas);
- -SESEC (desenvolvimento de sistemas de suporte ao Programa Municipal de Proteção Urbana PMPU);
- -SDHDS (desenvolvimento do sistema Doe-Idoso, para web/mobile de captação de recursos para o Fundo Municipal do Idoso);
- -SCSP (desenvolvimento do sistema "Olhos da Cidade", protótipo com o objetivo de gerar informação de modo mais eficiente na manutenção do sistema viário, com

a coleta automática de dados sobre as vias públicas); -SEBRAE e o Instituto Cultural Iracema (implantação de uma "Sala do Empreendedor" na Casa da Cultura Digital da Praia de Iracema).

#### **INICIATIVAS PARA 2019**

• Firmar parcerias com Instituições de Ensino Superior e as diversas secretarias municipais para a elaboração e implantação de Projetos Inovadores.

- Implantar o Centro de Recondicionamento de Computadores (Fortaleza-CRC).
- Implantar o IoTNET4, em parceria com a FUNCAP.
- Elaborar e implantar o Plano Diretor de Tecnologia, Ciência e Inovação.
- Atender 3.000 pessoas nos programas da "Vila da Cultura Digital".
- Realizar estudo de viabilidade do serviço de implantação de "Cidades Inteligentes".

# ÁREA TEMÁTICA: URBANISMO, MEIO AMBIENTE E SEGURANÇA HÍDRICA

Objetivo Estratégico: Preservação e integração do ambiente natural ao ambiente construído e melhoria do conforto ambiental.

Órgãos responsáveis: SEUMA, AGEFIS, SCSP E URBFOR



Indicadores temáticos	2016	2017	2018
Índice de controle da poluição de resíduos (pontos de lixo/km²)	16,75	11,8	2,56
Taxa de Licenciamento (%)	101,23	91,50	98,73
Corpos Hídricos Monitorados (%)	24,00	38,00	*

Fonte: SEUMA / SIOPFOR 2018\* Valor indisponível até novembro/2018 a ser apurado por empresa especializada no monitoramento da qualidade da água de recursos hídricos e ETEs.

Os sistemas ambientais presentes em Fortaleza se apresentam em três grandes regiões naturais: litoral, superfícies pré-litorâneas e planícies de acumulação. O planejamento e a gestão da cidade devem garantir o melhor aproveitamento das potencialidades do território, respeitando as suas limitações naturais e garantindo o desenvolvimento sustentável, bem como fazer um melhor ordenamento da cidade.

A ocupação desordenada do solo da cidade vem ocasionando uma série de problemas urbanísticos, vulnerabilidades e riscos ambientais, tais como: enchentes, inundações, contaminação do lençol freático e do solo pelo despejo de resíduos. De acordo com o conceito

instituído pela Política Nacional de Saneamento (Lei nº 11.445, de 5 de janeiro de 2007), o saneamento básico é constituído de quatro serviços essenciais e que impactam diretamente na qualidade de vida, sobretudo na saúde pública, devendo ser geridos de maneira integrada, quais sejam: abastecimento de água potável; esgotamento sanitário; limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos; e drenagem e manejo de águas pluviais.

Nesse sentido, a Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente - SEUMA, com atribuições de planejamento, ordenamento e controle do ambiente natural (envolvendo os recursos naturais presentes na cidade, como corpos hídricos, solo e subsolo, fauna e flora) e do ambiente construído (composto de edificações, saneamento básico, áreas de mobilidade e as de uso comum da população), tem como objetivos centrais: assegurar o efetivo planejamento, controle e ordenamento urbano e ambiental, a função social da propriedade e a qualidade de vida da comunidade; e preservar e conservar o patrimônio natural e cultural.

Com a regulamentação da nova Lei Complementar de Parcelamento, Uso e Ocupação do Solo (Lei nº 236/2017), as 23 Zonas Especiais de Dinamização Urbanística e Socioeconômica – ZEDUS fortaleceram o empreendedorismo urbano da cidade. Em primeiro, destaca-se a abertura legal para reconhecer empreendimentos já instalados na cidade, e por meio da aplicação do seu artigo 279, adequá-los urbanisticamente para oportunizar a respectiva regularização por meio da obtenção de alvará de funcionamento, isenção ou licença ambiental e isenção ou licença sanitária.

As ZEDUS influenciam cerca de 60 bairros da cidade e são destinadas à implementação e/ou intensificação de atividades sociais e econômicas. Estas zonas visam, principalmente, ao aumento da densidade urbana em áreas específicas da cidade, fomentando, por meio da promoção de incentivos fiscais de IPTU, ITBI e ISS, da flexibilização de parâmetros urbanísticos e da possibilidade do setor de comércio e serviços funcionar diuturnamente, o desenvolvimento de novos empreendimentos e investimentos do setor privado nestas áreas.

Mesmo correspondendo a 12% do território, as ZEDUS apresentam resultados expressivos, demonstrando a importância para o incentivo ao desenvolvimento econômico da cidade. Desde a sua implantação, dos mais de 12 mil novos negócios que surgiram em Fortaleza, quase 30% destes se encontram nestas zonas âncoras da cidade.

Os instrumentos da Política Urbana proporcionaram incremento na arrecadação municipal, dentre eles: a Outorga Onerosa do Direito de Construir, que no ano



de 2018 assegurou o recolhimento de R\$ 3.38 milhões; e a Outorga Onerosa da Alteração de Uso que possibilitou o recolhimento de R\$ 7,81 milhões. Adicionalmente, houve investimento direto pela iniciativa privada em obras de infraestrutura, manutenção de área públicas e doação de terrenos ao Município. Ressalta-se que a crise econômica que atingiu o setor da construção civil gerou a redução das receitas componentes do cálculo do indicador de Arrecadação por meio da aplicação de instrumentos urbanísticos provenientes do Estatuto da Cidade.

Ainda no eixo da implementação de instrumentos da política urbana, destaca-se a entrega da Avenida Professor Gerardo Rodrigues de Albuquerque, que interliga os bairros Jardim das Oliveiras e Luciano Cavalcante, em maio de 2018, como concretização das contrapartidas públicas da Operação Urbana Consorciada Sítio Tunga.

Como parte integrante das linhas de ação do Programa Fortaleza Competitiva, foram diagnosticadas outras 6 áreas prioritárias para implantação de novas Operações Urbanas Consorciadas - OUC: o entorno da Praia de Iracema (OUC Litoral Central); parte do trecho do Parque Raquel de Queiroz e seu entorno, bem como a Expoece (OUC Parque Raquel de Queiroz); área do entorno da Lagoa da Parangaba (OUC Centro-Oeste); o entorno da Francisco Sá e do Riacho Jacarecanga (OUC Leste-Oeste), o entorno das Avenidas Aguanambi e Eduardo Girão (OUC Aguanambi ); e a área que compreende parte do bairro Papicu, incluindo o Riacho Maceió (OUC Maceió-Papicu)

Na perspectiva da desburocratização dos serviços de licenciamento da SEUMA, que proporciona o conhecimento real da cidade, e da qualificação dos processos de licenciamento, planejamento e controle do ambiente natural e construído, esses serviços alcançaram importantes resultados com a implantação do Fortaleza Online. Trata-se de projeto estruturante no município de Fortaleza, como parte do projeto Fortaleza Cidade Competitiva, que, por sua vez, objetiva fomentar a economia e o desenvolvimento local ao ofertar processos administrativos ágeis e eficientes, com foco em uma cidade de oportunidade para todos.

Pioneiro no País, o Fortaleza Online qualifica o ambiente regulatório, simplificando e otimizando o serviço de licenciamento, disponibilizando os serviços de forma online para o cidadão, possibilitando a emissão de licenças apenas com base nos dados prestados ao sistema, sem manipulação ou interferência de servidores.

Nos serviços gratuitos, os documentos são emitidos automaticamente no momento em que são solicitados. Para os serviços que são pagos, os documentos são expedidos após o pagamento da taxa. Em 2018, esses eram emitidos 48 horas após o pagamento, passando, ainda no mesmo ano, para até 30 minutos.

Referido projeto, com cerca de 40 serviços concluídos, consolidou a sua evolução como ferramenta de gestão e planejamento das ações públicas. Desde 2017, a plataforma tecnológica do Fortaleza Online estava integrada com as plataformas da SEFIN (SITFOR e GR-PFOR) e da Secretaria de Saúde (Vigilância Sanitária), e, ainda por meio da Rede Simples, com órgãos externos do poder público estadual e federal, como a Junta Comercial e a Receita Federal. Recentemente, as integrações foram ampliadas, a exemplo da integração do Cadastro de Pessoas Físicas e Jurídicas da SEFIN e do parcelamento das taxas de alvará de funcionamento e vigilância sanitária, bem como da disponibilização dos dados de licenciamento que possibilitam o planejamento das ações de fiscalização pela AGEFIS.

Esta modalidade de serviços comprova que o Poder Público pode atuar de modo diferenciado, mais próximo, mais presente na vida do cidadão, estabelecendo um novo paradigma nos procedimentos de órgãos públicos de forma a oportunizar e a incluir socialmente. Eleito primeiro lugar dos projetos inovadores do município de Fortaleza, o sistema é destaque no cenário nacional e internacional, em que a gestão vem recebendo demanda de apresentações para entidades locais, assim como de vários órgãos e cidades para conhecimento de suas funcionalidades.

A adoção desse sistema demonstra o compromisso da gestão de tornar Fortaleza a capital mais desburo-cratizada do país e com um ambiente inclusivo, empreendedor e favorável aos negócios. Em 2018, houve um crescimento exponencial de licenciamentos em vista da demanda reprimida (48.543 licenças emitidas).



Vale destacar que 49% delas são isenções, refletindo a importância do Fortaleza Online para os micro e pequenos empreendimentos.

O número de serviços disponibilizados online é medido pela Taxa de Modernização: 37,25% (2018). No entanto, este dado deve ser associado à quantificação de licenças emitidas online e licenças emitidas via processo físico. Em 2018, 90% do total de licenças foram emitidas via Fortaleza Online, demonstrando a assertividade da escolha dos serviços a serem prioritariamente disponibilizados nesta modalidade, pois atendem a grande parte das demandas.

Corrobora para a ampliação e contínua melhoria do Fortaleza Online o resultado do valor arrecadado pelos serviços prestados online (R\$ 18.390.225,22) quatro vezes superior ao valor investido no período 2015-2018 em tecnologia e implementação do sistema (R\$ 4.510.910,24). Também foi instituído o monitoramento dos procedimentos administrativos que estão em implantação no ambiente de gestão desse sistema, estabelecido por meio da Instrução Normativa 01/2018. Em 2018, a taxa de licenciamento obtida pela relação entre processos de solicitação de licenças (protocolados) e os processos concluídos (licenças emitidas ou processos indeferidos) gerou o valor 98,73%, superior ao ano de 2017.

Dentro da proposta das ações de planejamento e gestão dos sistemas naturais, destacam-se os resultados obtidos com o Plano de Arborização, que disponibilizou 34.014 novas mudas plantadas/doadas na própria SEUMA, em parceria com instituições privadas, e em diversos locais da cidade, por meio dos projetos "Árvore na Minha Calçada", "Reciclando Atitudes nas escolas", "Uma criança, uma árvore", "Ciclofaixa de Lazer". Ressalta-se também o Programa Adoção de Praças e Áreas Verdes, intentando promover a participação da sociedade civil organizada e das pessoas jurídicas por meio da requalificação, cuidados e manutenção das praças públicas, parques municipais, canteiros ou jardins e outras áreas em conjunto com o Poder Público Municipal. Atualmente, existem 261 espaços públicos adotados, sendo que 145 foram adotados no ano de 2018.

A Plataforma Reciclando Atitudes reúne tanto ações continuadas como projetos específicos, dentre eles: Reciclando Atitudes na Cidade, tendo como ponto focal a requalificação de 100 espaços urbanos deteriorados pelo descarte inadequado de resíduos; Reciclando Atitudes nas Escolas, contabilizando 88 escolas públi-

cas trabalhadas, 284 professores, 1.247 pais e 11.653 alunos sensibilizados em educação ambiental; Reciclando Atitudes, com 5 espaços Coletores PEVs - Pontos de Entrega Voluntária, coletando 11,2 toneladas de material reciclado; Reciclando Atitudes nas Praias, Rios e Lagoas, com 33 ações de limpezas; Reciclando Atitudes nas Áreas Verdes e Unidades de Conservação, com 10 ações; e Reciclando Atitudes, em parceria com instituições públicas e a sociedade civil, perfazendo um total de 198 ações.

Salienta-se, ainda, que a Plataforma Reciclando Atitudes trata de investir na mudança de conduta do cidadão para com a cidade. Propõe-se uma nova maneira de relacionamento do cidadão com Fortaleza, com suas potencialidades e seus desafios, sendo a Educação Ambiental sua principal ferramenta, para a implementação de ações sustentáveis e novas atitudes no processo de construção de uma Fortaleza compartilhada e gentil, em que foram capacitadas 20.198 pessoas em 2018.

Conforme informações constantes no Sistema Coletas Online da Secretaria Municipal de Conservação e Serviços Públicos - SCSP, obtidas por meio da emissão e baixa, via eletrônica, dos manifestos de transporte de resíduos pelos transportadores e destinos finais de resíduos da construção civil devidamente licenciados, no ano de 2018, 6,14% do total de 737.866 m³ foram destinados às usinas de reciclagem.

Iniciado em 2017, o Plano Municipal de Educação Ambiental de Fortaleza - PMEAFOR tem por objetivo a implantação e implementação de ações e metas voltadas para a educação ambiental no Município. Os princípios, os objetivos e as diretrizes do referido plano foram elaboradas em conformidade com a Política Nacional de Educação Ambiental (Lei nº 9.795/1999), com a Política Municipal de Educação Ambiental (Lei nº 8.639/2002) e com a Política Municipal de Meio Ambiente (Lei nº 10.619/2017).

Como produtos dos trabalhos desenvolvidos pelo Grupo Técnico de Trabalho e Comissão de Elaboração, Monitoramento e Avaliação do PMEAFOR, composto por 67 entidades do Poder Público e Sociedade Civil, foram entregues: versão preliminar do PMEAFOR, Caderno de Subsídios e Fase I do Diagnóstico Estratégico do Plano.

A SEUMA é responsável por incentivar a adesão e acompanhar as instituições municipais a comprometerem-se com a Agenda Ambiental na Administração Pública - A3P, um programa do Ministério do Meio

Ambiente que objetiva estimular os órgãos públicos do país a implementarem práticas de sustentabilidade. A adoção da A3P visa à obtenção de aumento da eficiência na atividade pública paralelamente à promoção da preservação do meio ambiente. Neste ano foram capacitadas 670 servidores públicos municipais, em 7 órgãos para contribuírem com suas atitudes rotineiras de trabalho, tornando-as mais sustentáveis e conscientes ambientalmente.

Quanto à revisão da legislação municipal, as delimitações da Zona de Proteção Ambiental foram atualizadas pela Lei Complementar nº 250/2018, cujas modificações abrangem: a revisão dos limites da Zona de Preservação Ambiental de Recursos Hídricos (ZPA 1); e a criação da Zona de Preservação Ambiental Dunas da Praia do Futuro/Cidade 2000 (ZPA 4 - Dunas da Praia do Futuro/Cidade 2000), anteriormente, classificada como trechos da Zona de Interesse Ambiental da Praia do Futuro - ZIA 2. Faz parte também da proposta a transformação do zoneamento na área incidente no antigo lixão do Jangurussu de Zona de Requalificação Urbana 2 (ZRU-2) em Zona de Recuperação Ambiental Jangurussu (ZRA - Jangurussu).

O Fórum Municipal de Mudanças Climáticas – Forclima, criado no projeto Urban LEDS Fase I e instituído por Decreto Municipal, é um instrumento de gestão integrante das ações de fomento ao desenvolvimento sustentável que a gestão municipal realiza, e intenta conscientizar e mobilizar a sociedade para o aprimoramento de estratégias e discussões relacionadas a problemas decorrentes das mudanças do clima. Em 2018, foram realizados 6 encontros públicos.

A cidade de Fortaleza aderiu ao projeto Urban LEDS na sua Fase II – Acelerando a Ação Climática por meio da Promoção de Estratégias de Desenvolvimento Urbano de Baixo Carbono. Esta iniciativa, implementada pelo ICLEI - Governos Locais pela Sustentabilidade e ONU-Habitat, financiada pela Comissão Europeia, define o caminho de transição para uma cidade de baixo carbono, economia urbana verde e inclusiva, por meio da sua integração em planos e processos de desenvolvimento da cidade. Nesta segunda etapa, o projeto abrange 8 países: Colômbia, Ruanda, Laos, Bangladesh, Brasil, Índia, Indonésia e África do Sul. Neste ano, foram realizadas as primeiras atividades do projeto, o Seminário "Alternativas de Financiamento para Planejamento Urbano Resiliente e de Baixo Carbono" e o primeiro Workshop do Grupo Técnico.

Em 2018, com propósito de tornar colaborativo o processo de elaboração do Plano Municipal de Caminhabilidade de Fortaleza - PMCFOR, foi criada a Rede Interdisciplinar do PMCFOR, que produziu, juntamente com a sociedade civil, o Caderno Técnico de Boas Práticas para calçadas de Fortaleza, produto inicial que irá subsidiar a execução do referido plano em 2019.

Em parceria com o Banco de Desenvolvimento da América Latina - CAF e a Agência Francesa de Desenvolvimento - AFD, foi elaborado o Estudo de Vulnerabilidade às Mudanças Climáticas e o Plano de Adaptação de Fortaleza. O estudo inclui a identificação, priorização e validação de medidas concretas de adaptação frente a mudanças climáticas, que aumentem a resiliência da região a eventos extremos. O objetivo específico vincula-se à caracterização detalhada da vulnerabilidade atual e futura em diferentes áreas da cidade, a partir das perspectivas social, econômica, territorial e ambiental, visando à melhoria da resiliência e das condições de vida da população. Apresentar-se-ão 2 propostas em formato Concept Note / Project Preparation Facility (PPF) e em formato de Green ClimateFund (GCF), incluindo as medidas de adaptação identificadas e priorizadas.

Importa registrar o desafio relacionado com iniciativas que intentam fomentar as cidades para debater e desenvolver atividades criativas sobre um futuro sustentável, destacando os bons exemplos e compartilhando as experiências. Reconhecendo as cidades que atuam de forma ambiciosa, transparente e estratégica para o enfrentamento local à mudança do clima, promovida pela World Wildlife Fund- WWF, a cidade de Fortaleza ficou entre os três finalistas nacionais dentre os 11 municípios brasileiros participantes, o que a habilitou a participar da campanha do We Love Cities, envolvendo 50 cidades de 21 países, ficando como a primeira colocada brasileira na categoria de número de voto virtual popular.

Fortaleza obteve mais uma vez,em 2018, a certificação do Selo Município Verde pela Secretaria do Meio Ambiente do Estado do Ceará - SEMA, um Programa de Certificação Ambiental pública, instituído por Lei, que identifica os municípios cearenses que desenvolvem ações protetivas do meio ambiente com melhores resultados possíveis na salvaguarda ambiental, atendendo critérios preestabelecidos de conservação e uso sustentável dos recursos naturais, proporcionando melhor qualidade de vida para as presentes e futuras gerações.

Outra premiação estadual conquistada pelo município de Fortaleza foi o certificado Praia Limpa, estabelecido legalmente por meio da SEMA, que avalia as praias dos municípios. O selo atesta as condições de higiene, limpeza, segurança e conservação, e visa promover, sobretudo, o ordenamento territorial do litoral para que os atributos naturais, sociais e culturais possam ser mantidos ou resgatados, avaliando os parâmetros: qualidade ambiental da praia, segurança física dos frequentadores, proteção dos ecossistemas, higiene sanitária e comunicação, educação ambiental e acessibilidade.

O Termo de Adesão da Cessão das Praias Marítimas Urbanas do Município de Fortaleza, cujo extrato foi publicado no Diário Oficial da União de 4/01/2018 e no Diário Oficial do Município de 18/01/2018, tem por finalidade estabelecer condições para uma melhor gestão dos espaços litorâneos, ensejando uma melhoria continuada, orientada para o uso racional e a qualificação ambiental e urbanística desses territórios, transferindo ao Município a gestão das praias marítimas urbanas de seu território, inclusive as áreas de bens de uso comum com exploração econômica.

Em novembro de 2018, a PMF, cumprindo as obrigações estabelecidas no termo de compromisso previamente firmado, realizou a entrega à Superintendência do Patrimônio da União no Ceará - SPU/CE do primeiro Relatório de Desempenhoda Gestão das praias indicadas no referido termo, estabelecendo as estratégias de gestão, monitoramento e controle, assim como a proposta de indicadores municipais a serem acompanhados.

No âmbito de atuação da Autarquia de Urbanismo e Paisagismo de Fortaleza – URBFOR, a cidade consolidou o conjunto de praças, parques e áreas verdes como equipamentos públicos indispensáveis ao lazer urbano, ao convívio comunitário e à pequena economia local. Objetivando manter um ambiente agradável, limpo e urbanizado, além de servir de estimulo à ocupação desses espaços, a PMF promoveu uma série de ações de manutenção, limpeza de praças e paisagismo nesses equipamentos. Em 2018, foram realizadas 436 operações de manutenção nas praças públicas municipais, envolvendo serviços de limpeza, roço e eliminação de mato e ervas daninha, além de paisagismo e arborização. O número é cerca 225% superior em relação às 134 operações realizadas em 2017.

Além de um ambiente saudável, limpo e urbanizado, espaços públicos devem oferecer opções de lazer

para toda a família, independente da faixa etária. Nesse contexto, 395 equipamentos parquinhos infantis e academias ao ar livre se destacam como atrativo, em que a URBFOR iniciou em outubro de 2018 a manutenção envolvendo reparos, pintura e substituição de peças em 24 academias. Quanto aos parques infantis, este ano, 56 passaram por manutenção, que incluem 240 brinquedos instalados.

Com base nos objetivos delineados no Plano Fortaleza 2040, mais especificamente relacionados a recursos naturais, resiliência e conforto ambiental, surgiram propostas de projetos e ações voltadas para a ampliação e manejo da arborização urbana. A URBFOR é o órgão responsável por operacionalizar essas ações, sendo a poda de árvores um dos principais mecanismos de manutenção arbórea. Destacam-se as seguintes as ações de arborização desenvolvidas no ano: poda de 11.456 árvores entre janeiro e novembro; o monitoramento constante, a partir da avaliação de um técnico qualificado em que são diagnosticados casos que indicam a adoção de medidas mais drásticas, a fim de evitar a queda de árvores mortas ou comprometidas, que resultaram na supressão de 804 árvores; e recolhimento preventivo de 341 árvores caídas, alcançando--se o menor patamar desde 2016.

Neste ano, após uma intensa requalificação, a URBFOR disponibilizou à visitação pública o Horto Municipal Falconete Fialho. Com a revitalização e melhorias nos processos gerenciais e produtivos, foi possível a doação de 36.895 mudas de plantas a cidadãos e diversas entidades. Entre mudas de diferentes categorias, foram plantadas, em projetos de arborização, paisagismo e hortas medicinais, 58.170 mudas. Este ano, o Horto também estabeleceu seu recorde de 213.722 mudas produzidas.

O Horto Municipal e o Zoológico Sargento Prata compõem o Parque Zoobotânico de Fortaleza, um dos mais importantes parques urbanos temáticos do município. Neste ano, uma série de eventos educativos e culturais foram promovidos para divulgar o espaço, o que refletiu em um intenso número de visitantes dos mais diversos perfis. Entre janeiro e novembro, mais 230 mil pessoas visitaram o parque, o maior número desde 2016, quando o Zoológico reabriu ao público.

As praças foram georreferenciadas por meio de um Sistema de Informação Geográfica com base em imagens de satélite, consistindo na identificação por meio de endereços obtidos numa compilação de informações da própria prefeitura, e posteriormente na

extração de sua geometria principal. Com relação ao georreferenciamento dos Parques, houve a extração das coordenadas definidas em suas respectivas leis de criação. Resultaram desse serviço os totais de 489 praças e 21 parques georreferenciados, distribuídos, respectivamente pelas regionais: SER Centro – 30 praças e 2 parques; SER I – 81 praças e 1 parque; SER II – 106 praças e 4 parques; SER III - 44 praças e 1 parque; SER IV – 68 praças e 4 parques; SER V – 64 praças e 4 parques; SER VI – 96 praças e 5 parques.

Com relação à fiscalização urbana integrada,o objetivo central estabelecido pela gestão municipal é o planejamento e a padronização das ações visando à promoção da convivência harmônica e equilibrada entre as pessoas e a cidade de Fortaleza. Uma das mais importantes diretrizes apontadas desde a criação da Agência de Fiscalização de Fortaleza - AGEFIS foi a de manter um diálogo contínuo com a sociedade e seus representantes, tanto com o parlamento municipal como as entidades associativas e o cidadão que denuncia uma irregularidade ou, ainda, quando comete uma infração. Tão importante quanto fiscalizar com rigor o cumprimento das leis é comunicar corretamente a razão de ser da fiscalização, seu propósito e os benefícios coletivos decorrentes de uma cidade mais organizada. Nesse sentido, o princípio norteador é informar para transformar.



Atuando com base nessas diretrizes, a AGEFIS alcançou os resultados relativos aos seguintes indicadores, em 2018: índice de execução das ordens de fiscalização (1,72%); índice de resolutividade das demandas atendidas/demandas recebidas (72,00%); e indicador de inovação institucional estabelecido (100%).

O contínuo investimento em governança, em ferramentas tecnológicas e na capacitação dos servidores nos permitem alcançar crescentes índices de resolutividade nas ações de fiscalização desenvolvidas diariamente pelos fiscais que acompanham os assuntos monitorados

pela AGEFIS: obras e posturas urbanas; uso e conservação das vias públicas, passeios e logradouros; funcionamento de atividades; licenças, alvarás, concessões, autorizações e permissões; eventos; ocupação de propriedades e espaços públicos; meio ambiente; limpeza pública; vigilância sanitária; defesa do consumidor e patrimônio histórico-cultural.

Neste ano, ampliou-se o contato com a sociedade, expandindo os canais de recebimento de demandas com a possibilidade de o cidadão registrar sua queixa por meio do canal 156, da internet e dos aplicativos para a plataforma mobile do sistema Fiscalize. Portanto, o elenco atual, constituído, além destes três recém-criados, de mais 4 canais para recebimento de denúncias (sistema Fiscalize, Recepção, Centrais de Acolhimento nas Regionais e Ouvidoria Geral do Município), registra a triagem média de 4.000 demandas mensais, sendo cada uma classificada, acompanhada e despachada visando agilidade, eficiência e transparência.

Deve-se ressaltar, adicionalmente, a realização permanente de visitas institucionais a órgãos públicos, universidades, associações e prefeituras do estado do Ceará, bem como as de outros estados, que desencadeou um processo de diálogo com a sociedade impulsionador do fortalecimento Institucional da Agência.

Ao longo de 2018, obteve-se significativa divulgação de pautas da AGEFIS nos meios de comunicação, com cerca de 500 entrevistas e matérias jornalísticas publicadas. Mesmo com toda essa exposição nos meios de comunicação, muitas vezes, a abordagem fiscal é o primeiro contato do cidadão com as normas legais infringidas, daí a importância do fiscal municipal ser um canal ativo de comunicação. Como resultado desta concepção educativa, assimilada pelos fiscais, quase a metade de todos os documentos fiscais lavrados de 2018 foram notificações, concedendo prazo para que o autuado regularize a situação sem o pagamento da multa.

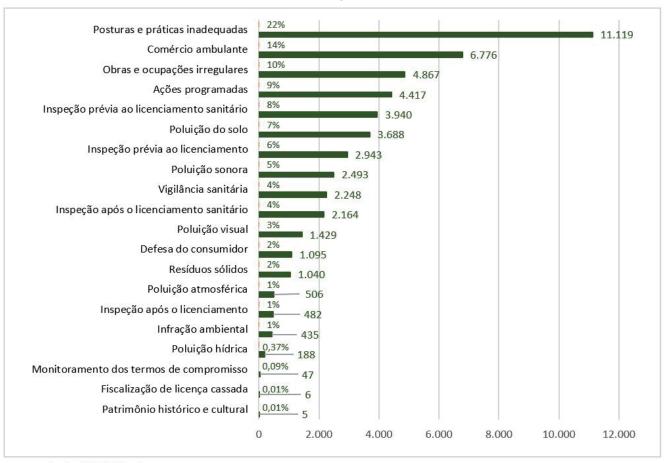
ECOFOR

Com relação às ações internamente desenvolvidas visando à valorização das atividades fiscalizatórias, destacam-se: concurso de frases sobre fiscalização urbana, promovido entre os servidores da AGEFIS, selecionando-se as melhores para destacá-las em um calendário em homenagem ao Dia do Fiscal; evento AGEFIS Kids voltado para os filhos de servidores da AGEFIS, com intuito de integração das famílias com a Agência; promoção de curso de língua inglesa para os servidores da AGEFIS; execução do Projeto Além de Fiscal, em que o talento de um fiscal municipal é apresentado via intranet e murais, valorizando suas habilidades extraprofissionais; implantação do projeto Servidores Internos da AGEFIS em Campo, piloto que propõe a ida de servidores internos e cargos comissionados a campo para acompanhar a ação fiscal, identificar principais dificuldades e problemas de planejamento, roteiro e procedimentos e propor melhorias; e realização de reuniões "Papo de Gestão", toda sexta-feira, em que um grupo de gestores e articuladores apresentam debates e vídeos sobre assuntos de gestão, liderança, inovação, motivação e ferramentas visando à melhoria de performance das equipes.

A despeito da existência de muitos desafios permanentes, os investimentos feitos desde a criação da AGEFIS vêm resultando no crescente reconhecimento por parte da população no modelo de fiscalização integrada, e as conquistas obtidas nesses primeiros anos de sua existência conduzem à confiança necessária para cumprir a missão institucional, assegurando o atendimento das normas legais que regem a vida urbana, promovendo a convivência harmônica e equilibrada entre as pessoas e a cidade de Fortaleza.

Apresentam-se as planilhas seguintes, contemplando os principais resultados das demandas recebidas na AGEFIS, das fiscalizações efetuadas, autuações de 2018, por tipo de auto, com dados em percentual, bem como dos autos julgados.

Gráfico - Demandas de fiscalização criadas (Total 2018: 50.188)



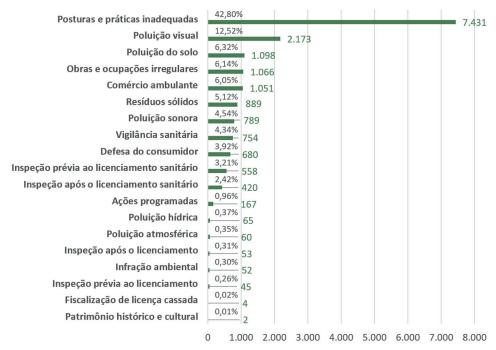
Fonte: AGEFIS / Fiscalize

Gráfico – Fiscalizações efetivadas (Total 2018: 46.053)



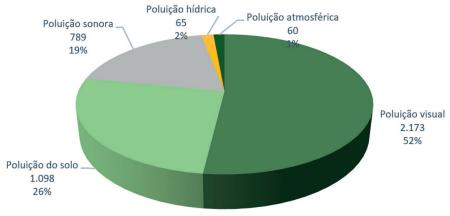
Fonte: AGEFIS / Fiscalize

Gráfico - Autos de infração lavrados (2018)



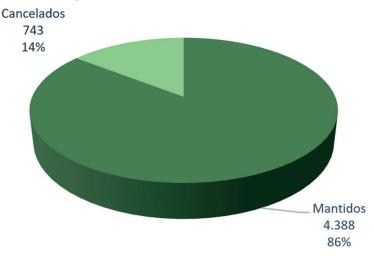
Fonte: AGEFIS / Fiscalize

Gráfico - Autos de infração lavrados (2018)



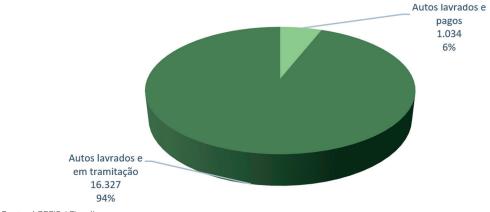
Fonte: AGEFIS / JAP

Gráfico - Resultados dos Julgamentos dos Autos (acumulado nov/2017- nov/2018)



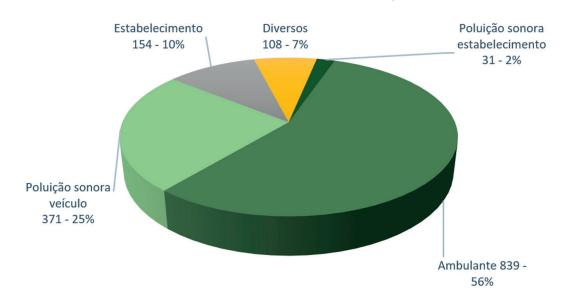
Fonte: AGEFIS / Fiscalize

### Gráfico – Autos em tramitação x Autos pagos (acumulado até nov/2018)



Fonte: AGEFIS / Fiscalize

### Gráfico - Apreensões em fiscalizações (2018)



Fonte: AGEFIS / Fiscalize

# BENS E SERVIÇOS ENTREGUES POR PROGRAMA PRIORITÁRIO

**Programa:** Planejamento do Ambiente Natural e do Ambiente Construído

**Objetivo:** Propor medidas para o cumprimento da função social da cidade por meio do planejamento e gestão dos ambientes natural e construído no município de Fortaleza.

Indicador de Programa	2016	2017	2018
Empreendimento/atividade certificada ambientalmente (un.)	-	03	06
Projeto de lei/decreto/instrução normativa relativaàtemática urbana e ambiental elaborado (un.)	77	57	122
Taxa de evolução das Operações Urbanas Consorciadas -OUC (%)	-	60,00	66,00

Fonte: SEUMA / SIOPFOR 2018.

Bens e serviços entregues	2018		
bells e sel viços elitregues	Planejado	Realizado	
Projeto de lei elaborado (un.)	01	02	
Termo de compromisso assinado un.)	200	256	

Fonte: SEUMA / SIOPFOR 2018.

Programa: Controle do Ambiente Natural e do Ambiente Construído

**Objetivo:** Promover a qualidade urbano - ambiental da cidade, por meio da eficiência dos serviços de licenciamento, vistoria e monitoramento dos ambientes natural e construído, definidos na legislação correspondente.

Indicador de Programa	2016	2017	2018
Taxa de adequabilidade da atividade econômica (%)	*	*	70,79
Taxa de licenciamentos (%)	101,20	91,50	98,73
Taxa de serviços modernizados (%)	*	*	37,25
Área degradada requalificada por meio de Operação Urbana Consorciada - OUC (m²)	-	-	4.800
Imóvel interligado à rede de esgoto (un.)	907	197	222
Índice de controle da poluição de resíduos (pontos de lixo/km²)	3,733	4,978	2,56
Índice de emissões que produzam aquecimento global e passivo ambiental (t/CO²E)	1,90	-	0,86
Óleo e gordura residual coletado (I)	250.900	243.681	84.662
Volume de recicláveis arrecadados (kg)	728.762	492.737	471.728
Praça mantida (un.)	-	134	436

Fonte: SEUMA / URBFOR / SIOPFOR 2018. \*Indicadores contabilizados a partir do PPA 2018-2021

Done a comissa antroques	2018		
Bens e serviços entregues	Planejado	Realizado	
Monitoramento e controle da poluição ambiental (un.)	5	8	
Procedimento modernizado de controle urbano e ambiental (un.)	22	11*	
Licenciamento urbano e ambiental emitido (un.)	22.000	45.677	

Fonte: SEUMA / SIOPFOR 2018. \*Adicionalmente, foram desenvolvidos 7 novos serviços que aguardam a aprovação do Código da Cidade, além de encontrarem-se em fase de testes os serviços de autorização de eventos e certidão online (logradouros, numeração, bairro, confinantes e limites municipais).

### Programa: Sustentabilidade Ambiente Natural e do Ambiente Construído

**Objetivo:** Promover a melhoria da qualidade dos ambientes natural e construído do município de Fortaleza, assegurando sua recuperação, preservação, conservação e o monitoramento.

Indicador de Programa	2016	2017	2018
Pessoa Capacitadasem Educação Ambiental (un.)	15.133	17.191	20.198
Taxa de arrecadação por meio da aplicação de instrumentos urbanísticos provenientes do Estatuto da Cidade (%)*	-	-14,47	-35,02
Taxa de espaços públicos adotados (%)	32**	47,05	156,00
Árvore plantada e/ou doada pelo Plano de Arborização (un.)	39.990	20.030	34.014
Árvore podada (un.)	12.493	13.217	11.456
Árvore suprimida (un.)	802	567	804
Praça e/ou Parque Georreferenciado (un.)	-	127	510
Praça mantida (un.)	-	134	436

Fonte: SEUMA / SIOPFOR 2018. \* Taxa apurada com base nos totais arrecadados: R\$17.784.245,45 (2016), R\$15.210.734,82 (2017), R\$ 11.555.722,33 (2018). \*\* Unidade de medida utilizada em 2016: un.

Bens e serviços entregues		2018	
		Realizado	
Projetos de preservação e conservação do ambiente natural implantado (%)	40,00	100	
Viase logradourospúblicosarborizados/revitalizados (%)	75,00	17,00	
Corposhídricos monitorados no ambiente aquático de Fortaleza (%)	60,00	0*	
Corpo hídrico monitorado - água doce (un.)	24	0*	
Monitoramento e controle da poluição ambiental realizado (un.)	5	8	
Instrumento de política urbana proveniente do Estatuto da Cidade implementado (un.)	3	10	
Área de risco recuperada (m²)	2.243.316	8.107,54	
Pessoa capacitada em ações de Educação Ambiental (un.)	10.000	20.198	
Projeto urbanístico eambiental implantado em áreas especiais (un.)	3	5	
Rede de drenagem natural do município e irrigação em praças, parques e canteiros mantida (%)	25,00	7,00	
Espaço público adotado	50	145	
Ponto de lixo requalificado	80	100	

Fonte: SEUMA / SIOPFOR 2018. \*Aguardando ordem de serviço

Programa: Planejamento do Ambiente Natural e do Ambiente Construído

**Objetivo:** Propor medidas para o cumprimento da função social da cidade por meio do planejamento e gestão dos ambientes natural e construído no município de Fortaleza.

Pane a comisse entregues	2018		
Bens e serviços entregues	Planejado	Realizado*	
Resíduo sólido tratado em seu destino final (t)	5.100	662	
Resíduo sólido urbano coletado na limpeza dos recursos hídricos (t)	16.000	1.574	
Resíduo sólido urbano coletado/transportado (t)	818.000	423.822	
Aterros sanitários construídos (%)	30,00	60,00	
Operacionalização de aterros sanitários (%)	100	95,00	
Varrição em vias, praças e logradouros (km)	32.000	21.961	
Ecoponto da rede mantido (un.)	60	49	
Resíduo sólido urbano coletado na limpeza de vias e espaços públicos (t)	82.000	18.285	

Fonte: SCSP / SIOPFOR 2018. \*Dados referentes ao segundo quadrimestre de 2018.

# PRINCIPAIS REALIZAÇÕES EM 2018

### Ubanismo e Meio Ambiente

- Projeto de Lei elaborado para atualização da Zona de Proteção Ambiental 1, que resultou na Lei Complementar nº 250/2018.
- 179 capacitações na utilização da plataforma Fortaleza Online para segmentos, universidades, servidores e escritórios, com 3.038 pessoas capacitadas.
- 6 áreas identificadas para o desenvolvimento de novas OUCs, com minutas de lei já finalizadas a serem enviadas à Câmara Municipal de Fortaleza.
- Estudo finalizado e publicado, em setembro de 2018, com o tema "Financiamento da Infraestrutura de Transportes e Transformação Urbana por meio de Mecanismos de Recuperação da Valorização Imobiliária", financiado pelo Banco Mundial, com o apoio da SEUMA, para avaliar a potencialidade de aplicação de mecanismos de Recuperação da Valorização Imobiliária no contexto das cidades brasileiras, especificamente em Fortaleza.
- Construção, urbanização e iluminação da nova avenida Professor Gerardo Rodrigues de Albuquerque, que interliga os bairros Jardim das Oliveiras e Luciano Cavalcante, bem como de 2 vias locais, como contrapartida da OUC Sítio Tunga.
- Projetos executivos e complementares finalizados, pela SEINF, do Equipamento Cultural Osório de Paiva, inserido nas contrapartidas da OUCOsório de Paiva.
- Ilhas de coleta seletiva instaladasem 5 escolas municipais, conhecidas como "Escolas PEV" (pontos de entrega voluntária).
- 33 ações de limpeza de praia, lagoas e rios, com a participação de entidades da sociedade civil e catadores.
- 6 encontros do Fórum Municipal de Mudanças Climáticas Forclima e 5 encontros do Fórum Agenda 21.
- 7 reuniões ordinárias do Conselho Municipal de Meio Ambiente - COMAM.

- 7 reuniões ordinárias Conselho Gestor da Unidade de Conservação da Sabiaguaba CGS.
- 12 reuniões da Comissão Permanente de Avaliação do Plano Diretor CPPD.
- Seminário "Alternativas de Financiamento para Planejamento Urbano Resiliente e de Baixo Carbono" da Il Fase do Projeto UrbanLeds no Paço Municipal e Workshop do Grupo Técnico em parceria com o ICLEI
- Governos Locais de pela Sustentabilidade.
- 10 encontros do Fórum da Cidade.
- 11novos serviços disponibilizados no Fortaleza Online.
- Simplificação dos procedimentos e das exigências documentais para licenciamento.
- Coordenação da Comissão de Meio Ambiente do Fortaleza 2040, integrante da Câmara de Desenvolvimento Urbano, Mobilidade, Acessibilidade e Meio Ambiente, sendo 10 reuniões em 2018.
- Coordenação dos Grupos Técnicos de Logística Reversa de Medicamentos e de Resíduos da Construção Civil, totalizando 7 reuniões realizadas e 169 participantes.
- Criação da Brigada Municipal de Combate a Queimadas e Incêndios em Áreas Verdes e formação da Brigada contra incêndios em edificações.
- 245 técnicos cadastrados na SEUMA capacitados, responsáveis por ETEs.
- 600 Agentes Comunitários de Saúde e Agentes de Combate de Endemias do município de Fortaleza capacitados.
- Atualização do Plano de Educação Ambiental e Sanitária.
- Capacitação para a regularização de empresas prestadoras de serviços de limpezas de fossas.
- Monitoramento mensal de 650 ETEs, resultando em 262 vistorias em ETEs e outras fontes de poluição hídrica.

- Ações de Educação Ambiental e Sanitária no Mercado dos Peixes com palestras e capacitações para 43 permissionários dos boxes, em parceria com a SDE.
- Criação da Brigada Municipal de Combate a Queimadas e Incêndios em Áreas Verdes e Formação da Brigada contra incêndios em edificações.
- Monitoramento de 4.260 Planos de Gerenciamento de Resíduos PGRS, PGRSS e PGRCC.
- 156 vias e logradouros públicos arborizados e revitalizados.
- 45 vias e praças onde foram realizados serviços de aguação.
- 412.426 m² de área de cobertura vegetal tomando como base o número de serviços de manutenção da arborização (11.456 podas) multiplicado pela área de cobertura vegetal média estimada das árvores (36 m²).
- 5 atividades de Educação Ambiental/Lazer (Carnaval do Horto, São João na Floresta, Semana da Criança no Parque Zoobotânico e Pôr do Sol no Parque) proporcionadaspara a população fortalezense, que contaram com atrações musicais, doação de mudas, conscientização sobre o abandono de animais, aulas de ginástica, apresentações teatrais, ações de conscientização de arboviroses, contando com apoio de outros órgãos como SME, SMS, SDHDS, GMF e grupos de estudo das universidades.
- 16 dos 33 recintos do Zoológico de Fortaleza mantidas/ampliadas quanto à sua estrutura, para adequar as necessidades dos animais à legislação vigente.
- Revezamento das 2 equipes itinerantes com roçador e 5 garis cada, responsáveis pelo roço e limpeza dos Parques Urbanos municipais, que recebem orientação técnica especializada para que sejam mantidas as características ambientais e cumprida a legislação ambiental.

### Fiscalização Urbana

- · Remoção de 18.736 publicidades irregulares.
- · Lavratura de 17.361 autos de infração.
- Julgamento de 5.131 processos pela Junta de Análise e Julgamento de Processos.
- Aperfeiçoamento da ação fiscal, com 60 cursos realizados
- Implementação e execução de metas de programação fiscal.
- Implementação de procedimentos, normas e rotinas de trabalho, com 27 planos de fiscalização elaborados.
- Criação de novos indicadores para o controle interno da performance da Agência.
- Integração das informações de fiscalização urbana aos sistemas e banco de dados de informações da SE-FIN e SEUMA.
- Elaboração de estudos e pesquisas sobre a fiscalização municipal.

- Elaboração, edição e publicação de acervo técnico de protocolos de fiscalização.
- Acompanhamento das metas dos Planos de Fiscalização, da adoção de novos instrumentos e procedimentos e da participação nas capacitações pelos fiscais.
- Atuação em mais de 50 eventos de massa, com quantitativo médio de 10 fiscais e 40 auxiliares de fiscalização por evento.
- Implantação da área de Geoinformação, em que são realizados os serviços de geoprocessamento e georreferenciamento, com aplicação de geotecnologias bem como adoção de práticas mais precisas para identificação e análise das demandas com questões territoriais.
- Demais ações desenvolvidas de inovação institucional no âmbito da fiscalização:
- Portal de denúncias https://denuncia.AGEFIS.forta-leza.ce.gov.br;
- Ampliação dos canais de comunicação com a sociedade por meio do canal de denúncias na internet, do aplicativo Fiscalize para Android e IOS e da integração com o Canal 156;
- 1° Encontro AGEFIS Juntos pela Fiscalização Integrada - evento realizado, com a participação de 320 fiscais e servidores;
- Operação Bezerra Limpa fiscalização dos pontos de descarte irregular de resíduos sólidos na Avenida Bezerra de Menezes e proximidades, com plantão fiscal (noturno e diurno), efetivada de modo integrado entre AGEFIS, Inspetoria Ambiental da Guarda Municipal de Fortaleza, ECOFOR, SSPDS, SCSP e Secretarias Regionais I e III;
- Dia D de Combate à Poluição Visual, contando com a atuação das Gerências Regionais de Fiscalização Integrada (Gerefi) em sua respectiva regional para a fiscalização a estabelecimentos com publicidade e propaganda irregular incluindo a retirada de faixas, placas e cavaletes ocupando indevidamente os logradouros públicos;
- Processo de controle e gerenciamento da frota dos táxis para fiscalização, em que os táxis são utilizados para o atendimento de rotas de menor complexidade ou risco, protocolos de fiscalização específicos ou para atendimento e suporte nas operações diurnas e noturnas;
- Grupo de trabalho para aprimorar a legislação municipal de vigilância sanitária (odontologia, alimentos, veterinária, eventos de massa), por meio de intercâmbio da Célula de Vigilância Sanitária da SMS.
- Ações voltadas para o desenvolvimento de novas atitudes de convivência urbana e construção de cidadania proativa valorizando os bons exemplos empreendidos pela sociedade:
- 5 ações de voluntariado corporativo, incluindo a

disponibilização de voluntários no II Seminário Internacional de Políticas Públicas Inovadoras para Cidade entre os dias 21 e 24 de março de 2018;

- 80% de satisfação dos stakeholders envolvidos nessas ações;
- Início do projeto de fiscalização cidadã com o piloto na Rua Nossa Senhora das Graças (bairro Pirambu), envolvendo ações educativas visando ao ordenamento da via.

### **INICIATIVAS PARA 2019**

### Urbanismo e Meio Ambiente

- Iniciar a execução do Programa Fortaleza Cidade Sustentável, a ser financiado pelo Banco Internacional para Reconstrução e Desenvolvimento BIRD, promovendo a integração do ambiente natural e do ambiente construído.
- Regulamentar 6 novas OUCs: Litoral Central; Parque Raquel de Queiroz; Centro-Oeste; Leste-Oeste; Aguanambi; Maceió-Papicu.
- Implantar as seguintes etapas de execução das OUCs vigentes: Parque Público Urbano Sítio Tunga (2ª etapa da OUC Sítio Tunga) e o equipamento cultural da Osório de Paiva (OUC Osório de Paiva).
- · Criar novos serviços online, totalizando 55 serviços.
- · Criar a plataforma mobile do Fortaleza Online.
- · Criar o serviço de comunicação por meio de chatbots.
- Ampliar as ferramentas de gestão do Fortaleza Online com a criação de relatórios dinâmicos com gráficos e mapas.
- · Criar o serviço de protocolo virtual para a SEUMA.
- Criar a Comissão Especial da Câmara para atualização da base de logradouros de Fortaleza.
- Atualizar e Modernizar o Cadastro Multifinalitário, em parceria com a SEFIN
- Regulamentar, em parceria com a HABITAFOR, instrumentos no âmbito municipal da Lei Federal nº 13.465/2017, que dispõe sobre a regularização fundiária rural e urbana, a exemplo do direito de laje, condomínio fechado.
- Executar as obras do Projeto Piloto do Plano Municipal de Caminhabilidade de Fortaleza PMCFOR (Avenida Carlos Amora, Parangaba).
- · Ampliar para 7 atividades de Educação Ambiental/ la-

zer, a serem realizadas no Parque Zoobotânico.

• Construir 2 novos recintos que possam receber novas espécies para o plantel do Zoológico de Fortaleza e manter e ampliar os demais recintos integrantes do Zoológico de Fortaleza.

### Fiscalização Urbana

- mplantar uma nova estrutura organizacional por meio de proposta de alteração da Lei Complementar 190/2014, com a criação de cargos de articulação para as Diretorias e Assessorias.
- Viabilizar o parcelamento das dívidas oriundas dos autos de infração.
- Inscrever os autos de infração não pagos na Dívida Ativa gerida pela Procuradoria Geral do Município.
- Implantar nova sistemática de apuração da Gefae (Gratificação Especial de Fiscalização de Atividades Especificas).
- Ampliar o quadro de fiscais em campo, para atender as demandas atual e futura, viabilizando a substituição dos fiscais internos por servidores terceirizados, o remanejamento dos fiscais cedidos/à disposição originários de outros órgãos atuando na AGEFIS e o preenchimento de vagas decorrentes de óbitos e aposentadorias.
- · Ampliar para as avenidas Aguanambi/Dom Manuel, Fernandes Távora e Raul Barbosa o programa de fiscalização já realizado na av. Bezerra de Menezes.
- Aprimorar as funcionalidades previstas no escopo inicial do projeto Fiscalize.
- Implantar o redesenho dos processos e fluxos internos da AGEFIS.
- Padronizar os procedimentos para as Gerências Regionais de Fiscalização Integrada.
- Realizar eventos com foco na inovação e atitudes cidadãs.
- · Implantar as câmaras setoriais por protocolos.
- Implementar novas Ações de Voluntariado Corporativo, por meio de proposta da alteração da legislação vigente, em que algumas penalidades impostas em autos de infração específicos sejam comutadas por serviços comunitários vinculados ao programa de voluntariado da PMF.
- · Ampliar a divulgação para a sociedade da atividade fiscalizatória visando ao fortalecimento da Agência.

# ÁREA TEMÁTICA: DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

Objetivos Estratégicos: Essa área possue 2 objetivos principais listados a seguir.

Órgãos responsáveis: SDE, SETFOR, SDE



Objetivo estratégico 1: Fomento à exploração das vocações e potencialidades econômicas do município na perspectiva de originar soluções produtivas, criativas e inovadoras

Órgãos responsáveis: SDE e SETFOR

Indicadores temáticos	2016	2017	2018
Evolução de embarques e desembarques (milhões de unidades)	5,71	5,94	6,10*
Taxa de formalização (%)	66,04	66,41	71,50

Fonte: SETFOR / SDE / SIOPFOR 2018. \* Dados referentes a novembro/2018

A busca pela melhoria dos indicadores que norteiam o acompanhamento do desenvolvimento econômico do município demanda esforços da Secretaria Municipal do Desenvolvimento Econômico - SDE e Secretaria Municipal do Turismo de Fortaleza – SETFOR, que, em 2018, priorizaram os programas: Empreendedorismo e Sustentabilidade dos Negócios; Trabalho, Qualificação Profissional, Emprego e Renda; e Desenvolvimento e Promoção do Turismo. Em conjunto buscam contribuir com o crescimento da economia, do emprego e da renda, combinando fortalecimento da capacidade de competir no mercado das atividades já consolidadas e de novos segmentos produtivos.

A estratégia de desenvolvimento econômico pressupõe estabelecer um ambiente propício a novos arranjos produtivos, que estejam conjugados com a capacidade de inovação, percepção das potencialidades locais e atração de investimentos. Diante de uma realidade agravada pela crise econômica que atravessa o país, Fortaleza deverá enfrentar desafios no tangente à criação de empregos e formalização da força de trabalho.

Dados atuais da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios - PNAD, elaborada pelo IBGE, mostram que Fortaleza apresentou taxa de desocupação de 10,1% no terceiro trimestre de 2018, o que representa um aumento de 44% em comparação ao mesmo período de 2014, que antecede os efeitos da recessão. Entretanto, no corrente ano, apesar do aumento de pessoas

sem ocupação, os dados municipais se mostram mais favoráveis comparados com o cenário nacional (11,7%), cujos valores apontam para uma recuperação mais lenta dos postos de trabalho no país. Além disso, a taxa de desocupação na cidade apresentou queda de 17%, enquanto que o estoque de empregos na cidade experimentou um aumento de 8%, passando a ter 835 mil postos de trabalho, o que equivale a 1,78% de todas as vagas do país.

Ainda neste contexto, em 2017, a Endeavor, em seu relatório anual de Cidades Empreendedoras, abordando diversas dimensões impactantes na vida do empreendedor, colocou Fortaleza em 9º lugar nacional no quesito "Cultura Empreendedora". Já na dimensão "Ambiente Regulatório", o município figurou em 2º lugar, subindo 30 posições em relação ao ano de 2016, impulsionado, segundo o relatório, "pela redução no tempo necessário para execução dos processos de abertura de empresa". Tais conquistas representam os esforços da gestão municipal em promover um ambiente favorável ao crescimento econômico, na medida em que fomenta o potencial criativo local, ao passo que desburocratiza e facilita o processo de instalação de novos negócios, estimulando o desenvolvimento local.

As conquistas mencionadas contribuíram para o município para deter, em 2018, 1,4% de todos os microempreendimentos instalados no país. Diversas ações foram direcionadas para o alcance desse resultado, tais como a

realização de atendimentos a microempreendedores que, no corrente ano, chegou a marca de 6,5 mil, 52% a mais do que foi planejado. Tais atendimentos foram realizados, em sua maior parte, nas 159 feiras de microempreendimentos individuais, pequenas e médias empresas, e nas 13 Salas do Empreendedor instaladas. As referidas salas intentam disseminar informação aos empreendedores referente às ações de formalização, capacitação e consultoria gerencial, orientações de acesso a microcrédito e ao mercado.

Os dados coletados indicam também que Fortaleza possui uma taxa de formalização na economia de 71,50%, medida por meio do número de empresas e trabalhadores formais em relação à População Economicamente Ativa - PEA na economia da cidade. Ainda, sob a perspectiva de promover uma maior capacidade competitiva, melhoria do ambiente de negócio e de ganhos para a economia local, a política municipal de turismo, operacionalizada pela SETFOR, nos últimos cinco anos, voltou-se para a articulação de investimentos com vistas à consolidação da infraestrutura turística, implantada em conjunto com o Governo do Estado do Ceará e por meio de iniciativas de captação de recursos.

A articulação político-institucional no âmbito das operações de crédito externas contou com a relevante contribuição da Coordenadoria Especial de Programas Integrados - COPIFOR, que tem a missão de promover as interações entre as secretarias, órgãos e entidades municipais no processo de captação e gerenciamento dos programas multissetoriais do município de Fortaleza. Para fortalecer o setor do Turismo, registre-se a celebração do Programa Fortaleza Cidade com Futuro, em 4 de junho de 2018, com a Corporação Andina de Fomento - CAF, (US\$ 166.500.000, sendo US\$ 83.250.000 do BID e US\$ 83.250.000 do PMF), a fim de incrementar o potencial turístico e a competitividade da cidade, desenvolvendo ações integradas com as áreas do meio ambiente e cultura para a valorização do patrimônio natural e cultural. As atividades turísticas têm efeito indutor do crescimento das áreas de emprego, artesanato e manifestações culturais, sendo impulsionadores da capacitação da mão de obra como um requisito para o desenvolvimento com sustentabilidade.

As principais ações financiadas são: regeneração urbana da nova Beira Mar; regeneração urbana do Titanzinho e Serviluz; requalificação dos Corredores Gastronômicos do Polo Varjota; melhoria dos acessos da Praça Portugal; fomento à transformação produtiva lo-

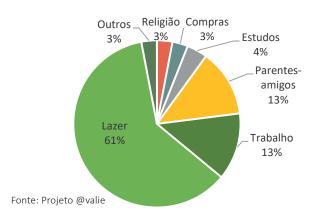
cal; despoluição da orla; fortalecimento institucional e segurança cidadã; infraestrutura e segurança primária; requalificação dos Corredores Turísticos; promoção e marketing do destino Fortaleza.

Adicionalmente, a atuação da SETFOR é movida pela convicção de que possui um relevante papel de manter Fortaleza estruturada e reconhecida como destino turístico nacional e internacional, nos seus mais diferentes segmentos, reforçando seus atrativos e vocações: sol e praia, negócios e eventos, esporte e lazer, aventura, cultura, dentre outros.

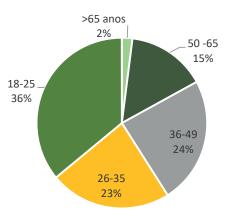
Para enfrentar esses desafios foram implementadas ações pautadas em: realização de pesquisas de demanda turística e de oferta turística; pesquisa de satisfação quantitativa e qualitativa acerca dos equipamentos, serviços e atrativos turísticos; qualificação profissional e técnica na área do turismo; implantação de um plano de marketing de promoção e comercialização, na perspectiva do incremento do fluxo turístico; promoção de eventos para divulgação do destino Fortaleza; participação e realização de feiras; criação e divulgação de eventos turísticos; incremento do calendário de eventos, divulgação das tradições culturais; e apoio ao fortalecimento da infraestrutura e equipamentos urbanos diretamente relacionados às atividades turísticas e da cadeia produtiva do setor.

Segundo pesquisa realizada pelo Ministério de Turismo e pelo TripAdvisor (principal site internacional de pesquisa turística), Fortaleza está entre os destinos mais procurados pelos brasileiros. De acordo com dados de 2018 do Projeto Avalie ("Diga Lá, turista"), o perfil do turista de Fortaleza é formado por 63% homens e 37% mulheres, desses turistas, 62% têm idade entre 26 e 65 anos e 36% entre 18 e 25 anos. Ademais, a pesquisa revelou a presença predominante do turista nacional (87%), o principal motivo de atração dos visitantes a Fortaleza - lazer e entretenimento (61%) –, e a pretensão de 86% do total de retornarem à cidade.

Gráfico - Perfil dos visitantes



### Gráfico - Perfil dos visitantes



Fonte: Projeto @valie

Constitui-se fator fundamental para iniciativas da gestão pública municipal informações acerca da satisfação dos serviços disponibilizados ao visitante. Os resultados a seguir dão indicativos de como os visitantes veem a capital cearense e abrem espaço para aprimorar os atrativos existentes, além de planejar outras possibilidades de atrações.

Tabela – Acumulado dos Investimentos em Obras de Mobilidade Urbana 2013-2018

Comicos	Avaliação do turista		
Serviços	Positivo	Positivo Regular	
Entretenimento	81%	12%	7%
Meios de hospedagem	77%	14%	9%
Gastronomia	77%	14%	10%
Qualidade de atendimento	68%	18%	13%
Mobilidade	64%	22%	15%
Sinalizações turísticas	57%	25%	18%
Transporte	53%	27%	20%
Segurança	46%	24%	30%
Limpeza	41%	26%	32%
Satisfação geral de Fortaleza	78%	12%	11%

Ademais, cabe destacar a importância de inciativas estratégicas do Governo do Estado articuladas com a atuação do governo municipal, tais como: conquista do Hub Air France-KLM e da GOL, passando o Aeroporto de Fortaleza a receber 26 novos voos, sendo 21 diários da GOL e 5 semanais do Grupo Air France-KLM, resultando em um aumento inicial de 45% de passageiros domésticos e de 30% estrangeiros. O incremento no número de turistas possibilitou mais oportunidades de trabalho e renda, movimentando a economia em pelo menos 54 setores da cadeia produtiva como agências de viagens, alimentação, hospedagem, transportes,

cultura e lazer. A meta estipulada pela Fraport (nova administradora do aeroporto) é dobrar o número de passageiros que utilizam o aeroporto durante o período de concessão, para aproximadamente 6 milhões de passageiros por ano.

Importa, ainda, citar outras iniciativas alavancadoras do desenvolvimento do setor: o lançamento oficial de voos da Copa Airlines; assinatura do acordo com a Air Europa, visando o lançamento de dois voos semanais entre Madrid e Fortaleza; Ainda integrando Fortaleza a uma ação de interiorização do turismo, a realização do Fampress Destination Bresil, conforme roteiro turístico que contempla visitas à orla e pontos turísticos de Fortaleza e das praias de Aquiraz (Beach Park), Flecheiras, Guajiru, Jericoacoara e Cumbuco.

Por fim, o desafio governamental centra-se em tornar Fortaleza um destino turístico consolidado, mediante reestruturação econômica, marketing promocional, implantação de infraestrutura urbana e turística e, especialmente, qualificação de mão de obra, captação de negócios e de investimentos turísticos para o Estado. A estruturação dessa área temática se efetiva pela execução de 3 programas finalísticos gerenciados pela SDE e SETFOR, os quais para o período foram alocados recursos da ordem de R\$ 2,5milhões. A seguir apresentam-se as principais entregas e realizações dos mesmos.



# BENS E SERVIÇOS ENTREGUES POR PROGRAMA PRIORITÁRIO

Programa: Empreendedorismo e Sustentabilidade de Negócios

**Objetivo:** Fomentar e apoiar o empreendedorismo na cidade de Fortaleza na perspectiva de melhorar a gestão e os resultados dos empreendimentos formais e informais.

Bens e serviços entregues	2018		
	Planejado	Realizado	
Pessoa - microempreendedor individual, microempresas e empresa de pequeno porte - atendida (un.)	4.300	6.525	
Feira de MI e PME realizada (un.)	240	159	
Incentivo concedido a negócios locais (un.)	100	81	
Pessoas capacitadas por meio do Projeto Mulher Empreendedora(un.)	100	257	
Equipamento/mobiliário/veículo adquirido (un.)	1	5	
Equipamento de apoio ao desenvolvimento econômico mantido (un.)	2	1	

Fonte: SDE / SIOPFOR 2018.

**Programa:** Atração de Investimentos e Projetos Estruturantes

**Objetivo:** Realizar ações de atração de investimentos e indução de polos estruturantes.

Dane a comisee antroques	2018		
Bens e serviços entregues	Planejado	Realizado	
Equipamento de apoio ao desenvolvimento econômico implantado (un.)	2	5	
Projeto elaborado (un.)	5	4	
Arranjo Produtivo Local - APL desenvolvida (un.)	1	1	
Equipamento de apoio ao desenvolvimento econômico construído (un.)	2	0	
Estudo/pesquisa realizado (un.)	2	1	

Fonte: SDE / SIOPFOR 2018.

**Programa:** Desenvolvimento e Promoção do Turismo

**Objetivo:** Desenvolver e promover o município de Fortaleza no mercado nacional e internacional visando o aumento do PIB da cidade.

Bens e servicos entregues	20:	2018		
belis e serviços entregues	Planejado	Realizado		
Unidade de atendimento ao turista implantada (un.)	1	0		
Profissional do setor turístico capacitado (un.)	150	79		
Passeios do Fortaleza a Pé realizado (un.)	720	208		
Turista atendido através da ouvidoria (un.)	100	50		
Casa do turista em implantada (un.)	1	0		
Campanha realizada em eventos para promoção turística de Fortaleza (%)	25	12		
Campanha realizada em agências de viagem para promoção turística de Fortaleza (%)	25	6		
Evento de promoção cultural nos equipamentos turísticos realizado (un.)	60	72		
Passeio turístico (hop-on, hop-off) realizado (un.)	720	200		
Aplicativo de informações turísticas desenvolvido (%)	100	80		
Prédio público mantido (un.)	4	3		

Fonte: SETFOR / SIOPFOR 2018.

# PRINCIPAIS REALIZAÇÕES EM 2018

- 5.856 atendimentos realizados pelo Projeto Visão nas Mãos, envolvendo 47 massoterapeutas, o que gerou um benefício de cerca R\$ 98 mil.
- · Implantação, emparceria coma SESEC, de 5 unidades do Espaço da Cidadania, integrante do PMPU, direcionado à realização de cadastro para a participação em cursos de empreendedorismo, economia solidária e capacitações.
- · Implantação dos serviços de intermediação de mão de obra (captação de vagas de emprego e oferta de profissionais capacitados) nas torres de segurança dos bairros do Jangurussu, Vila Velha e Goiabeiras.
- Início da primeira fase do projeto Meu Bairro Empreendedor, com a realização do Diagnóstico Econômico do Bairro Bom Jardim, que contou

com a participação de 493 empreendedores locais.

- 2 unidades das Salas do Empreendedor instaladas nos bairros Cristo Redentor e Conjunto Ceará, totalizando 13 unidades em funcionamento.
- Atualização do Projeto de Mapeamento de Dados Socioeconômicos de Fortaleza.
- Ampliação dos pontos de comercialização da Feira de Pequenos Negócios, com a inclusão do Mercado dos Peixes, no calendário mensal de feiras e a ampliação da permanência mensal dos feirantes nos 7 terminais de ônibus, passando de 6 para 12 dias.
- Realização de 159 feiras em pontos itinerantes e fixos, gerando um faturamento aproximado de R\$ 780 mil.
- 87 negócios constituídos em 50 bairros, beneficiando 183 mulheres, na primeira edição do Projeto Mulher Empreendedora.



### **Turismo**

- Participação de Fortaleza nos eventos nacionais e internacionais: WTM (World Travel Market Latin America, feira líder do setor de viagens e turismo no continente latino-americano); IMEX (Encontros de Incentivo da Indústria Turística Mundial); ABAV Associação Brasileira de Agências de Viagens; Feira Internacional de Logística EXPOLOG; Feira de Produtos Esportivos do Ironman EXPOIRON; Congresso Nacional de Hotéis CONOTEL e EQUIPOTEL.
- 72 eventos do Projeto Pôr do Sol, com sua contemplação ao som de piano e acordeons, que aconteceram em todo último domingo do mês na Praia de Iracema, e aos segundos sábados do mês, na praia do late Clube.
- Projeto "Fortaleza a Pé", com 208 passeios pela cidade, compreendendo caminhadas culturais que conectam o turista com o Centro de Fortaleza, tendo como atrativo praças, igrejas e museus.
- 5ª edição do Ironman Fortaleza.
- Eventos turísticos: Ceará Natal de Luz, 1ª edição do Rally dos Sertões, 1ª edição do CowParade e a 1ª edição do Iracema Classic Car.
- Implantação da linha de ônibus turístico Fortaleza Bus (Hop-on, Hop-off) com 200 viagens já realizadas.

- 30 treinamentos destinados à capacitação profissional voltados ao turismo, incluindo profissionais do Mercado dos Peixes, lojistas da Monsenhor Tabosa e taxistas.
- Implantação do projeto "Diga lá, Turista", com 14 totens instalados em locais estratégicos: rodoviária, aeroporto, Beira Mar, Casa do Turista, Mercado Central, Centro de Eventos, 10ª Região Militar e Hoteis.
- Apoio nos eventos da Meia Maratona Fortaleza e Corrida Luzes de Natal.
- 14.000 atendimentos a turistas realizados nas 5 Casas do Turista.
- · Projeto de Tombamento do Complexo "Albertus" na Barra do Ceará.
- Renovação de Permissão e Qualificação Profissional no Mercado Central, compreendendo a revisão de todos os processos contratuais e legitimidade dos permissionários e ações de formação de permissionários em cooperação com o SEBRAE CE, para treinamento nas áreas de atendimento, comercialização e gestão de Boxes.
- Exposição da Embaixada da Suécia no Brasil por meio de convênio com a Sociedade Consular de Fortaleza.

### **INICIATIVAS PARA 2019**

- Expandir o Projeto Meu Bairro Empreendedor, com implantação dos equipamentos de suporte como o Centro de Referência do Empreendedor e a estruturação de uma rua voltada para o comércio, beneficiando 20 bairros.
- Implantar o projeto Plantar, Colher e Empreender, com entrega de 300 quintais produtivos, formação de 1.200 agricultores e criação de 10 hortas comunitárias.
- Realizar a 2ª edição do Projeto Mulher Empreendedora, selecionando-se mais de 100 projetos que receberão subsídio de até R\$ 15.000,00 cada.
- Atender 5 bairros com base no IDH para implantação do projeto Balcão do Empreendedorismo Comunitário, visando potencializar o empreendedorismo nos bairros.
- Implantar a Roda Gigante e as concessões dos espigões da Beira Mar.
- Revitalizar a Barra do Ceará e a Praia de Iracema.
  Implantar do Observatório do Turismo.
- Elaborar o projeto "Política para o turismo do Idoso para a cidade de Fortaleza".
- Criar Site e Aplicativo com informações qualificadas para o Turista.
- Realizar parceria com o SEBRAE para capacitação dos profissionais do turismo.

- Interligar o Fortaleza Bus com os principais equipamentos e produtos turísticos.
- · Ampliar o Projeto Diga lá, Turista.
- Elaborar a Matriz de Insumo-Produto para a economia turística de Fortaleza com vistas à construção e análise das realações intersetoriais.
- · Ampliar o Projeto Pôr do Sol.
- Dar continuidade às iniciativas de consolidação, no calendário de eventos, dos seguintes produtos turísticos: pré-carnaval, São João de Fortaleza e Natal de Luz.

Objetivo estratégico 2: Promoção da inclusão produtiva através de formação profissional e inserção no mercado de trabalho, formal e informal Órgãos responsáveis: SDE.

Indicador temático	2016	2017	2018
Taxa de inserção no mercado de trabalho (%)	-	5,20	5,33

Fonte: SDE / SIOPFOR2018.

O desenvolvimento produtivo local, bem como a inserção formal no mercado de trabalho, baseia-se fortemente em uma economia diversificada que, vinculada ao contexto da globalização, seja capaz absorver a mão-de-obra local e de capacitá-la a se reinventar dentro de um cenário demandante por novas práticas e tecnologias. São as inovações apresentadas pelos empreendimentos que alimentam a competitividade e, assim, conseguem gerar mais lucro. Para tanto, é necessário que os profissionais, além de deterem conhecimento especializado, sejam capazes de harmonizar suas habilidades com as demandas atuais do mercado.

Desta maneira, a qualificação profissional é fator determinante para se conquistar tais competências e, desta forma, fazer com que o trabalhador consiga se moldar às novas exigências que surgem.

O capital humano é classificado de acordo com os níveis de educação formal e nesse quesito, segundo dados do relatório da Endeavor 2017, Fortaleza posiciona-se na 24ª posição numa lista de 32 cidades analisadas. Diante de tal conjuntura, os desafios que a gestão municipal precisa enfrentar são dinâmicos e as políticas desenvolvidas necessitam a todo momento conectar com a nova realidade que se apresenta.

Apesar do contexto de crise enfrentado por todos os

estados, que perdura desde meados de 2014, o percentual de sucesso de inserção de pessoas no mercado de trabalho de Fortaleza manteve patamar quase estável em 2018 em comparação com ano de 2017, com aumento no índice de 2,5%. No mesmo período, a quantidade de profissionais encaminhados para o mercado ultrapassou 4,5 mil pessoas por meio do Sistema Nacional de Empregos - SINE. Foram também beneficiadas 3.521 pessoas com capacitação profissional.

Adicionalmente, a gestão municipal já vem idealizando projetos modernos voltados às necessidades do mercado e novas tecnologias. Vários destes projetos estão em vias de implantação para o ano de 2019, como Incubadoras de empresas (PARQFOR), direcionado a fomentar parques tecnológicos, em parceria com instituições de ensino superior. O município também contará, pelos próximos dois anos, com projeto de incentivo à implantação de empresas de base tecnológicas, por meio do projeto Startup Fortaleza. Além disso, outros projetos de capacitações, como Mídias Digitais, Escola do Trabalhador (em parceria com a UnB) e o Qualifica Fortaleza, mostram que a PMF está atenta às novas necessidades e, assim, trabalhando continuamente para pavimentar o caminho que muitos precisam para inclusão qualificada no mercado de trabalho.

# BENS E SERVIÇOS ENTREGUES POR PROGRAMA PRIORITÁRIO

Programa: Trabalho, Qualificação Profissional, Emprego e Renda

**Objetivo:** Desenvolver as competências humanas e profissionais da população de Fortaleza, por meio de ações de qualificação profissional e geração de trabalho, emprego e renda.

Indicador de Programa	2016	2017	2018
Encaminhamento para empregador pelo Sistema Nacional de Emprego – SINE (un.)	8.579	3.934	4.529
Seguro Desemprego concedido (un.)	12.489	14.816	10.528

Fonte: SDE / SIOPFOR 2018.

Bens e serviços entregues		2018		
		Realizado		
Equipamento de desenvolvimento para o trabalho, emprego e renda implantado (un.)	4	1		
Profissional capacitado (un.)	5.602	3.521		
Equipamento construído/reformado/ampliado (un.)	2	0		
Pessoa beneficiada com inserção/articulação para o mercado de trabalho (un.)	2.400	74.155		
Implementação da rede municipal de qualificação (%)	5,00	1,00		
Rede municipal de qualificação mantida (un.)	1	0		

Fonte: SDE / SIOPFOR 2018.

# PRINCIPAIS REALIZAÇÕES EM 2018

- 3.521 pessoas qualificadas em diversos cursos profissionalizantes em parcerias firmadas com CAGECE, UECE / Pronatec, MTE.
- Implantação do Projeto de Orientação Profissional de Fortaleza (POPFOR), para facilitar o autoconhecimento e a reflexão sobre escolha profissional e inserção/manutenção no Mercado de Trabalho.
- Termo de Cooperação firmado com a CEPPJ para oferta dos serviços do SINE Municipal para a REDE CUCA nos bairros da Barra do Ceará, Jangurussu e Mondubim, visando ao atendimento de jovens de 15 a 29 anos.
- 1.200 pessoas beneficiadas por meio da implantação do Projeto "Currículo na Mão", nos Postos de Atendimento do SINE Municipal.
- · 60 eventos de atendimento popular em comunida-

des sem cobertura do SINE, com oferta de serviços de habilitação de seguro desemprego, intermediação de mão de obra, inscrição em cursos de qualificação profissional e recrutamento e seleção.

- •Mobilização e recrutamento para vagas de emprego em empresas de grande porte como: Madero Steak House, Forever 21, HapVida, Burguer King, Chico do Caranguejo, FortBrasil, LIQ, entre outras, com o enca minhamento, até outubro, de 3.881 candidatos a vagas de emprego.
- Participação e apoio na realização do 7º Congresso RTI Provedores de Internet e no 9º Congresso RTI Datacenters, em Fortaleza, com a presença de 50 empre sas expositoras das regiões sul e sudeste, contando com cerca de 900 participantes.

### **INICIATIVAS PARA 2019**

- Iniciar o projeto de implantação, até 2021, de 8 Ambientes de Inovação e Empreendedorismo em formato de coworking, por meio do Programa PARQFOR.
- Iniciar o projeto Startup Fortaleza a fim de financiar 75 empreendimentos tecnológicos.
- Capacitara jovens de 14 a 17 anos pelo projeto de capacitação em Mídias Digitais, com carga horária de até 160h.
- Emitir 7.200 Carteiras de Trabalho com ações realizadas por meios dos postos de atendimento do SINE.
- Implantar, nos postos de atendimento do SINE Municipal, a "Escola do Trabalhador", com oferta cursos de qualificação condensados, a distância, gratuitos, com acompanhamento de tutor local e certificação pela Universidade de Brasília.

# ÁREA TEMÁTICA: PLANEJAMENTO E GESTÃO INTEGRADOS

Objetivo Estratégico: Dotar a administração pública com mecanismos que assegurem o cumprimento das exigências legais, administrativas e fiscais, garantindo maior segurança aos gestores na tomada de decisão e melhores ofertas de serviços à sociedade.

Órgãos responsáveis: SEPOG, IPLANFOR, SEFIN, PGM, CERIF.



Indicadores temáticos	2016	2017	2018
Conectividade na Rede FIBRAFOR (%)	100*	51,00	192,00
Índice de eficácia da arrecadação própria (%)	101	99,21	96,63
Índice de execução do PNAFM (%)	100	100	**
Retorno da dívida ativa (%)	0,036	2,11	3,12
Taxa de resolução das mesas de negociação (%)	-	70,00	70,00

Fonte: SEPOG/SEFIN/ SIOPFOR 2018 \* Indicador adotado em 2016: Índice de prédios da gestão conectados com FIBRAFOR (%). \*\* Contrato da 3ª fase firmado com Banco Internacional para Reconstrução e Desenvolvimento - BIRD em dezembro/2018

A gestão municipal vem buscando, continuamente, alcançar padrões superiores de eficiência, eficácia e efetividade das políticas, dos programas e projetos municipais, visando à melhoria dos indicadores sociais, econômicos e de gestão. Para tanto, o fortalecimento do modelo de Gestão para Resultados, adotado a partir de 2013, é uma das estratégias para estabelecer parâmetros que relacionam o planejamento, o orçamento e os processos decisórios aos objetivos e resultados a serem alcançados, e para provocar as mudanças preconizadas na cultura organizacional da gestão municipal.

Aprimorar a gestão municipal impõe grandes desafios ao poder público, especialmente no que se refere às iniciativas capazes de reduzir os custos de suas ações, sem se eximir do compromisso com a qualidade no atendimento e com a satisfação dos cidadãos.

Nessa busca, o governo inovou em 2013 com a adoção de instrumentos de gestão e de medidas administrativas para reduzir gastos, potencializar os recursos, e ampliar e melhorar os resultados alcançados, bem como aprimorar as relações governo e sociedade, simplificando e refinando a comunicação e a interação da Administração Pública com os cidadãos, e estabelecendo parcerias e compromissos.

Nesse âmbito, ganhou relevância a atuação do Comitê de Gestão por Resultados e Gestão Fiscal de Fortaleza

- COGERRFOR, cujo objetivo é aproximar o centro das decisões políticas do Executivo aos compromissos concretos do Prefeito Municipal frente à população, compartilhando esforços, consensos e responsabilidades, numa ação articulada entre a Secretaria Municipal de Governo- SEGOV e os demais integrantes da gestão Secretaria Municipal do Planejamento, Orçamento e Gestão - SEPOG, Secretaria Municipal das Finanças - SEFIN, Procuradoria Geral do Município - PGM, Instituto de Planejamento de Fortaleza - IPLANFOR e a Controladoria Gral do Município - CGM.

Os grandes indutores e responsáveis de pôr em prática as diretrizes político-administrativas e os fundamentos gerenciais preconizados no planejamento estratégico desta gestão são a SEPOG, o IPLANFOR e a SEFIN.

A SEPOG tem a finalidade primordial de coordenar os processos de articulação, gerenciamento e controle das ações referentes à melhoria da efetividade e da qualidade dos serviços públicos prestados pela gestão. O IPLANFOR é o órgão encarregado de realizar a articulação do planejamento estratégico e participativo, no fomento a iniciativas inovadoras relacionadas a diversas áreas de atuação da gestão pública. Já a SEFIN tem como finalidade especifica desenvolver a política fiscal em suas vertentes tributarias e orçamentárias. Ainda neste contexto encontram-se os órgãos de assessoria direta ao Executivo e à PGM.

No âmbito do Planejamento, Orçamento e Gestão, as ações que visam dar base à Governança municipal têm sido: a promoção da capacitação dos servidores; a melhoria e regulamentação da distribuição de cargos de gestão; a automatização dos processos da gestão municipal; a ampliação da infraestrutura de TIC e o do alinhamento de estruturas organizacionais, a garantia dos canais de comunicação entre servidores e alta gestão e a elaboração e monitoramento dos instrumentos de planejamento municipal.

A SEPOG iniciou seus trabalhos resgatando os compromissos firmados no plano de governo, bem como os resultados, objetivos estratégicos e iniciativas prioritárias contidos no Plano Fortaleza 2040, com a "entrega" do "PPA 2018-2021" - Lei 10.645, do qual constam a definição dos programas e projetos para cada área de atuação governamental. Esse trabalho subsidiou a pactuação da Agenda Estratégica das Secretarias setoriais e Órgãos Vinculados para o período, especialmente no que se refere à definição dos indicadores de resultados e temáticos e das principais entregas governamentais.



Na sequência de coordenar o processo de planejamento e orçamento, a SEPOG elaborou, em articulação com as demais secretarias, a Lei de Diretrizes Orçamentárias - LDO, a Lei Orçamentária Anual - LOA e a Mensagem de Governo à Câmara de Vereadores. Vale mencionar que, para elaboração dos citados instrumentos de planejamento, o Governo realizou várias consultas à sociedade, coordenada pela CEPS, em parceria com a SEPOG e com a SEGOV, por meio de oficinas realizadas nas regionais e de consultas "virtuais".

Importa destacar os avanços na consolidação de uma cultura de gerenciamento de projetos por meio do Sistema de Monitoramento de Ações e Projetos Prioritários de Fortaleza - MAPPFOR, administrado pelo Pre-

feito e Secretário de Governo, com a ação de monitoramento e orientação realizada pela SEPOG/COPLAM. A evolução desse instrumento, a partir de 2018, culminou na criação do modulo de integração dos contratos administrativos com o GRPFFOR, sistema que controlam a execução orçamentário-financeira e na contínua transparência de todas ações e projetos desenvolvidos pela gestão, disponibilizados na plataforma de projetos georeferenciados, no portal da Prefeitura.

Visando à otimização da execução orçamentária, a PMF tem aprimorado o processo orçamentário, gerando elementos e evidências para a avaliação do desempenho (eficiência, eficácia e efetividade) dos diversos órgãos da PMF. Para tanto, a COPLAM desenvolveu a estratégia de monitoramento do "i-planejamento" por meio da constituição de uma "solução informatizada" no SIOPFFOR, possibilitando que sejam criadas as condições de agir com antecedência para o alcance de um melhor desempenho no Índice de Eficiência da Gestão Municipal (IEGM), bem como a elevação da qualidade das informações na apuração da execução do gasto público.

A área da gestão de pessoas vem focando suas ações na melhoria e automatização dos processos e em programas de valorização do servidor. Entendendo que a capacitação é uma forma de fortalecimento institucional, a mesma vem sendo executada com recursos financeiros garantidos a partir de arrecadação da operacionalização das consignações. Tem como responsável pela operacionalização das ações do Programa de Capacitação a Escola de Governo do Instituto de Pesquisas, Administração de Recursos Humanos - IM-PARH.

A automatização de processos é uma ferramenta que possibilita desburocratização, tornando o serviço prestado ao servidor da PMF mais ágil e transparente. Desde 2016, a gestão já automatizou os processos de nomeação e exoneração de cargo, cessão (SGC), controle de frequência (SECOF), aposentadoria, licença prêmio, dentre outros. Dos 13 processos definidos como prioritários para automatização, 8 foram implantados em 2017-2018.

O Programa de Acolhimento, iniciado em 2017, objetiva o desenvolvimento das competências necessárias para a realização de um atendimento de qualidade, garantindo a eficiência dos serviços prestados ao cidadão. O público alvo desse programa são os servidores que realizam atendimento ao cidadão, em 2018 a prioridade foram os servidores da Secretaria de Saúde, com 1.267 inscritos e 888 servidores certificados.

Ainda no contexto dos programas de valorização do servidor, a SEPOG e o IMPARH têm promovido eventos de desenvolvimento e capacitação, além de atividades complementares, a exemplo da Semana do Servidor, que promove integração, motivação frente aos desafios constantes do serviço público e valorização em sua atuação indispensável para a sociedade. A premiação do Servidor Destaque e do Projeto Inovador busca estimular as boas práticas e iniciativas inovadoras que venham contribuir para a qualidade do serviço público, a otimização dos recursos e a melhoria no atendimento da população. Foram homenageados 72 servidores e premiados 12 projetos dos 190 inscritos.

Além das atividades de capacitação da Escola de Governo, são ofertados serviços tanto para atender o aposentado do Município (Programa Gente de Valor - PGV), com ações concentradas no trabalho biopsicossocial, oportunizando assistência básica de saúde, assim como serviços abertos à população em geral de cursos continuados de informática e línguas, e o serviço Plantão Gramatical.

O Sistema de Negociação Permanente e as Mesas de Negociação Setoriais - SINEP vêm consolidando o canal de comunicação entre os servidores e a gestão, permitindo a análise dos pleitos de forma responsável e possibilidade de soluções viáveis. Neste sentido, no período de 2016-2018, além das reuniões extraordinárias, foram realizadas 9 reuniões da mesa central de negociação e 42 reuniões das mesas setoriais.

A criação da carreira de Analista de Planejamento e Gestão possibilitou a convocação de 50 profissionais, no período de 2016 a 2018, que passam a compor o quadro de servidores efetivos, passando os mesmos, em 2018, pelo processo de Avaliação de Desempenho, conforme determina a legislação, realizada por meio do Sistema de Gestão da Avaliação de Desempenho - SIGAD. Trata-se de uma plataforma moderna, desenvolvida pela SEPOG, inteiramente parametrizável, capaz de garantir a automatização de todo o Ciclo da Avaliação de Desempenho, contemplando a aferição dos resultados obtidos com base nas metas estabelecidas, na avaliação de suas competências e ainda levando em consideração critérios administrativos.

Em relação à melhoria da qualidade do gasto público, muitas ações vêm sendo adotadas pela PMF, no sentido de "fazer mais com menos". Os pontos mais relevantes estão centrados na melhoria da gestão de recursos logísticos e na melhoria dos processos de planejamento. A fase inicial da licitação, com iniciativas

de criação de rede de compras, ampliação da participação de fornecedores e da participação de micro e pequenas empresas, que hoje representam 53% do total de empresas participantes, permitiram uma economicidade de 25,6%, 36,84% e 23,92% dos custos, respectivamente, referentes a 2016, 2017 e 2018, e a redução de tempo de licitação para 5,9 meses em 2018.

Ainda com relação à economicidade, a otimização dos transportes e ações como a manutenção de postos próprios de combustível (CSA e URBFOR), que garantem o abastecimento da frota, especialmente de veículos utilizados pelo SAMU, escolas e o setor de fiscalização, vêm possibilitando a redução dos custos da PMF neste setor. O uso compartilhado da frota própria e terceirizada e do táxi corporativo têm ampliado a economia de recursos em deslocamento, em que se registra o compartilhamento de 14% do total de viagens realizadas na PMF. O projeto Táxi Corporativo, gerenciado pela SEPOG/CELOG, foi aperfeiçoado ao longo de 2018, sendo atualmente executado em 32 instituições, o que promoveu uma redução de 33 veículos locados, proporcionando uma economia de R\$ 1,1milhão, desde seu lançamento em outubro de 2017 até dezembro de 2018.

Destaca-se, ainda, a redução dos gastos com telefonia por meio do cancelamento de linhas telefônicas e serviços de internet obsoletos, viabilizado pela realização do inventário das linhas fixas e móveis da PMF, e a utilização do sistema GCCORP. Ademais, Importa registrar a economia nos gastos com água e energia nos 1.256 endereços de água e 1.453 endereços de energia elétrica no âmbito da administração municipal.

No contexto da terceirização, a SEPOG tem tomado algumas iniciativas para aumentar a economicidade (redução de 6% em 2018, R\$ 24 milhões), como a não substituição de terceirizados que estão gozando as férias, em casos que não acarretem prejuízo do serviço prestado à população. O uso dos sistemas SISTERFOR e PAGFOR, para gestão dos contratos de terceirização, também têm contribuído para garantir o controle do gasto e a alocação dos 9.344 postos de trabalho distribuídos em 93 contratos de terceirização.

A gestão do acervo documental da PMF tem recebido especial atenção por meio do gerenciamento responsável do Arquivo Central, que conta com equipes de trabalho qualificadas e a utilização do Sistema de Gestão Inteligente de Documentos – GIDOCFOR. Referida iniciativa tem possibilitado maior segurança à guarda e

ao descarte, e celeridade na identificação e resgate de documentos. O arquivo está atualmente organizado em torno de 57.000 caixas dispostas em 1.536 estantes, contemplando órgãos como SEPOG, Secretarias Regionais, SEUMA, SEINF, GABPREF, AGEFIS, AMC, CLFOR, GMF, IPM, PGM, SMS, SAMU, bem como o acervo de órgãos já extintos (SMDT, SMDS, SUMOV, FRIFORT), dentre outros. Destaca-se o serviço de digitalização das publicações do Diário Oficial referentes a 1952 e 1997, o que garante a existência e o acesso a essa documentação.

A área da Tecnologia de Informação e Comunicação tem investindo no aparato tecnológico para permitir a melhoria e ampliação da conexão intra e extranet. Conta atualmente com 370 km de fibra óptica, em torno de 277 pontos de conectividade e um Parque Tecnológico moderno e atualizado. Todos os equipamentos conectados à rede FIBRAFOR se utilizam de tecnologia GPON (Gigabit Passive Optical Network) de alta velocidade, substituindo soluções anteriores de baixa qualidade e alto custo, trazendo melhorias à infraestrutura tecnológica e ao serviços prestados pelas escolas e postos de saúde municipais.

Destaca-se, nesta área, a consolidação da implementação do Datacenter Corporativo, uma solução moderna para hospedagem segura e confiável das aplicações e dados corporativos da PMF, possibilitando soluções que não se limitam às estações de trabalho, mas englobam desde o acesso à internet à hospedagem massiva de dados da PMF. Em 2018 houve a migração de todo o aparato de sistemas dos órgãos SMS, IJF e IPM.

A Gestão do Patrimônio do município vem recebendo continuamente investimentos para aprimorar o controle e a atualização do acervo de bens patrimoniais móveis e imóveis, por meio de ferramentas informatizadas como o Sistema de Gestão de Patrimônio - SGPAT e Sistema de Gestão de Almoxarifado - SGA. No que se refere aos bens imóveis, a gestão vem implementando a atualização dos registros imobiliários que necessitam de emissão de títulos junto aos cartórios de registro de imóveis, com abertura de matrícula individualizada e a utilização de ferramentas de georreferenciamento, de forma a garantir a identificação da propriedade pública. Atualmente são 3.600 bens imóveis identificados, destes estando aproximadamente 43% pendentes de regularização. O cadastramento de bens imóveis vem alimentando a base do cadastro multifinalitário do Município, sob gestão da SEFIN.

Duas outras ações têm sido adotadas para garantir o controle e minimizar perdas em bens móveis, como a

sistemática dos leilões de bens inservíveis e a sistemática de bens em almoxarifado, esta última, por meio da ampliação do monitoramento da adequação. Atualmente todos os órgãos da PMF estão utilizando o sistema de almoxarifado, com exceção da SMS que não o utiliza para o controle de medicamentos e o IJF, para o controle de medicamentos, nutrição e laboratório.

No que diz respeito à gestão da política previdenciária e assistência à saúde aos servidores, o Instituto de Previdência do Município - IPM, autarquia vinculada à SEPOG, é o órgão responsável. Nesta área, destacase o gerenciamento dos processos de aposentadoria e pensão realizados pelo IPM PREVFOR, que atinge a meta pactuada de cumprimento do prazo de 30 dias úteis para avaliação, parecer e seguimento do processo para a SEPOG, ampliando em 189% a quantidade de aposentadores concedidas e em 355% o número de pensões implantadas, quando comparadas com 2017.



Adicionalmente, contempla-se um conjunto de ações multidisciplinares de serviço social e psicologia que realizam a Prova de Vida para os casos que demandam visita domiciliar ou institucional, em função do estado de saúde do servidor, como também a coordenação do projeto "Compartilhando Experiências", intentando promover a integração de aposentados, pensionistas e profissionais do IPM, fortalecendo os vínculos por meio da realização de atividades de aprendizagem e troca de experiências, e promovendo a melhoria na qualidade de vida.

O Município de Fortaleza superou a média nacional no Indicador de Situação Previdenciária dos Regimes Próprios de Previdência Social – ISP/RPPS dos servidores públicos no Brasil apresentando um índice de 0,599 enquanto a média nacional pontuou 0,591. O IPM obteve, também, ISP - RPPS superior à média das capitais brasileiras de 0,516, ficando em 10° lugar no ranking das capitais.

No que diz respeito ao processo de trabalho de perícias médicas, destaca-se a sua qualificação,

que permitiu a organização e identificação dos diversos tipos de licenças concedidas, contemplando todos os CIDs e seus respectivos quantitativos, o que possibilita o investimento em intervenções que possam reduzir os afastamentos das atividades laborais.

Com relação à Assistência à Saúde, o IPM estabeleceu as normas e tornou pública a abertura de inscrições de propostas para a formação de cadastro e posterior credenciamento de pessoas físicas e pessoas jurídicas, ampliando em 64% a rede hospitalar, 56% o número de laboratórios e 28% a quantidade de clínicas para a prestação de serviços de saúde aos seus 80.648 usuários.

O estabelecimento de uma nova dinâmica no fluxo de autorizações na linha de frente do IPM -Saúde proporcionou um aumento de 65% nas consultas de emergência, 22% na realização de exames, 19% nos procedimentos clínicos ambulatoriais e de 14% nos tratamentos de rádio e quimioterapia, dentre outros serviços prestados.

Em novas instalações, agora na sede do IPM, o setor odontológico passa a receber os beneficiários visando à avaliação clínica inicial, em que se incluirá no sistema a indicação do tratamento a ser realizado e encaminhamento a clínicas credenciadas ao IPM Saúde. A nova metodologia de atendimento odontológico do IPM Saúde inclui também urgência odontológica 24 horas, no Centro Odontológico Dr. David Cruz, localizado na Avenida Aguanambi.

Foi institucionalizado em 2018, com a realização de 16.552 atendimentos multidisciplinares, o serviço de atendimento domiciliar - IPM Lar, um Home Care exclusivo que atende pacientes segurados do IPM Saúde, portadores de doença crônico-degenerativa com incapacitação provisória ou definitiva, bem como pacientes restritos ao leito ou com incapacidade de locomoção por doenças invalidantes ou fora de possibilidade de cura.

# PRINCIPAIS REALIZAÇÕES EM 2018 BENS E SERVIÇOS ENTREGUES POR PROGRAMA PRIORITÁRIO

Programa: Desenvolvimento do Planejamento Municipal

**Objetivo:** Coordenar a elaboração, acompanhamento e monitoramento dos instrumentos de planejamento, consolidando no município a prática do planejamento governamental.

Indicador de Programa	2016	2017	2018
Índice de desempenho das ações de governo em relação à execução orçamentária (%)	51,77	47,26	47,26

Fonte: SEPOG / SIOPFOR 2018. \* Dados sujeitos a alteração

Bens e serviços entregues		2018	
		Realizado	
Encontro realizado para o desenvolvimento da Rede de Planejamento Municipal (un.)	6	8	
Estudo/projeto inovador elaborado com parceiros (un.)	2	2	
Evento relacionado ao F2040 apoiado/realizado (un.)	2	10	
Instrumento de planejamento elaborado: LDO, LOA, Mensagem Governamental e Avaliação do PPA (un.)	4	4	
Plano estratégico/projeto regional e setorial desenvolvido (un.)	3	2	
Acervo Técnico publicado (un.)	5	1	
Projeto aprovado por meio do Sistema MAPPFOR (un.)	-	191	

Fonte: SEPOG / SIOPFOR 2018

**Programa:** Gestão de Pessoas e Valorização dos Servidores

**Objetivo:** Proporcionar uma política efetiva de capacitação, valorização dos servidores e de desenvolvimento eficiente dos processos de negócio em Gestão de Pessoas.

Indicador de Programa	2016	2017	2018
Índice de servidor capacitado (%)	30,62	13,13	27,54
Taxa de automatização de processos em gestão de pessoas (%)		30,77	46,15
Índice de mesas de negociação em funcionamento (%)	70,00	40,00	70,00

Fonte: SEPOG / SIOPFOR 2018

Pans a convisas antroguas		2018		
Bens e serviços entregues	Planejado	Realizado		
Ambiente com avaliação de desempenho implantado (un.)	1	1		
Concurso Público realizado (un.)	02	02		
Laudo emitido das condições de trabalho (un.)	100	97		
Mesa de negociação em funcionamento (un.)	10	7		
Processo estratégico automatizado em gestão de pessoas (un.)	4	4		
Servidor capacitado (um.)	10.000	9.670		
Servidor capacitado em acolhimento da PMF (un.)	785	888		
Servidor que atingiram a média no desempenho alcançado na avaliação (um.)	20	20		
Laudo das condições de ambientes de trabalho emitido (un.)	100	97		
Pessoa beneficiada no Projeto Gente de Valor (un.)	900	6.599		

Fonte: SEPOG / IPM / SIOPFOR 2018

Programa: Modernização da Gestão de Recursos Logísticos e Serviços Compartilhados

**Objetivo:** Desenvolver e implementar sistemas e políticas de gestão dos recursos logísticos e de serviços compartilhados, na busca pela melhoria da qualidade dos serviços prestados e da otimização do gasto público.

Indicador de Programa	2016	2017	2018
Índice de economia nos custos em licitação (%)*	25,60	37,00	23,92
Índice de gastos com transporte (%)	-	9,36	7,48
Taxa de participação de fornecedores de micro e pequenas empresas contratados (%) *	25	23,7	53,00

Fonte: SEPOG / SIOPFOR 2018

Bens e serviços entregues	2018		
Dens e serviços entregues	Planejado	Realizado	
Acervo gerenciado no arquivo central (un.)	31.000	57.000	
Contrato corporativo acompanhado (un.)	17	18	
Contrato de terceirização monitorado (un.)	93	90	
Licitação realizada (un.)	-	636	

Fonte: SEPOG / SIOPFOR 2018

**Programa:** Gestão Corporativa de Tecnologia da Informação

**Objetivo:** Modernizar e ampliar a infraestrutura e a gestão de tecnologia da informação e comunicação da PMF.

Indicador de Programa	2016	2017	2018
Conectividade na Rede FIBRAFOR (%)*	100	100	78,00
Taxa de disponibilidade dos sistemas corporativos (%)	-	95,00	95,00

Fonte: SEPOG / SIOPFOR 2018. \* Substituiu o indicador "Índice de prédios conectados com fibra ótica (%) vigente em 2016

Dana a comissas antroques	2018		
Bens e serviços entregues	Planejado	Realizado	
Datacenter mantido (un.)	1	1	
Ponto conectado da Rede Fibrafor (un.)	50	134	
Rede corporativa multisserviços mantida (un.)	1	1	
Renovação do parque tecnológico (un.)	300	165	
Sistema corporativo de TIC desenvolvido (un.)	4	2	

Fonte: SEPOG / SIOPFOR 2018

Programa: Gestão de Patrimônio

**Objetivo:** Controle e atualização do acervo de bens patrimoniais, visando a atualização do valor de bens móveis e imóveis.

Indicador de Programa	2016	2017	2018
Índice de bens imóveis regularizados do município (%)	-	1,265	1,282

Fonte: SEPOG / SIOPFOR 2018

D	2018		
Bens e serviços entregues		Realizado	
Bem imóvel regularizado (un.)	20	17	
Inventário gerenciado (un.)	44	57	
Locação de bem imóvel gerida (un.)	11	127	

Fonte: SEPOG / SIOPFOR 2018

**Programa:** Modernização Administrativa da Gestão Municipal

**Objetivo:** Incentivar os órgãos ou entidades da administração pública municipal a buscar melhorias em gestão.

Indicador de Programa	2017	2018
Índice de estruturas organizacionais modernizadas e alinhadas (%)	70,00	22,00
Índice de estudos em modernização organizacional realizados (%)	25,00	25,00
Índice de processos de negócio redesenhados (%)	23,00	15,00

Fonte: SEPOG / SIOPFOR 2018

Bens e serviços entregues	2018		
	Planejado	Realizado	
Estrutura organizacional modernizada e alinhada (un.)	5	11	
Estrutura organizacional revisada (un.)	5	3	
Estudo de modernização organizacional realizado (un.)	2	1	
Estudo/pesquisa para a Modernização Organizacional realizado (un.)	-	8	
Processo redesenhado realizados (un.)	2	2	

Fonte: SEPOG / SIOPFOR 2018

# PRINCIPAIS REALIZAÇÕES EM 2018

- Conexão de 134 novos equipamentos, entre escolas e postos de saúde, na rede de fibra óptica de alta velocidade da PMF, garantindo a expansão do projeto FIBRAFOR.
- Implementação da sistemática de monitoramento de indicadores de resultado da PMF, por meio do desenvolvimento de plataforma integrada ao SIOPFOR, para acompanhamento do i-planejamento (IEGM).
- Produção e publicação de instrumentos legais de prestação de contas de governo (Mensagem 2018, Lei de Diretrizes Orçamentárias 2019, Lei Orçamentária Anual 2019, Avaliação do segundo biênio do PPA 2014-2017).
- · Assessoramento ao IPM e à FUNCI, por meio da realização do planejamento estratégico desses órgãos integrantes da Rede de Planejamento Municipal.
- Fortalecimento da Rede de Planejamento Municipal: realização de 3 reuniões ampliadas; capacitação de 363 integrantes da RPM com as oficinas "Diálogos com Orçamento" e treinamento no MAPPFOR.
- Gerenciamento do Projeto @valie monitoramento do funcionamento de 110 totens em postos de saúde (UAPs) e 32 totens em equipamentos turísticos.
- 2 (dois) concursos públicos no ano de 2018, promovendo a renovação e ampliação dos quadros de servidores na área da Saúde.

- 154 ações de formação e aperfeiçoamento de servidores, beneficiando cerca de 4.850 pessoas.
- Elaboração da Cartilha "Orçamento em Números" e do Livro "Síntese do PPA 2018 2021"; como subsídios ao processo de transparência e divulgação em linguagem mais acessível ao cidadão.
- Capacitação de 9.670 servidores (1.665 no Plano de Desenvolvimento e Capacitação, 888 no Programa de Acolhimento, 6.662 cursos in company, 455 nas competências específicas).
- 7 cursos sequenciais com 3.014 participantes.
- 11.359 atendimentos no serviço de plantão gramatical do IMPARH.
- Automatização dos processos estratégicos: Aposentadoria, Licença Prêmio, Insalubridade e Capacitafor.
- Migração e atualização cadastral de 31.196 servidores e seus dependentes para a base do Sistema CON-SISTRH.
- Implantação da Fase 1 da reestruturação do Arquivo Central.
- · Regularização de 17 imóveis do patrimônio municipal.
- Implantação do Sistema de Gestão SGA em 96 almoxarifados.
- Ações voltadas para orientação e estímulo ao incremento de arrecadação dos Fundos Especiais, previstos em Lei, por meio da ASPLAN.

em Lei, por meio da ASPLAN.

- Acompanhamento técnico e sistemático dos órgãos quanto ao planejamento, por meio de capacitação "Dialogando com o Orçamento" e treinamentos no MAPPFOR.
- 3 avaliações de processos redesenhados, em fase de operação (aposentadoria, Insalubridade e Licença Prêmio).
- Estudo visando à reestruturação da Empresa de Transporte Urbano de Fortaleza ETUFOR.
- 8 órgãos beneficiados com a revisão e adequação de suas estruturas organizacionais, quais sejam: CGM, GABPREF, GMF, SEGOV, SMS, SESEC, SETFOR, SEUMA.
- Desenvolvimento do Regulamento de 3 órgãos: GAB-VICE, SDE e SEINF.
- Elaboração e publicação de 5 Portarias de Distribuição de Cargos da SME, criação de 3 (três) Comissões: SEPOG-Aposentadoria; SMS-Arboviroses e SMS-Viva.
- Leilões auferindo montantes de R\$ 1.838.457,99 em bens da administração direta e indireta da PMF, R\$ 4.100,00 referentes aos bens inservíveis da Câmara Municipal e R\$ 17.096,56 relativos à alienação realizada pela ETUFOR.
- Implantação do projeto "Bairro Compra", estímulo local às compras governamentais visando à ampliação da participação de empreendedores de regiões vulneráveis na economia do município.
- Implantação de 771 aposentadorias e 173 pensões e concessão de 21.629 licenças pelo IPM.
- Elaboração de cartilha de orientações para o beneficiário e família em visitas hospitalares de pré-alta do programa IPM Lar.
- 682 consultas médicas, 1.938 consultas de enfermagem e 13.932 atendimentos especializados realizados pelo IPM Lar.
- Implantação da parametrização para Terapias de Fonoaudiologia, Psicologia e Terapia Ocupacional, e do acolhimento oncológico (Psicologia, Serviço Social e Enfermagem) para pacientes com biópsia positiva para câncer pelo IPM Saúde.
- 7.218 beneficiados com a implantação da nova sistemática na Odontologia do IPM Saúde.
- Lançamento do projeto INTEGRA IPM destinado ao servidor do órgão.

### **INICIATIVAS PARA 2019**

- Redesenhar os processos de Gestão em Recursos Humanos.
- Iniciar o Estudo de Alinhamento da Estrutura Organizacional da PMF ao Plano Fortaleza 2040.
- · Realizar a Regularização de 20 imóveis da PMF.
- · Implementar inventário digital (mobile) em 57 órgãos.

- · Regularizar 20 imóveis da PMF.
- Gerir a locação de 127 bens móveis do Município de Fortaleza.
- Ampliar a rede óptica metropolitana de Fortaleza FibraFOR.
- Expandir Data Center Corporativo, por meio da migração e aquisição de solução de nuvem privada.
- Aderir aos processos de contratação de solução de certificado digital, para uso nos processos automatizados (tokens e treinamento).
- Implantar sistema CAPACITAFOR.
- · Ampliar o programa de acolhimento nos postos de saúde da Regional I e do IJF.
- Implantar o projeto "Assentamento Funcional Digital", tendo como objetivo a virtualização da pasta funcional do servidor.
- Monitorar e ampliar a automatização do processo de insalubridade para todos os órgãos da PMF.
- · Implantar ponto biométrico na SMS e SME.
- Padronizar e manualizar os processos de gestão de pessoas.
- Implantar Alfresco: Catalogação do ementário da legislação de pessoal em sistema informatizado.
- Integrar o Sistema Gestão de Compras Corporativas GCCORP com os sistemas da CAGECE e ENEL, visando à ampliação do controle do gasto da PMF com contas de água e luz.

### Planejamento Estratégico de Fortaleza

No âmbito das suas atribuições relacionadas ao monitoramento, avaliação e aprimoramento do processo da Governança do Município de Fortaleza, o IPLANFOR, ao concluir a elaboração do plano Fortaleza 2040 em dezembro de 2016, passou a dedicar-se à implementação do modelo de governança proposto. Dentre as instâncias previstas no modelo de governança, destaca-se a implantação e consolidação das Câmaras Setoriais, dos Fóruns Territoriais e do Observatório de Fortaleza. Essas três instâncias associadas ao modelo de governança proposto têm possibilitado o envolvimento de todos os segmentos da sociedade e da gestão pública, contribuindo, desta forma, para estabelecer um processo participativo na gestão da cidade.

A concepção para o sistema de governança do Plano Fortaleza 2040 parte de uma metodologia que respeita a classificação dos eixos estratégicos definidos pelo Município, organizando um conjunto de objetivos que significam os principais resultados a serem perseguidos pela sociedade em um alcance de médio e longo prazo. A governança da cidade está vinculada ao Eixo "Governança Municipal" e a sua estruturação como sis-

tema divide-se em: I. Governança territorial; II. Governança institucional; III. Governança na participação e controle social; IV. Governança legal.

A Governança Territorial teve um avanço significativo, em que houve a realização de reuniões e seminários preparatórios, definição da metodologia para participação da comunidade em eventos que ocorreram nas 7 regionais sobre nova divisão territorial, no qual foi discutida a forma como a sociedade deverá se relacionar com as Secretarias Regionais, culminando com a proposta da nova territorialização de Fortaleza. Como resultado foram estruturados os 30 fóruns territoriais. baseados em proposta amplamente discutida com a comunidade, sociedade civil e os gestores públicos (Executivo e Legislativo) de re-territorização de Fortaleza e na elaboração de proposta de implantação de 12 unidades administrativas territoriais da Prefeitura. Esta ação passa a ser realizada de forma permanente, estabelecendo uma corresponsabilização da sociedade e prefeitura para a elaboração e discussão das agendas territoriais que deverão se iniciar em 2019.

Foi definido o Grupo de Trabalho que procederá a análise de conflitos de limites de bairros e a criação da plataforma alimentada com dados do perfil dos bairros, além de uma cartografia alinhada a um novo marco legal. Este trabalho e o das Divisões Territoriais será apresentado ao IBGE como sugestão para uma nova conformação de distritos, os quais passarão a coincidir com os territórios das regiões administrativas.

Na ação capitaneada pelo Governo do Estado para implantação do Distrito de Inovação em Saúde de Porangabussu, o IPLANFOR contribuiu com atividades relacionadas à elaboração do Projeto para revitalização ambiental e urbanística da Lagoa, a concepção da Escola de Cidadania e estruturação de uma organização social que poderá vir a gerir o território, o estudo inicial para identificação de habitação de interesse social-HIS e a elaboração do Plano Urbanístico Específico do Metrô-Linha Sul que contempla o detalhamento do Plano Urbanístico do Distrito, em que consta a especificação de soluções de infraestrutura aliada às orientações para uso, ocupação e forma urbana.

Adicionalmente, participou da facilitação do fórum do Novo Centro e compilação das propostas apresentadas e selecionadas, tendo elaborado um projeto piloto para aproveitamento de um prédio abandonado para transformar em habitação de interesse social, incluindo o mapeamento de imóveis no Centro subutilizados

ou vazios para adaptação para uso misto e o desenvolvimento de novo modelo de abrigo para moradores de rua em formato de Praça Coberta, como alternativa aos abrigos convencionais muitas vezes rejeitados pelos próprios moradores de rua, incluindo o mapeamento de galpões subutilizados ou vazios.

No tocante à Governança Institucional, o IPLANFOR vem se consolidando como gestor do Plano Fortaleza 2040, seja por meio da instrumentalização do funcionamento das Câmaras Setoriais, assim como pela divulgação e disseminação dos conceitos do Plano no âmbito da gestão pública e da sociedade. As 15 Câmaras Setoriais estão implantadas e já foram capacitados os seus coordenadores para uso do novo sistema de governança. Por outro lado, o apoio para a gestão de Programas e Projetos Estratégicos só poderá ser realizada após a definição do modelo de Escritório de Projetos a ser adotado para a Governança do Plano Fortaleza 2040. Na sequência serão priorizados os Programas e Projetos Estratégicos de cada Plano Setorial que passarão a contar com o apoio do Escritório de Projetos.

Destaca-se a ampla programação promovida pelo Observatório de Fortaleza, instância de difusão do conhecimento vinculado ao IPLANFOR que, além de espaço expositivo de caráter permanente de divulgação da evolução da cidade, tem realizado uma programação semanal para discutir temas relevantes sobre a cidade. E, também, iniciou o processo de discussão com a sociedade para a formação de uma rede de conhecimento, integrando diversos institutos de pesquisa e observatórios setoriais.

Apesar de não ter sido cumprida a meta de entrega dos Planos Integrados de Regularização Fundiária – PIRF, o ano de 2018 foi muito produtivo para o processo de consolidação do conhecimento sobre esta importante intervenção. A partir do conteúdo contido no Relatório da Comissão de Proposição e Acompanhamento da Regulamentação e Implantação das Zonas Especiais de Interesse Social – ZEIS, concluído em 2017, foi possível avançar no detalhamento das propostas de cooperação com as universidades.

O processo de regulamentação das ZEIS, que, ao longo dos últimos anos, vem sendo amplamente discutida entre os interessados e a Prefeitura de Fortaleza, culminou em 2018, com a instituição dos 10 Conselhos Gestores das ZEIS prioritárias (Bom Jardim, Lagamar, Moura Brasil, Mucuripe, Poço da Draga, Pici, Pirambu,

Serviluz, Praia do Futuro e Vila Vicentina). Também foi possível formalizar Termo de Colaboração com a Universidade de Fortaleza - UNIFOR para elaboração do PIRF e, em articulação com o governo estadual, firmar os convênios com a Universidade Federal do Ceará - UFC, a Universidade Estadual do Ceará - UECE e o Instituto Federal do Ceará - IFCE, contemplando assim a elaboração doa Planos das 10 ZEIS prioritárias.

No tocante à proposta de desenvolvimento urbano do Fortaleza 2040, o esforço foi concentrado na elaboração de 7 Planos Específicos Setoriais. Esses Planos, além de sua configuração sistêmica, explicitando oportunidades de Operações Urbanas Consorciadas - UOC, podem também se apresentar como excelen-

tes briefings para definições programáticas, visando oportunidades de aplicação em Concursos Públicos de Ideias nas escalas do Desenho Urbano, dos Projetos Paisagísticos de Espaços Públicos e de Arquiteturas Públicas, integrados a partir de indicações contidas nos documentos de referência de projeto, originados pelo Plano Mestre e traduzidos a partir de informações geradas nesta etapa em blocos de Planos Específicos Setoriais.

Esses Planos, também, são tidos como planos intermediários entre a visão conceitual e um Projeto Urbano Executivo e, por isso mesmo, em 2019, haverá uma ampla discussão para que a sociedade possa se apropriar do seus conceitos e formulações.

# BENS E SERVIÇOS ENTREGUES POR PROGRAMA PRIORITÁRIO

### Programa: Desenvolvimento do Planejamento Municipal

**Objetivo:** Coordenar a elaboração, acompanhamento e monitoramento dos instrumentos de planejamento, consolidando no município a prática do planejamento governamental.

Davis a samiliar and market	2018		
Bens e serviços entregues	Planejado	Realizado	
Publicação de Acervo Técnico realizada (un.)	5	2	
Estudo/projeto inovador elaborado com parceiros (un.)	2	2	
Plano estratégico/projeto regional e setorial desenvolvido (un.)	3	7	
Evento relacionado ao F2040 apoiado/realizado (un.)	2	7	
Projeto estratégico implantado (%)	25,00	0	
Plano Integrado de Regularização Fundiária das ZEIS desenvolvido (un.)	10	0	

Fonte: SEPOG

### Programa: Gestão do Conhecimento

**Objetivo:** Assegurar a informação qualificada dos resultados obtidos na gestão municipal.

Dana a comica antucque	2018		
Bens e serviços entregues	Planejado	Realizado	
Pesquisa quantitativa relacionada ao F2040 realizada (un.)	3	2	
Publicação visando ao Conhecimento da Cidade realizada (un.)	5	2	
Sistema de Gestão do Conhecimento implantado (%)	25,00	69,00	
Solução tecnológica implantada (un.)	6	3	

Fonte: SEPOG

# PRINCIPAIS REALIZAÇÕES EM 2018

- Exposição "Olhos da Cidade", no Observatório de Fortaleza, totalizando 11.478 visitantes.
- Parcerias com 8 instituições que passam a integrar a rede de conhecimento do Observatório de Fortaleza: IPECE, TV ASSEMBLEIA, SEBRAE, INSTITUTO BAN-CO PALMAS, SECITECE, SENGE, IPDC-FECOMÉRCIO e UECE.
- Estímulo à criação de 7 Observatórios: Observatório

do Design (UFC), Observatório da Moda (UNIFOR), Observatório de Economia Criativa (SDE), Observatório do Turismo (STFOR), Observatório do Poço da Draga (ONG Velaumar), Observatório da População de Rua de Fortaleza e Observatório do Centro de Referência da Mulher Francisca Clotilde (SDHDS).

• Entrega do Plano de Ação Territorial do projeto Distrito Criativo de Fortaleza.

- Realização dos eventos: Encontro Internacional de Observatórios: Cidades, Governança, Controle e Gestão Pública; Seminário Distritos e Cidades Criativas.
- Publicação do VI Caderno do Observatório de Fortaleza lançado em dezembro de 2018.
- Realização de 21 edições da ação "Tardes no Observatório", 5 edições da ação "Noites do Observatório: Poética Cidadã, Mário Gomes Vive!" e 2 edições da ação "Férias no Observatório", beneficiando públicos diversos incluindo pessoas em situação de rua e crianças.
- Realização de estudos sobre as 27 principais metas do Plano Fortaleza 2040, a serem monitoradas.
- Realização de 2 edições da programação de exibições de documentários, na Sala de Vídeo do Observatório de Fortaleza, em parceria com a TV Assembleia.
- Realização, em parceria com o SEBRAE-CE, de 4 oficinas no curso da realização da 2ª Jornada Iberoamericana de Design e Artesanato: Oficina de Formação, Oficina de Fomento, Oficina de Inovação e Oficina de Políticas Públicas, com a participação de 120 pessoas.
- Indexação e publicação, pelo Acervo Digital de Fortaleza, de 1.135 novos documentos já disponíveis para pesquisa.
- Realização de 145 reuniões em articulação com as 15 Câmaras Setoriais instaladas.
- Implantação de 69% do Modelo de Governança preconizado no F-2040.
- Criação do Comitê de Energia, para acompanhamento do Plano de Energia, com integrantes oriundos de diversas esferas de governo e instituições.
- · Início da implantação de 30 Fóruns territoriais.
- Elaboração de 7 planos urbanísticos específicos, integrantes do Plano Mestre Urbanístico e de Mobilidade do Fortaleza 2040.
- Desenvolvimento de novo modelo de abrigo para moradores de rua em formato de Praça Coberta.
- Mapeamento de imóveis no Centro subutilizados ou vazios para adaptação para uso misto (comércio no térreo e habitação nos demais andares) e dos galpões na mesma situação para transformação em praças cobertas para moradores de rua.
- Atualização da Plataforma web Fortaleza em Mapa, que passou a contar com mais de 150 novos mapas temáticos do Fortaleza 2040.
- Instituição dos 10 Conselhos das ZEIS prioritárias, com a participação de mais de 2.615 moradores e eleição e posse dos 115 Conselheiros.
- Realização do I Curso de Formação com foco no Planejamento Urbano e elaboração dos PIRF para os Conselheiros das ZEIS.
- Elaboração do Plano Urbanístico Específico do Distrito de Inovação em Saúde de Porangabussu, mediante

- convênio com Governo do Estado.
- Desenvolvimento de ações especificas para recuperação ambiental e requalificação da lagoa do Porangabussu e seu entorno (elaboração de diagnóstico, ambiental, mapeamento de ligações de esgotos clandestinos, dentre outras).
- Elaboração de estudo preliminar com o objetivo de agregar valor para as Barracas-Modelo das feiras livres e proposta de disposição física destas para o Polo de Lazer da Sargento Hermínio, área definida pela Regional I para o projeto-piloto.
- Elaboração do projeto e estruturação do curso de formação da comunidade em agricultura urbana para ações em parceria com a URBFOR, SDE e AGEFIS.
- Implantação de soluções tecnológicas para melhoria da gestão: Sistema de Acompanhamento das Ações do Plano Fortaleza 2040, visando ao apoio ao funcionamento das Câmaras Setoriais; Aplicativo para apoio à discussão da nova territorialização da cidade; Sistema de inscrições para candidatos do processo eleitoral das comissões gestoras das ZEIS.

### **INICIATIVAS PARA 2019**

- Efetivar Parceria com Instituto Iracema para gestão do espaço expositivo do Observatório de Fortaleza.
- Fomentar a criação de Observatórios Setoriais e montagem da rede de Observatórios.
- Analisar os resultados das 27 Metas Gerais Elaboração do Relatório Fortaleza em Ação Ano 3 (2019).
- Elaborar metodologia para sustentabilidade do Observatório.
- Realizar Pesquisa no âmbito da moda inclusiva e tecnologias acessíveis: "O perfil do consumo de moda por pessoas com deficiência em Fortaleza", a ser realizada em parceria com o IPDC – FECOMERCIO e em fase de análise, o termo de cooperação técnica para o Curso de Design em Moda da Universidade Federal do Ceará.
- Publicar o 7º Caderno do Observatório.
- Publicar os Relatórios de Acompanhamento dos Indicadores e de Acompanhamento da Execução das Ações do Plano Fortaleza 2040 (2019).
- Publicar os Anais do 1º Encontro Internacional dos Observatórios (em parceria com o TCE).
- Realizar o 2º Encontro Internacional dos Observatórios, com o foco na sustentabilidade dos Observatórios.
- Realizar Ciclos de palestras e debates sobre desenvolvimento das cidades, em parceria com o Centro Internacional Celso Furtado e IPECE.
- Institucionalizar as Câmaras Setoriais na estrutura do Município de Fortaleza.
- · Revisar os Planos de Saúde e Segurança Alimentar e

Nutricional, com participação dos conselhos, câmaras e comunidade interessada.

- Institucionalizar os Fóruns Territoriais, da nova Divisão Territorial e a redefinição das funções das Secretarias Regionais.
- Elaborar Termos de Referência para desenvolvimento de projetos executivos de intervenções urbanas priorizadas nos 7 Planos Específicos elaborados, após passagem pelos respectivos Fóruns Territoriais.
- Apoiar a implementação dos projetos pilotos de habitação de interesse social e abrigo para pessoas em situação de rua, em parceria com a HABITAFOR e a SDHDS.
- Elaborar os 10 Planos Integrados de Regularização Fundiária PIRF.
- Elaborar de Termo de Referência para contratação do Projeto Executivo da Escola de Cidadania e de Edifícios de Habitação de Interesse Social diferenciados.
- Acompanhar consultoria técnica para elaboração de lei específica do projeto de intervenção urbana no polígono que abrigará o Distrito de Inovação.
- Consolidar o Dossiê "Fortaleza Cidade Criativa do Design", para submeter candidatura à Unesco, em parceria com diversas entidades.
- Validar o modelo de implantação do Distrito Criativo Fortaleza.
- Implantar a Câmara Estadual de Economia Criativa em parceria com a SDE-CE.
- Entregar pesquisa de negócios criativos no perímetro do Distrito Criativo Fortaleza e da pesquisa sobre a atividade da economia criativa no município.
- Institucionalizar mapa georreferenciado com divisão de bairros e respectivas nomenclaturas.
- · Reformular o Conselho da Cidade.
- Implantar o Comitê Gestor do Plano Fortaleza 2040 e os Núcleos de Gestão de Projetos ligados a um Escritório de Projetos.

### Gestão das Finanças Públicas

Como protagonista da Gestão Fiscal do Município, a Secretaria Municipal das Finanças - SEFIN tem buscado o alto desempenho na gestão pública, fundamental na busca do equilíbrio entre os interesses da sociedade e as prioridades do governo.

Dessa forma, visualiza-se uma nova ótica de uma administração tributária moderna e mais eficiente com tendência, cada vez mais, a pautar suas ações na transparência e na confiança estabelecida com os contribuintes, em que o fortalecimento do contrato social

entre o Cidadão e o Estado se dá pela alocação dos das pessoas.

Nesse intuito, foram identificados os alicerces para a visão estratégica: as áreas chaves de resultado - o aumento da arrecadação e o controle dos gastos correntes para geração de poupança; a elevação dos investimentos por meio da captação onerosa de recursos; o controle vigilante do nível de endividamento; e o corpo funcional com visão sistêmica e espírito de equipe.

A implantação um novo Modelo de Gestão e Governança Pública para Resultados na SEFIN, por meio do fortalecimento institucional, com o objetivo de gerar resultados substantivos para a sociedade, foi um desafio assumido em 2018.

Desta forma, para garantir a consolidação da estratégia adotada foi necessário aprofundar as ações e iniciativas, assim como implantar processos, ferramentas e recursos tecnológicos que garantissem alcançar o propósito maior da Secretaria.

Com estes fins, a SEFIN desenvolveu o Sistema de Gestão da Performance - SIGEP, visando à geração de informações de forma clara e segura para a tomada de decisão. Com o SIGEP, é possível registrar os avanços obtidos, inserir comentários e arquivos sobre o desempenho, considerando a periodicidade de cada indicador.

Sua implantação permitiu a instituição de um processo contínuo de acompanhamento do desempenho e gestão em relação às metas, em que resultados podem ser medidos por meio de indicadores e metas produzidos periodicamente, com base em diferentes fontes de dados e disponibilizados on line.

Assim, pode-se afirmar que a PMF, por meio da SE-FIN, tem desenvolvido uma Política de Gestão Fiscal baseada na eficiência e responsabilidade fiscal. Nesse sentido, destacam-se as ações que visam ao aumento da arrecadação, ao controle dos gastos correntes, à elevação dos investimentos e ao controle do nível de endividamento.

Em 2018, assim como durante toda a gestão, o município atendeu as exigências previstas na LRF conforme se constata na tabela a seguir.

Tabela - Indicadores Fiscais em Destague

idacia maicadores riscais em pestaque						
Indicador	Definição da meta	Meta/Limite (R\$ mil)	Realização (R\$ mil)	%		
Pessoal - LRF*	Limite Prudencial 51,30%	-	2.697.330	45,39		
Educação	Mínimo de 25% da RLIT	810.090	827.661	25,54		
Saúde	Mínimo de 15% da RLIT	480.816	764.315	23,84		
Resultado Primário - LRF	Estabelecida na LDO	-36.315	90.716	349,80**		
Dívida Consolidada Líquida	Máximo de 120% da RCL	7.194.536	385.982	6,44		
Garantias	Máximo de 22% da RCL	1.318.998	-	0,00		
Operações de Crédito	Máximo de 16% da RCL	959.272	117.415	1,96		
Serviços da Dív. Pública	Máximo de 11,5% da RCL	689.476	99.370	1,66		
Valores de Re	ierência	R\$ mil				
Pessoal - LRF(*) - 2º quadrimestre	e/2018			2.697.330		
RCL - Receita Corrente Líquida - nov/2017 a out/2018						
RCL - Receita Corrente Líquida Ajustada - set/2017 a ago/2018						
RLIT EDUCAÇÃO - Receita Líquida de Impostos e Transferências						
RLIT SAÚDE - Receita Líquida de Impostos e Transferências						
Fonte: RREO 5º Bimestre – 2018. * Os resultados para 2018 são preliminares, considerando o período referente ao 5º bimestre. ** Referente ao						

O percentual de Gastos com Pessoal em relação à Receita Corrente Líquida - RCL, até o segundo quadrimestre de 2018, foi de 45,39%, situando-se abaixo dos limites de alerta e prudencial. Ressalta-se também que o percentual de recursos destinados à Educação e Saúde alcançaram um patamar superior ao mínimo exigido pela CF, situando-se em 25,54% e 23,84%, respectivamente, ao final do 5° bimestre.

previsto na LDO.

Quanto ao cumprimento da meta de Resultado Primário estabelecida na LDO 2018, verifica-se que, com base nos dados preliminares referentes ao 5º bimestre, o município sinaliza cumprimento dos limites orçamentários, uma vez que obteve um superávit primário de R\$ 90,7 milhões frente ao déficit primário de R\$ 36,3 milhões previsto na LDO 2019. Esse resultado preliminar mostra o compromisso com a sustentabilidade da política fiscal, ou seja, a capacidade dos municípios de gerar receita em volume suficiente para pagar suas contas usuais.

O indicador referente ao Serviço da Dívida tem-se mantido em um nível confortável, não apresentando comprometimento das receitas para honrar os compromissos firmados, considerando o patamar alcançado de 1,66% da RCL, quando o limite legal é de 11,5%. Já a Dívida Consolidada Líquida - DCL alcançou o montante de R\$ 385,9 milhões (6,4% da RCL) no 5° bimestre de 2018, bem abaixo do limite de 120% estabelecido pela LRF.

Um outro indicador importante diz respeito à Eficácia da Arrecadação Própria, que considera o somatório das receitas realizadas de ISS, IPTU, ITBI, Dívida Ativa, IRRF, Multas e Juros de Mora, Taxas e CIP, em relação ao que foi previsto na LOA 2018. Até o início de dezembro, 93,65% do previsto foi realizado; assim, projeta-se que tal indicador mantenha a trajetória de bons resultados alcançados em 2016 (101%) e 2017 (99,21%).

Quadro - Indicadores Fiscais em Destague

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES ESTRATÉGICOS	2016	2017	2018
Aprimorar o Controle do Endividamento Público Municipal	Índice da Capacidade de Endividamento (%)	14,29	11,66	7,52*
Garantir o Cumprimento das Diretrizes Orçamentárias por meio da Gestão Fiscal Eficiente	Poupança Corrente Líquida (%)	7,32	1,30	4,39 **
Aumentar a Capacidade de Investimento com Garantia do Gasto Corrente Compatível	Resultado Primário (R\$ mil)	38.827,66	131.639,97	90.716***
Aumentar a Receita de Maneira Sustentável	Índice de Autonomia Financeira (%)	26,1	27,2	29,5**

\*\*\*\* Dados apurados até 10/12/2018)

Fonte: SEFIN \* Dados relativos ao 2° quadrimestre de 2018 \*\* Dados acumulados até novembro de 2018 \*\*\* Dado referente ao RREO 5º bimestre

Esses resultados demonstram a boa saúde fiscal do município, reconhecido nacionalmente por suas boas práticas de gestão das finanças. Segundo os parâmetros utilizados pela Secretaria do Tesouro Nacional - STN, quanto à Capacidade de Pagamento (CAPAG), Fortaleza permaneceu com "nota B", indicando situação fiscal forte e baixo risco de crédito.

Além disso, o índice de autonomia financeira de Fortaleza tem melhorado a cada ano, atingindo 29,5% até o início do mês de novembro de 2018. Esses resultados evidenciam a robustez da economia local frente à redução de transferências de recursos dos Estados e da União em decorrência da crise econômica iniciada em 2014

Por fim, o sucesso da estratégia implantada por meio do modelo de gestão adotado é comprovado por resultados expressivos de arrecadação sem qualquer contrapartida de elevação de impostos.

Apesar das dificuldades conjunturais as quais vem passando a economia do País, com reflexo nas cidades, a Receita Tributária do Município de Fortaleza evoluiu de R\$ 954 milhões em dezembro de 2012, para R\$ 1,735 bilhão até o início de dezembro de 2018. Dessa forma, o incremento nominal foi de 82% e, em termos reais, corrigido pelo índice de inflação medido pelo IPCA de novembro de 2018, o crescimento foi de, aproximadamente, 40% acima da inflação do período.

Registre-se que esse conjunto de inciativas acertadas resultou no reconhecimento nacional por meio de sucessivas premiações concedidas à cidade em virtude das ações inovadoras em gestão fiscal, com produtos que buscam a autossuficiência da instituição em termos operacionais.

A SEFIN não mediu esforços para se adequar à determinação da STN e dar continuidade ao processo de melhoria da qualidade da informação no setor público, conseguindo concluir em tempo hábil o envio da Matriz de Saldo Contábeis – MSC, tendo o município recebido o reconhecimento da Secretaria do Tesouro Nacional – STN pela inciativa. Referida Matriz de Saldos é uma nova exigência da STN que intenta contribuir para a uniformização das práticas contábeis às Normas Brasileiras de Contabilidade Pública, aos padrões internacionais de contabilidade do setor público e às regras e aos procedimentos de estatísticas de finanças públicas.

A retaguarda programática de todo esse procedimento encontra-se na implementação do Programa de Fortalecimento do Fisco, o FortFisco, implantado em 2013, estando na sua segunda edição 2017-2020, já incorporado como um dos instrumentos de planejamento da SEFIN.

Dentre as realizações do Fortfisco, inclui-se a entrega da base imobiliária contemplando a atualização de mais de 87 mil imóveis, o que fortaleceu o banco de dados imobiliário municipal, otimizando sua aplicação ao planejamento, à fiscalização, aos projetos de infraestrutura, ao meio ambiente e à arrecadação tributária própria, além do incremento de lançamento do IPTU na ordem de R\$ 32 milhões, dos quais R\$ 15,7 milhões foram arrecadados até o mês de novembro de 2018.

No tocante à captação de recursos, destacam-se as operações de créditos, com um volume na ordem de R\$ 2,0 bilhões, de acordo com os limites e as condições estabelecidas pela LRF. No caso, merecem especial menção as Operações dos Programas: "Fortaleza Cidade com Futuro" (US\$ 83.250.000,00) e "PNAFM III" (R\$ 35.000.000,00), este último contratado junto ao Banco Mundial em dezembro de 2018. Até novembro de 2018, o Índice de Captação de Recursos resultou em 5,17%, maior do que o percentual obtido em 2017 que foi 4,56%.

O programa de educação fiscal abrange as iniciativas de realização do Prêmio SEFIN – 11ª Edição, das premiações do Programa Nota Fortaleza, do Projeto Educação Fiscal na Escola, da atuação dos Núcleos de Atendimento Contábil Fiscal - NAFs e de Formações de Professores e Cursos de Formação em Educação Fiscal e Cidadania.

Tabela - Atividades Didáticas de Educação Fiscal (2014-2018)

PRODUTOS/ RESULTADOS	2014	2015	2016	2017	2018
Ações realizadas em Educação Fiscal	3	4	4	5	5
Escolas públicas e privadas participantes do Prêmio SEFIN	56	31	68	98	143
Trabalhos validados no Prêmio SEFIN	604	526	2.374	3.065	4.566
Alunos premiados no Prêmio SEFIN	9	27	27	36	36
Alunos e Professores capacitados no Curso de Educação Fiscal e Cidadania	-	87	47	50	194
NAF implantado	1	1	2	2	1
Escolas participantes no Projeto Escola	7	5	9	9	20
Alunos envolvidos ou contemplados por meio do Projeto Escola	1.400	1.410	2.400	2.400	4.510

Fonte: SEFIN / Célula de Educação Fiscal - CEDUF, 2018

O Programa Nota Fortaleza, implantado desde 2014, conta com aproximadamente 120 mil cidadãos cadastrados, visa estimular a participação da sociedade na exigência da emissão da Nota Fiscal de Serviço Eletrônica (NFS-e), concedendo prêmios, mediante realizações de sorteios e outros instrumentos promocionais. Tal iniciativa permitiu um resultado direto no incremento de 272% do ISS lançado, bem como o aumento de 657% na emissão de Notas Fiscais de Serviços Eletrônicos para pessoas físicas. No período entre 2013-2018, foram concedidos 7.548 prêmios com os prêmios totalizando aproximadamente 1,4 milhões em 2018.

Quanto ao Prêmio SEFIN, registre-se o incremento de 53% na quantidade de alunos participantes, passando de 3.146 alunos em 2017 para 4.806 alunos participantes em 2018. Ressalta-se, ainda, a capacitação de 194 professores em 2018, que representou o aumento de 288% no mesmo período.

A implantação do Sistema de Acompanhamento e Monitoramento do Valor Adicional Fiscal – VAF possibilitou a verificação da conformidade do repasse do ICMS à luz dos critérios estabelecidos pelo Governo do Estado, resultando, no atual exercício, a recuperação de R\$ 1,6 bilhão em valor adicionado fiscal, que representa R\$ 14,2 milhões a mais em cota parte de ICMS para o Município de Fortaleza, sem aumento de tributos e sem novos endividamentos.

A gestão do IPTU foi fortalecida com as ações referentes à otimização dos processos tributários, arrecadação e fiscalização, possibilitando que as áreas de negócio acompanhem o tempo de análise visando à eliminação de eventuais gargalos que possam prejudicar seus fluxos e processos de trabalho.

O aperfeiçoamento do processo de lançamento do ITBI permitiu lançar automaticamente cerca de 618 mil inscrições imobiliárias que tiveram seu valor de mercado determinado para subsidiar a liberação da Declaração de Transmissão de Imóveis - DTI. Várias medidas foram tomadas que possibilitaram um aumento significativo nas avaliações das DTIs, passando de 57,4% ao longo do 1° semestre para 74,7% nos meses de julho e agosto de 2018. Na geração da chamada da DTI foi implantado o método de preços hedônicos e construído um modelo composto de variáveis independentes responsáveis pela formação do valor de mercado do imóvel.

A otimização do Processo Administrativo Tributário no Contencioso Administrativo Tributário possibilitou o julgamento de 81 processos em 1ª Instância e 125 Processos em 2ª Instância. Ao todo, 66,71% dos estoques no Conselho de Recursos Tributários, Primeira e Segunda Câmaras de Julgamento, foram julgados. De um estoque total de R\$ 1,02 bilhão, foram julgados cerca de R\$ 687 milhões.

No sentido de oferecer oportunidades de capacitação aos colaboradores da SEFIN em cursos formatados internamente, contratados no mercado e oferecidos por instituições parceiras, A SEFIN realizou treinamento 203 servidores da SEFIN. Também deu-se início à 1ª turma de Mestrado em Economia no Setor Público, em parceria com o CAEN/UFC, SINDIFAM e SINDIAUDIF (51 inscritos - 33 servidores fazendários) e o MBA em Normas Internacionais em Contabilidade - IFRS. Num total de 83 capacitações realizadas com alcance de 99,4%, a SEFIN vem buscando garantir a atuação de uma equipe de alta performance.

Na busca por facilitar o acesso dos cidadãos e dos contribuintes aos serviços, a preocupação com o acolhimento sempre esteve presente nas ações da SEFIN. Internamente, foi desenvolvido um sistema informatizado - CFILA, que possibilita o acompanhamento de cada tipo de atendimento, da emissão de senha na triagem até sua finalização, de modo a gerar estatísticas para gestão da performance e satisfação dos usuários, através de painel de controle, sendo inclusive, posteriormente, disponibilizado para uso pelo TeleJustiça, do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará. No corrente ano, foram realizados 145.588 atendimentos presenciais na unidade de Acolhimento da SEFIN, no bairro Centro e as unidades descentralizadas realizaram mais de 95.201 mil atendimentos. Iniciado o atendimento no 11° NAC SEFIN no Grand Shopping em Messejana.

O trabalho realizado pela SEFIN vem sendo apresentado e reconhecido em nível nacional e internacional, em eventos de diversas natureza, por ocasião do 13° Congresso Brasileiro de Cadastro Técnico Multifinalitário e Gestão Territorial – COBRAC. Fortaleza foi referência no Congresso por estar entre os municípios do Brasil e da América Latina com o maior parque tecnológico de gestão de cadastros municipais gerenciados em sistemas de informações geográficos próprios.

Importa citar também a conquista de prêmios : 1° e 3° lugares do VI Prêmio Projeto Inovador, na categoria Gestão, promovido PMF/SEPOG com os projetos "Implementação do Modelo de Gestão e Governança Pública para Resultados: Uma Experiência de Gestão Estratégica da Secretaria das Finanças de Fortaleza" e o projeto "Sistema de Acompanhamento e Monitoramento do ICMS";1° lugar no atendimento ao Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), dentre as demais Secretarias Municipais, levando a SE-FIN a receber o Troféu "Fortaleza Transparente 2018", da CGM e 2° lugar no Prêmio Caixa de Engenharia de Avaliações, por ocasião do VIII Simpósio da Sociedade Brasileira de Engenharia de Avaliações.

# PRINCIPAIS REALIZAÇÕES EM 2018

### Fortalecimento do Fisco

- 100% de atualização da base cartográfica planimétrica e altimétrica do Município de Fortaleza.
- Entrega de 114 prêmios mensais pelo Programa Nota Fortaleza, num montante aproximado de 1,8 milhões e a realização de 12 sorteios.
- 12ª edição do Prêmio SEFIN de Finanças Públicas Municipais, em que foram premiados 36 alunos e 30 professores, envolvendo 143 escolas públicas e privadas.

- 20 apresentações do Projeto Escola (teatro e atividades lúdicas) para inserção de educação fiscal, envolvendo cerca de 4.510 alunos.
- 203 servidores treinados, representando 31% da força de trabalho, resultando em aproximadamente 3.100 horas de treinamento em 83 capacitações.
- Implantação do Núcleo de Apoio Contábil Fiscal (NAF) na Universidade Federal do Ceará, ação apoiada pela Receita Federal, SEFAZ-CE e CRC-CE, totalizam em 7 os NAFs implantados em universidades.
- Implantação da Matriz de Saldos Contábeis no Município para atender ao Sistema de Informações Contábeis e Fiscais do Setor Público Brasileiro SICONFI. Atualmente, a conformidade contábil é realizada em 12 dias.
- Implantação da Rede Municipal de Gestão Financeira composta por 73 unidades orçamentárias.
- Implantação do Sistema de Otimização do Endividamento Municipal.
- Implantação do Controle de Devedor Contumaz, possibilitando o recolhimento aos cofres públicos de receitas provenientes de declarações efetuadas por contribuintes com 3 ou mais competências sem o devido recolhimento do ISS.
- Implantação da 2ª fase do Sistema de Gestão do Crédito Tributário ISSQN, o que proporcionou 29.119 notificações, repercutindo no valor pago de R\$ 8,4 milhões e o encaminhamento à PGM para fins de inscrição da Dívida Ativa o montante de R\$ 22,9 milhões em créditos vencidos e não pagos.
- Lançamento da Declaração Eletrônica de Serviços de Instituições Financeiras DES-IF, com a habilitação do Banco do Brasil, Banco do Nordeste, Itaú Unibanco, BV Financeira, Bradesco, Caixa Econômica, Banco China, Banco Safra e Confidence Corretora de Câmbio, para realizar os testes de homologação.
- Implantação da Rede Nacional de Simplificação do Registro e da Legalização de Empresas e Negócios REDESIM, com aproximadamente 8.870 inscrições geradas no tempo inferior a um dia.
- Implantação do Índice de Sinalização de Monitoramento e Fiscalização para arrecadação do Imposto Sobre Serviços em Fortaleza ISMF/ISS.
- Implantação da Modelagem Econométrica dos Valores de Mercado dos Imóveis para a definição dos modelos econométricos que estipula a base de cálculo do ITBI, com a realização de 618 mil inscrições imobiliárias tiveram seu valor de mercado determinado automaticamente para subsidiar a liberação da DTI.
- Implementação de ajustes da Nota Fiscal Eletrônica e da Escrituração Fiscal o que possibilitou ajustes a 3.300 recolhimentos e resolução de 1.086 processos

de NFS-e.

- Fortalecimento do Portal de Serviços do Contribuinte (e-SEFIN), ferramenta que proporciona agilidade nos atendimentos via web.
- 240.789 atendimentos presenciais (até novembro/2018) nas Unidades de Acolhimento ao Cidadão/Contribuinte, são 10 os Núcleos de Acolhimento da SEFIN (NACs regionais e Vapt Vupt da Messejana e Antonio Bezerra e Shopping Del Paseo).
- Otimização do Processo Administrativo Tributário no Contencioso Administrativo Tributário, na celeridade dos julgamentos nas diversas instâncias.
- Participação com apresentação em eventos: Seminário "Soluções Digitais para a Administração Tributária Subnacional", em Washington, D.C., EUA; Seminário Prefeitos do Ceará 2018; Il Congresso Internacional de Desempenho do Setor Público -Florianópolis, com o artigo publicado na Revista Gestão Organizacional; 13° Congresso Brasileiro de Cadastro Técnico Multifinalitário e Gestão Territorial COBRAC em Florianópolis; 2° Fórum Internacional do BID, em Washington, D.C., EUA; I Seminário Nacional de Finanças Públicas e 4ª Assembleia Geral Ordinária de 2018 da Associação Brasileira das Secretarias de Finanças das Capitais (Abrasf); 30° Congresso da Federação Nacional dos Auditores e Fiscais de Tributos Municipais FENAFIM.

### **INICIATIVAS PARA 2019**

- Implantar a infraestrutura de dados espaciais da SE-FIN IDE.
- · Realizar o recadastramento imobiliário georeferenciado
- Implantar a Gestão da Tributação do ISSQN da Construção Civil.
- Aprimorar o Sistema de Controle de Emissão de Certidão Negativa de Débito CND.
- Desenvolver Sistema de Fiscalização Tributária e Lançamento de Ofício no GRPFOR.
- Aprimorar o Sistema de Gestão de Convênios de Receita e de Despesa.
- Continuar na evolução do Sistema GRPFOR-FC e na implantação das Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público – NBCASP.
- Realizar Concurso Público para provimento de cargos efetivos da SEFIN.
- Implantação da Solução Integrada de Gestão Estratégica de Pessoas.
- Implementar a metodologia de Gestão de Riscos e Controles Internos.
- · Ampliar os Serviços de Governo Eletrônico.
- Implantar Programa de Boas Práticas de Governança Pública.

- Realizar a Sondagem Econômica do Setor de Serviços de Fortaleza.
- Ampliar o Programa de Educação Fiscal do Município de Fortaleza, com base na implantação do Sistema de Crédito do Programa Nota Fortaleza.
- Executar o PNAFM III, contratado através de subempréstimo entre a União e o Banco Interamericano de Desenvolvimento – BID, promovendo a aplicação de recursos em projetos a serem implantados nos seguintes Órgãos: SEFIN, SEPOG, PGM, IPLANFOR.
- Implantar o Projeto de Virtualização Eletrônica do Trâmite Processual do Contencioso Administrativo Tributário do CAT.

A Procuradoria Geral do Município de Fortaleza - PGM, outra instância que atua na governança institucional junto à defesa dos interesses do município, em juízo e fora dele, realiza as funções de consultoria jurídica, ressalvadas as competências autárquicas, sob a égide dos princípios da legalidade e da indisponibilidade dos interesses públicos no exercício de sua estrita competência, mobilizando e ampliando esforços direcionados para, em tempo hábil, preservar a integridade e os interesses de Fortaleza.

Sob sua responsabilidade se encontra a gestão da Dívida Ativa, que vem apresentando resultados efetivos e contribuído para o aumento da arrecadação municipal. Nesse aspecto, destacam-se as atividades da Procuradoria da Dívida Ativa - PRODAT, que desde o início de sua operacionalização em 2016, arrecadou o montante de R\$ 115.541.728,95, sendo R\$ 53.545.572,79 em 2018. Atualmente, são administrados 796.736 créditos que totalizam um valor de R\$ 4.416.811.158,73, entre dívida inscrita e enviada para inscrição.

Por meio da implantação e do aperfeiçoamento das ferramentas de cobrança, tem sido possível aumentar o percentual de retorno da dívida ativa, que passou de 2,11% em 2017 para 3,12% em 2018, superando novamente a média nacional (2%).

A busca por novas ferramentas para aperfeiçoar os mecanismos de segurança técnica e jurídica, vem permitindo que a PGM otimize os fluxos, a exemplo da implantação do processamento 100% eletrônico, que, em parceria com a SEFIN, consolida a legislação e promove a modernização dos sistemas de gerenciamento da Dívida Ativa.

Em 2018, a PRODAT deu início a arrecadação de créditos de origem não tributária, implantando o módulo de

envio de requerimento para inscrição em dívida ativa nos seguintes órgãos: SEUMA, SME, SECULTFOR, SDE e PROCON.

No intuito de fortalecer a gestão e a arrecadação da Dívida Ativa, foi realizada uma consultoria externa para identificação, análise e redesenho de processos de negócio. Durante o ano de 2018, foram analisados e redesenhados 7 processos estratégicos, tendo sido definidos também planos de ação para melhoria dos mesmos.

Em relação ao aperfeiçoamento das ferramentas de cobrança, destaca-se a implantação, em parceria com o Banco do Brasil, do processo de cobrança administrativa junto aos devedores cujo valor atualizado da dívida seja inferior a R\$ 5.000,00. Além disso, para desonerar a cobrança de dívida ativa na esfera judicial, foi efetivada a retirada de 12.458 processos que estavam em cobrança judicial, retornando-os, assim, para cobrança administrativa, utilizando a partir de então, os meios de cobrança alternativos.

## PRINCIPAIS REALIZAÇÕES EM 2018

- Aumento do percentual de retorno da dívida ativa, que passou de 2,11% em 2017 para 3,12% em 2018.
- Realização de cobranças via protesto eletrônico, as quais tiveram 2,65% de retorno em relação ao valor total protestado de R\$ 766.569.345,33.
- Desenvolvimento, em parceria com a SEPOG, de um serviço web para comunicação entre os sistemas da PGM e da SEPOG, relacionados à aposentadoria eletrônica. Com o início da integração dos sistemas, tem sido possível aumentar a celeridade do processo de aposentadoria.
- Implantação do sistema para arrecadação de créditos de origem não tributária.
- Nomeação de 6 procuradores aprovados em concurso público e realização de duas seleções de estagiários da área de direito para ocupação de 60 (sessenta) vagas.
- Implantação do e-PGM (sistema de gestão de processos eletrônicos) na Procuradoria de Urbanismo e Meio Ambiente.
- Fortalecimento das ações de cobrança administrativa com o objetivo de reduzir o número de processos de ajuizamento.
- Desoneração da cobrança de dívida ativa na esfera judicial por meio da desjudicialização de execuções fiscais.
- Análise e redesenho de processos estratégicos com o apoio de consultoria direcionada à melhoria de processos.

### **INICIATIVAS PARA 2019**

- Implantar o Sistema de Dívida Ativa junto às secretarias que ainda não realizam o envio de requerimentos para a Dívida Ativa não tributária, bem como fortalecer as ações de cobrança para estes créditos.
- · Realizar consultoria para melhoria de processos.
- Estruturar a central de atendimento ao contribuinte, bem como fortalecer a equipe e a infraestrutura de Tecnologia da Informação, projetos previstos junto ao Programa Nacional de Apoio à Gestão Administrativa e Fiscal dos Municípios Brasileiros PNAFM,
- Implantar o e-PGM (sistema de gestão de processos eletrônicos) nas demais unidades da Procuradoria (Consultoria, Procuradoria de Processo Administrativo Disciplinar-PROPAD, Coordenadoria Administrativo Financeiro-COAFI), permitindo a PGM gerir de forma eletrônica 100% dos seus processos.
- Desenvolver solução de gerenciamento dos precatórios municipais buscando o aperfeiçoamento da gestão, sua automação e integração.
- Implantar sistema de comunicação entre o Contribuinte inscrito na dívida ativa do município com a Procuradoria por meio do envio de mensagens eletrônicas de SMS.

A Coordenadoria de Relações Internacionais e Federativas de Fortaleza - CERIF é responsável pela articulação das relações políticas, econômicas, sociais e culturais do município de Fortaleza com outros países e organismos internacionais (BID, Fundação Bloomberg-EUA, AFD-França, FMI, Banco Mundial, WRI, CAF, ONU e suas diversas agências, como o Unicef, PNUD, entre outros), bem como pela relação da cidade com os entes federados.

Fortaleza ganha, a cada ano, protagonismo nos cenários nacional e internacional, com políticas públicas e ações inovadoras em mobilidade urbana, meio ambiente, saúde e educação. A cidade vem-se tornando referência, tendo a CERIF como articuladora entre a PMF e diversas instituições governamentais ou não governamentais, nacionais ou internacionais para a divulgação do trabalho realizado pela gestão, com busca de experiências exitosas que possam ser replicadas na realidade de Fortaleza e visem à captação de parceiros para a implementação de ações inovadoras, contribuindo para o desenvolvimento sustentável da cidade e o atendimento às necessidades de seus cidadãos.

A CERIF protagonizou várias articulações importantes, com destaque para:

• O grupo alemão Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide, que assumiu a operação do Aeroporto

Internacional de Fortaleza, envolvendo a PMF e o Governo do Estado. Esta ação e o início das operações do hub aéreo Air France-KLM/Gol resultam no crescimento de 14% do número de passageiros em 2018, ultrapassando o marco histórico da Copa do Mundo;

- Este segundo grupo citado (franco-holandês) também transformou a capital cearense em ponto de stopover – em que o passageiro faz de maneira voluntária escala ou conexão com duração maior que 24 horas tendo os clientes a possibilidade de desfrutar a cidade por alguns dias e depois seguir viagem, movimentando a economia e o turismo locais;
- Divulgação de Fortaleza junto à Embaixada do Brasil em Washington, D.C.(EUA), ficando a indicação do Ceará como o Estado a ser promotor das comemorações alusivas à Independência do Brasil na capital norte-americana, em setembro de 2019;
- Acordo de Cooperação Técnica com a fundação Fryshuset, Estocolmo (Suécia), uma parceria que permitirá a elaboração de projetos conjuntos na Rede CUCA, garantindo novas ações na prevenção do crime e na violência juvenil;
- Formalização do apoio de US\$ 83,25 milhões junto ao Banco de Desenvolvimento da América Latina - CAF, em Brasília, investimento que permitirá a operação do Programa Fortaleza Cidade com Futuro;
- Articulação para inclusão de Fortaleza na Plataforma de Centros Urbanos - PCU, do Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef), aplicando-se metodologia para diminuir as desigualdades por meio de ações em áreas da cidade em que os indicadores são mais críticos, compreendendo: enfrentamento da evasão escolar, promoção dos direitos da Primeira Infância, promoção dos direitos sexuais e reprodutivos, e a redução de homicídios de adolescentes;
- · Articulações com o Banco Mundial na implementação do Programa Fortaleza Sustentável e com o BID para o Programa de Fortalecimento da Rede de Inclusão e Atenção Social (PROREDES).

A promoção de eventos é outra ação importante desenvolvida pela CERIF, que busca o compartilhamento de experiências exitosas transformadoras de cidades, apresentadas por renomados especialistas brasileiros e internacionais, como forma de inspirar a gestão para ações inovadoras nas mais diversas áreas (mobilidade urbana, meio ambiente, saúde e educação), Trata-se de relevante abordagem intentando contribuir para a construção de uma cidade melhor e mais competitiva da Região Nordeste do País. Destacaram-se como principais eventos realizados pela PMF: o 2° Seminário Internacional de Políticas Públicas Inovadoras para

Cidades e a 2ª Jornada Ibero-americana de Design e Artesanato, no auditório do Sebrae-CE.

Ao longo do ano, a PMF recepcionou autoridades estrangeiras, representantes de Estado de países como: África do Sul, Gana, Guiné-Bissau, Camarões, Suécia, Canadá, Emirados Árabes Unidos, Israel, Holanda, Reino Unido, França, Portugal, Colômbia, Argentina, Japão, China e Taiwan.

Do trabalho realizado pela CERIF, ressalta-se ainda o acompanhamento aos diversos eventos em que Forta-leza foi destacada seja na forma de premiação quanto na apresentação de experiências exitosas desenvolvidas na gestão, dentre elas: Medalha do Mérito do Transporte Urbano Brasileiro 2018 (São Paulo); participação na 13ª Conferência Mundial sobre Prevenção de Lesões e Promoção da Segurança no Trânsito (Safety 2018), em Bangkok, na Tailândia; apresentação dos avanços de Fortaleza nas políticas de segurança viária, tendo obtido Prêmio Sustainable Transportation Awards - Mobilize 2018. A premiação foi anunciada em junho, durante a última edição da maior cúpula mundial sobre transportes, em Dar es Salaam, na Tanzânia.

Vale mencionar, ainda, que Fortaleza foi a única cidade do Brasil a participar do World Cities Summit 2018, em Singapura, evento bienal, tido como a principal plataforma internacional para intercâmbios e inovações em sustentabilidade urbana, que reuniu mais de 130 prefeitos e líderes municipais de todo o mundo, para compartilhar aprendizados e abordar desafios e inovações para cidades preparadas para o futuro. Adicionalmente, em outubro, a cidade foi convidada para participar da "Urban 20", a primeira cúpula de prefeitos do G-20.

O destaque internacional dessas ações inovadoras foi consolidado em 2018, quando a capital cearense apareceu como estudo de caso em trabalhos como os da Universidade Johns Hopkins, (EUA), a principal escola de saúde pública do mundo, além de firmar parcerias com instituições internacionais como a Fundação Bloomberg e o World Resources Institute (WRI).

# ÁREA TEMÁTICA: PARTICIPAÇÃO E CONTROLE SOCIAL

Objetivo estratégico: Possibilitar uma participação mais qualificada da sociedade, ampliando sua capacidade de interferir nas decisões da gestão, fortalecendo

Órgãos responsáveis: SEGOV / CEPS / CGM



Indicadores temáticos	2016	2017	2018
Propostas eleitas no ciclo participativo (%)	153	-	32*
Denúncias à ouvidoria solucionadas (%)	-	66,1	72,20

Fonte: CEPS / CGM / SIOPFOR 2018. \* Em 2018 foi estabelecido, previamente, o quantitativo de propostas eleitas por regional

O processo de articulação dos cidadãos com o poder público em torno da causa comum vem-se consolidando como espaço legítimo tanto pela participação institucionalizada como pelos diversos meios de organização da sociedade civil, onde ambos têm por objetivos a democratização das ações públicas e o acompanhamento e controle social, de forma que a tomada de decisões para a administração dos bens e recursos públicos promova o desenvolvimento com a participação e o fortalecimento do exercício da cidadania, na busca efetiva para a melhoria da qualidade de vida da população.

A gestão municipal define estratégias de atuação para fortalecer o processo de participação social na cidade, desenvolve atividades para dar maior transparência (divulgação e retorno à população), executa suas ações programáticas contando com controle interno, suporte e assessoramento jurídico, fortalece a integração entre as demandas dos munícipes e o Poder Público municipal.

A Secretaria Municipal de Governo - SEGOV tem dentre outras atribuições, planejar e executar as políticas públicas de comunicação e o assessoramento de imprensa governamental. Com o desenvolvimento do programa Comunicação Institucional e Apoio às Políticas Públicas, bem como do programa Gestão de Eventos Governamentais, esta secretaria contribui com o compromisso da gestão de dar transparência às ações do governo municipal.

Nesse sentido, destaca-se a publicização das ações de governo, importante fator que tem fortalecido o relacionamento com os meios de comunicação, o diálogo com representações da sociedade e as relações com os poderes constituídos. Com o intuito de cumprir o que preceitua a área temática Governo e Sociedade e assumindo o compromisso de dar transparência às ações do governo municipal, em 2018, a gestão da política de comunicação esteve orientada para a promoção da participação e o fortalecimento do exercício da cidadania.

# **REALIZAÇÕES EM 2018**

- Democratização e transparência das ações, por meio de constante inovação na utilização de mídia impressa e mídias digitais tais como Twitter, Facebook, Youtube, RádioWeb (Rádio Terra do Sol) e Portal da Prefeitura de Fortaleza.
- Disseminação das informações para facilitar o acesso da sociedade aos programas, serviços e benefícios do Governo Municipal.
- · Realização de 140 campanhas publicitárias.
- Contribuição para o crescente desenvolvimento econômico do município, fortalecendo, por exemplo, a área de turismo, por meio do desenvolvimento e da implantação de um crescente política de comunicação e publicidade das ações do Governo Municipal.
- · Realização de 300 eventos.
- · 246 publicações do Diário Oficial.
- Realização e/ou apoio a 300 eventos (governamentais, institucionais e culturais).

Com o objetivo de integrar os diferentes mecanismos de participação, as ações da Coordenadoria Especial de Participação Social – CEPS são direcionadas ao fortalecimento da governança da cidade, na medida em que amplia o acesso dos cidadãos aos processos de Planejamento e às diversas instâncias, governamentais ou não, de controle social, apoiando os mecanismos da democracia participativa e intensificando as formas de diálogos entre o poder executivo e a sociedade.

Tem na realização do Ciclo de Planejamento Participativo, mecanismo de consulta pública para identificar as prioridades da população para compor a Lei Orçamentária Anual (LOA), a sua ação mais representativa. O ano de 2018 foi marcado pela inovação do processo que, em parceria com a CITINOVA e a SEPOG (COGECT/COPLAM), desenvolveu-se uma ferramenta digital de consulta popular, socialmente relevante, funcionalmente efetiva e politicamente viável, possibilitando ao cidadão de Fortaleza maiores oportunidades e um acesso mais fácil, para a efetiva participação, por meio do acesso ao site Fortaleza Participa (http://participa.fortaleza.ce.gov.br), além da realização de reuniões presenciais.

Tabela - Resumo das atividades do Clico de Planejamento Participativo para a LOA 2019

ATIVIDADES	QUANTIDADE	PARTICIPANTES
Etapas preparatórias (Reuniões presenciais)	05	137
Reuniões nas comunidades	10	844
Etapas de participação do processo digital	02	3.778
TOTAL	17	4.759

Fonte: CEPS

Além da implantação da nova ferramenta digital, ocorreram mudanças na metodologia de priorização das propostas encaminhadas no Ciclo Participativo de 2018, que estabelece como critério da priorização o número dos territórios estabelecidos para a eleição dos Agentes de Cidadania, ou seja, foram priorizadas 32 propostas (Regional I – 4, Regional II – 5, Regional III – 4, Regional IV – 5, Regional V – 5, Regional V – 8, Regional Centro – 1) das 579 cadastradas, com uma participação de mais de 3.700 votantes por meio do site.

Além das ações referentes à efetivação do ciclo participativo, ressalta-se o acompanhamento dos conselhos municipais de políticas públicas e a participação e realização de eventos voltados para a estruturação da Política Municipal de Participação Social na Câmara de Governança, tais como: Oficina Sobre Acompanhamento do Plano de Participação e Controle Social, reuniões com o IPLANFOR para discutir temas específicos da participação social e o acompanhamento sistemático do Agentes de Cidadania em atuação nos territórios da cidade.

# **PRINCIPAIS REALIZAÇÕES EM 2018**

- Realização do Ciclo de Planejamento Participativo para a LOA 2019.
- 58 acompanhamentos ou participações em atividades nos Conselhos Municipais de políticas públicas.
- · Realização do III Seminário dos Agentes de Cidadania

- e Controle Social, dia 14 de abril, no qual foram empossados agentes de cidadania do cadastro de reserva para substituir os desistentes.
- Participação em 2 reuniões com a Comissão de Orçamento e 2 audiências públicas para análise do projeto da LOA 2019 na Câmara Municipal.
- Participação em 32 reuniões relacionadas a estruturação da Política Municipal de Participação Social.
- Participação da CEPS nas reuniões das 10 Zonas Especiais de Interesse Sociais - ZEIS prioritárias, para acompanhamento no processo de votação dos Conselhos Gestores.
- Parceria com a SDE nos levantamentos para o diagnóstico do Programa Meu Bairro Empreendedor.
- · 207 pessoas capacitadas em Promoção da Cidadania.

Relativamente ao processo de governança municipal, o investimento em plataformas de contato com os cidadãos, estimulando os meios de comunicação entre governo e sociedade e o desenvolvimento de auditorias e controles internos, caracteriza-se como outra forma de exercitar a participação e o controle social. Nesse âmbito, é importante mencionar o trabalho da Controladoria Geral do Município – CGM, que, no intuito de promover a transparência e incentivar a participação social, zela pela qualidade e regularidade na aplicação dos recursos públicos, assentando sua base de atuação em quatro áreas de atuação detalhados a seguir.

A transparência, área que se pauta em ações voltadas para a promoção e a conscientização da importância da ética, da transparência, dos valores morais e legais no exercício da função pública, tem, por meio da manutenção e do aprimoramento do Portal da Transparência, possibilitado ao cidadão o acesso aos dados de execução das receitas e despesas públicas, notadamente o acesso às informações referentes aos contratos e convênios. Ressalta-se o lançamento da nova versão do Sistema Eletrônico de Serviço de Informação ao Cidadão – e-SIC, que permitiu a ampliação em 19% do número de pedidos em 2018 quando comparado com o ano anterior, destes, 69,12% foram respondidos dentro do prazo e em 70,96% não houve pedido de recurso.

O canal de comunicação entre o governo e o cidadão é efetivado pela Ouvidoria, que tem como orientação principal o fortalecimento dos meios de participação da população junto aos serviços públicos municipais, suportadas pelos Sistema de Protocolo Único - SPU e Sistema de Ouvidoria do Município - SOM, consolidando assim o controle social e a gestão participativa. A partir de 2018, o SOM, que passa a receber quase que a totalidade das demandas da Ouvidoria (denúncias, reclamações, solicitação, informações, dentre outros), destacou-se pela resolução de 72% das manifestações reconhecidas como procedentes, um incremento de 9% na taxa de manifestações solucionadas, quando comparado com 2017.

Um dos desafios centrais da CGM é desenvolver ações para manter a nota máxima no Ranking de cumprimento da Lei de Acesso à Informação – LAI, organizado pela Controladoria Geral da União – CGU que avalia o grau de cumprimento de dispositivos da LAI nos Estados e Municípios.

As ações voltadas para o aprimoramento dos mecanismos de controle interno são executadas pelas áreas da Corregedoria e Auditoria, em que se destacam as atividades destinadas a elevar a eficiência e eficácia dos procedimentos gerenciais e das práticas administrativas relacionadas à gestão. Tendo ultrapassado em 66,67% a meta estipulada para 2018 (150 procedimentos de auditorias), obteve-se o resultado de 1.068 recomendações encaminhadas para os diversos órgãos municipais.

# **PRINCIPAIS REALIZAÇÕES EM 2018**

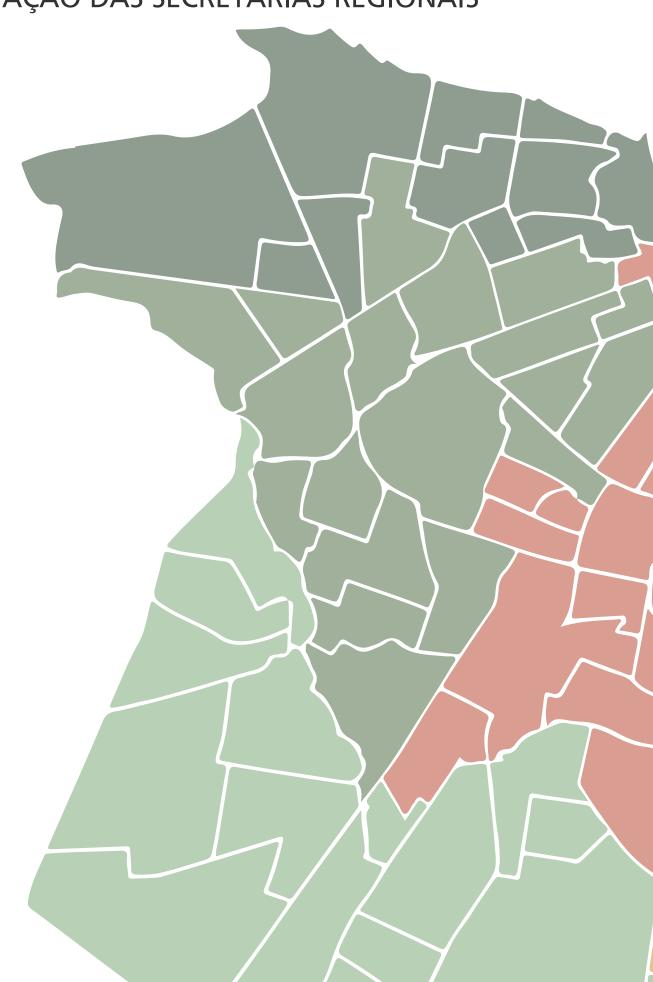
- 1.057 pedidos recebidos com a nova versão do Sistema eletrônico de Serviço de Informação ao Cidadão e-SIC.
- 249 procedimentos auditorias, sendo 118 auditorias iniciais, 130 auditorias de monitoramentos e 1 nota de auditoria.
- 4.118 manifestações apresentadas à Ouvidoria (denúncias, reclamações, solicitações, elogios, sugestões e pedidos de informação), sendo 2.725 transformadas em processo.
- Participação da CGM nos eventos: IV Congresso Internacional de Controle e Políticas Públicas, promovido pelo Tribunal de Contas do Estado do Ceará e o Instituto Rui Barbosa,; II Fórum de Integridade e Ética promovido pelo BNB, que discutiu as melhores práticas e interpretações da Lei Anticorrupção e Lei das Estatais; III Reunião Ordinária da Rede Ouvir-CE; Reunião de Alinhamento da Ação Global 2018; IV Encontro de Ouvidorias Humanização no Serviço Público; e Seminários Regionais de Participação e Controle Social.
- Instauração da Comissão de Apoio para Classificação de Documentos Sigilosos pertencentes à CGM.
- Capacitações para toda a rede de ouvidores de Fortaleza, ministradas por profissionais da CGM, acerca do Sistema de Ouvidoria Municipal.
- 119 auditorias internas em 12 órgãos do Município de Fortaleza, em que realizadas 258 atividades, dentre elas 26 monitoramentos, 105 pareceres de prestação de contas, 7 pareceres de consulta e 1 nota de auditoria.
- 99 auditorias realizadas feitas em Contratos e Convênios, 67 destes foram realizadas na Secretaria Municipal de Educação.
- Lançamento da nova versão do Sistema Eletrônico de Serviço de Informação ao Cidadão – e-SIC.
- Elaboração da Instrução Normativa que regulamenta o ranking Fortaleza Transparente, o qual classifica os órgãos e entidades municipais de acordo com sua efetividade no uso do sistema.
- Evento "Fortaleza Transparente: Os Gestores Municipais em Compromisso com os cidadãos", que premiou os três órgãos mais efetivos nas respostas a informações solicitadas pelos cidadãos através do e-SIC.
- · Reformulação do Portal da Transparência.
- 317 acompanhamentos de sindicâncias instauradas em diversos órgãos municipais, desdobradas em: 81 procedimentos encaminhados à PGM, 139 procedimentos arquivados e 97 procedimentos em tramitação.

# **INICIATIVAS PARA 2019**

- Aprovar e publicar o Plano Anual de Auditoria Interna PAINT 2019, com a aquisição de Sistema de Informações e elaboração do Manual de Auditoria Interna integrantes do programa Controle Interno Preventivo e Auditoria Governamental.
- Criar a rede de controle interno e capacitar seus integrantes.
- Implementar o Sistema de Convênios em parceria com a SEFIN.
- Implementar o monitoramento e o desenvolvimento das ouvidorias.
- Executar o pactuado no Termo de Cooperação Técnica celebrado entre Governo do Estado do Ceará, Controladoria e Ouvidoria do Estado do Ceará, Controladoria e Ouvidoria Geral do Município de Fortaleza, Ministério Público do Estado do Ceará, Tribunal de Contas do Estado do Ceará e demais componentes da Rede Ouvir.

- Atualizar procedimentos e fluxos de trabalho, com ênfase na adoção e no aperfeiçoamento de ferramentas tecnológicas de gestão dos processos.
- Desenvolver e implantar o aplicativo móvel do Sistema de Ouvidoria Geral do Município.
- Integrar os diversos canais de comunicação entre público externo e a PMF em uma plataforma única.
- Disponibilizar locais com acesso à internet nos órgãos da PMF para facilitar o acesso do cidadão ao sistema e-Sic.
- Reduzir os processos de sindicância em aberto, com prazo de apuração estendido.
- Elaborar o Manual de Procedimentos Administrativos de Sindicância do Servidor Público Municipal, com o objetivo de padronizar as sindicâncias em todos os órgãos da PMF.

# RESULTADOS ARTICULADOS NOS TERRITÓRIOS - UMA AÇÃO DAS SECRETARIAS REGIONAIS



# Resultados Articulados nos territórios - Uma ação das Secretarias Regionais

Os anos recentes têm se caracterizado como um período em que a gestão das Secretarias Regionais assumem o "acolhimento" e o apoio institucional às demandas territoriais, dando forte ênfase ao papel de articulação de serviços junto aos órgãos setoriais da administração municipal. Estes serviços vinculam-se diretamente à manutenção de equipamentos públicos localizados em cada território do município, tais como: mercados, feiras, chafarizes, serviços de limpeza, varrição e capinação, conservação de vias, bem como a supervisão compartilhada dos projetos que exigem integração sistêmica nas áreas de melhoria da infraestrutura urbana, de atendimento integrado, de conservação dos serviços públicos, ações culturais, dentre outros.

O desafio de consolidar uma gestão mais acolhedora de respeito, solidariedade e valorização das pessoas busca iniciativas de criar e estreitar os canais de diálogo e de interação entre a população e os diversos órgãos da administração municipal, numa rotina diária, frente às demandas da população residente nos 119 bairros da cidade. Como exemplo menciona-se iniciativas de reuniões mensais com os Agentes de Cidadania acerca das demandas das comunidades locais. Algumas conquistas podem ser citadas como efeito dessa atuação, a exemplo do recebimento pela Secretaria

Regional I de Homenagem da loja Maçônica do bairro Vila Velha pelo trabalho de eliminação de ponto de lixo histórico.

As Centrais de Acolhimento, porta de entrada dos pleitos da população, além de constituírem espaços institucionais que disponibilizam uma série de serviços públicos, buscam aproximar o cidadão fortalezense da administração municipal, desburocratizando e facilitando os encaminhamentos aos processos inerentes às demandas apresentadas, aspectos conquistados pela melhoria na padronização dos processos administrativos.

Em 2018, as Centrais de Acolhimento realizaram 439.983 atendimentos, desses 19,90% são solicitações referentes a IPTU, ISS, ITBI e dívida ativa no núcleo da SEFIN; 14,82% beneficiários do Cadastro Único; 10,71% direcionados à área de habitação; e 43,20%, o maior volume de atendimentos, solicitações dos serviços de concessão de alvarás de funcionamento e de licença sanitária, cancelamento de auto de infração, interdição de rua, poda, corte de árvore, denúncia sobre irregularidade no código de obras, certidão de denominação e de reparos gerais realizadas via Protocolo Geral.

Consolidado do Atendimento Central de Acolhimento - 2018

Comicos			Secre	tarias Regi	onais			Subtotais
Serviços	I	Ш	Ш	IV	V	VI	Centro	Serviços
SEFIN	15.846	5.908	9.554	6.762	11.886	13.191	-	63.147
HABITAFOR	6.000	4.086	3.824	930	2.466	10.000	810	28.116
Ouvidoria	3.000	1.104	631	281	1.577	2.237	289	9.119
Cadastro Único	21.600	6.815	10.611	8.599	17.617	54.348	-	119.590
Mediação de Conflitos	264	111	122	174	115	258	-	1.144
Protocolo Geral	46.112	6.471	16.068	7.609	5.614	38.590	5.150	125.614
SDE	2.880	341	-	634	953	1.190	2.410	8.408
AGEFIS	350	891	1.233	8.273	3.426	9.558	-	23.731
Fala Fortaleza e Origem 156	556	1.303	1.233	302	1.202	-	349	4.945
SINE	15.553	-	26.552	-	29.669	2.070	-	73.844
Subtotais por Regionais	112.161	27.030	69.828	33.564	74.545	121.626	9.008	447.742

Fonte: Secretarias Regionais / Elaboração: SEPOG

# QUADRO RESUMO DAS PRINCIPAIS AÇÕES DE GOVERNO REGIONALIZADAS EM 2018

ТЕМА́ТІСА	AÇÕES REALIZADAS	ARTICULAÇÃO INTERINSTITUCIONAL	SERCE	SER I	SER II	SER III	SER IV	SER V	SER VI
	Entregas de Unidades Habitacionais			×				×	×
Habitabilidade e Direito à Cidade	Concessão de Título de Regularização Fundiária			×					×
	Entregas de Papeis de Casa	HABITAFOR		×					
	Realização de Melhorias Habitacionais			×					×
	Realização de Blitze Educativas no trânsito	SESEC / GMF / AMC	×	×	×	×	×	×	×
	Implantação de Célula de Proteção Urbana	GABVICE / SESEC		×	×				
Segurança Cidada e Patrimonio Publico	Implantação do app Olho Vivo	SESEC		×	×				
	Melhoria na Iluminação Pública	SCSP		×	×				×
	Implantação de Núcleo de mediação de conflitos	SESEC						×	
Mobilidade e Acessibilidade	Urbanização (Reforma de canteiro central, recapeamento asfáltico e requalificação de ruas e avenidas, drenagem e pavimentação, reforma de calçada)	REGIONAIS	×	×	×	×	×	×	×
Urbanas	Implantação de Ciclovias e de estação*do bicicleta integrada	SCSP / SEINF			×	*X	*×	×	
	Ações de melhoria do trânsito (Implantação de semáforo, Binário, faixa exclusiva de ônibus, Instalação da faixa elevada e faixa em diagonal)	SCSP / SEINF	×		×	×	×	×	
	Realização da "Coparena" 2018	CEPPJ / SECEL	×	×	×	×	×	×	×
Esporte e lazer	Implantação de quadras poliesportivas	SECEL / SEINF			×	×			×
	Entregas de Parque infantil	SECEL / GAB.PRIMEIRA DAMA		×	×	×			
	Implantação do Núcleo de Desenvolvimento Infantil			×	×	×	×		×
Saúde	Reforma de Posto de Saúde	SMS			×	×			
	Realização da V Semana do Bebê		×	×	×	×	×	×	×

	Inauguração de posto de coleta de leite materno						×	×	
Saúde	Requalificação do Centro de Atenção Psicossocial Geral	SMS					×		
	Inauguração de Unidade de Atenção Primária à Saúde inaugurada - UAPS e de Unidade de Pronto Atendimento - UPA							×	×
	Realização de capacitações para empreendedores e comerciantes	SETFOR / SDE	×	×	×	×	×	×	×
Desenvolvimento Econômico	Realização de feiras de artesanato (realizadas em todos os terminais da cidade) e instalação de quiosques de comércio	SETFOR / SDE	×	×	×	×	×	×	×
	Projetos de economia criativa	SDE	×					×	
	Requalificação de espaços turísticos	SETFOR			×				
	Implantação de Ecopontos e Ecopolo* implantado na Barra do Ceará)	SEUMA / SEINF	**	×	×	×	×	×	×
	Implantação de Ponto de coleta voluntária (PEV)	SEUMA				×	×		
	Requalificação e adoção* de Praças	SEUMA		×	**	×	×	**	×
Urbanismo, Meio Ambiente e	Implantação de Academia ao ar livre	URBFOR / SECEL		×	×	×	×		
oskulanya munca	Eliminação de pontos de lixo	SEUMA / SCSP	×	×	×	×			
	Limpeza urbana (capinação, varrição)	SEUMA / SCSP	×	×	×	×	×	×	×
	Realização de blitze educativas de conscientização para preservação do meio ambiente e realização de projetos de preservação do meio ambiente*	SEUMA / DEFESA CIVIL	×	*X		×	×		
	Projetos/eventos culturais – "Bom de Fortaleza"	SECULTFOR	×	×	×	×	×	×	×
ducação, Conhecimento e Inovação Implantação de biblioteca	Implantação de biblioteca	SECULTFOR				×			
	Implantação de CEI	SME / SEINF					×		
	Realização da Copa de futebol Master - Idoso Bom de Bola	SDHDS	×	×	×	×	×	×	×
Direitos Humanos e Assistência	Realização de eventos em temáticas sociais	SOHOS		×		×			×
Social	Realização de projetos de orientação contra o trabalho infantil	SDHDS / FUNCI			×	×		×	
	Implantação de abrigo institucional	SEINF				×			

# PRINCIPAIS REALIZAÇÕES EM 2018

# Regional I

- 7 praças reformadas e uma construída: Praças Tomaz Gonzaga e Vicente Moreira (Cristo Redentor) Praça 13 de Rockdale (Barra do Ceará), Bosque dos Ferroviários (Farias Brito), Praças Coronel João Pontes e Novo Tempo II (Monte Castelo), Praça Assis Bezerra, (Álvaro Weyne) e Praça Morro do Ouro (Jacarecanga).
- · Reforma da Lavanderia Comunitária Expedita Ramalho.
- Instalação de 8 academias ao ar livre e 8 parquinhos infantis projeto Praça Amiga da Criança.
- Instalação e melhoria de chafarizes localizados nos bairros Ellery e Álvaro Weyne.
- · Eliminação de 30 pontos de lixo.
- Realização de blitze educativas, sensibilização sobre o descarte regular de resíduos e o uso consciente da água, em comércios, semáforos, escolas e residências. Na ocasião houve distribuição de plantas medicinais, brindes educativos e realização de palestras.
- Realização do "Projeto +Bairros" no bairro Vila Velha com oferta dos serviços: limpeza; melhoria na iluminação; abordagens socioeducativas; tapa buraco; drenagem; recapeamento; distribuição de mudas de plantas; desobstrução de galerias; desratização; Carro Fumacê; Operação Quintal Limpo, dentre outros.
- Arrecadação de 58 cestas básicas pelo Movimento Senhora Faxina e a Loja Maçônica do Vila Velha, para as famílias da comunidade Vila Nova afetadas pela quadra chuvosa.
- Realização de capacitações para os supervisores dos agentes de cidadania, servidores da SER I, monitores e coordenadores do Projeto Saúde, Bombeiros e Sociedade, além de membros de associações comunitárias atuantes nos 15 bairros da Regional I, pelo Movimento Senhora Faxina.
- Implantação do Projeto Onda Limpa, ação articulada com SMS e SME, projeto socioambiental de combate ao lixo descartado irregularmente nas ruas e contra a proliferação do Aedes aegypti.
- Ampliação do Programa E-Carroceiro que passou a beneficiar mais 100 trabalhadores, que contribuem diretamente para a manutenção dos 92 pontos de lixo eliminados e a prevenção da criação de novos pontos. Esta ação é executada em conjunto com SCSP, ACFor, Ecofor e o Banco Palmas.
- Realização de assembleia com lideranças e moradores do Grande Pirambu com a presença da SMS, da SME, do GABPREF e da Câmara dos Vereadores, deliberando a implantação de CEI na referida área.
- Acompanhamento da visita do Secretário de Desenvolvimento Econômico e a coordenadora de Economia Solidária e Comércio Justo, do Rio de Janeiro, ao

Ecopolo da Leste-Oeste.

• Participação no Encontro Global de Bancos Solidários de Desenvolvimento, com a apresentação dos impactos relacionados a implantação do Ecopolo e do E-Carroceiro.

## **Regional II**

- Reforma e requalificação de 7 espaços públicos: Praça Cirênio Cordeiro (Mucuripe); Praça Sr. Juarez (Papicu); Praças Rodrigues Sancho e Jório da Escóssia (Cocó), Praça dos Maias (Luciano Cavalcante) e Arena Beira Mar (Meireles).
- · Reforma do canteiro central da Avenida Antônio Justa.
- Iniciada a obra de requalificação da Avenida Beira Mar, com a intervenção do trecho entre a Travessa Bauxita e o Mercado dos Peixes (parceria com a SEINF).
- 18 novas praças ou espaços públicos adotados promovendo melhorias urbanas, ambientais e paisagísticas - Programa de Adoção de Praças e Áreas Verdes.
- Implantação de 6 novos parquinhos infantis e de 7 novas academias ao ar livre, nos bairros de São João do Tauape, Mucuripe, Papicu, Cocó, Luciano Cavalcante e Vicente Pinzon.
- Manutenção de 31 espaços e equipamentos públicos, dentre eles, o Mercado Joaquim Távora, a Lavanderia Vicente Fialho, o Cemitério do Mucuripe, além de Areninhas, quadras, canteiros, viadutos, chafarizes, túneis e praças.
- Realização de operação especial de limpeza "Mercado Joaquim Távora", com varrição, remoção de resíduos sólidos e lavagem em toda a sua extensão, manutenção corretiva em suas instalações, reforma de banheiros, melhorias na rede elétrica, recuperação de pisos, pintura, restauros na coberta e marquise, dentre outros serviços.
- Recuperação de 93 mil m² por meio da Operação Tapa Buraco; 87 mil m² de recapeamento asfáltico; 268 km de vias públicas passaram por varrição, capinação e pintura de meio-fio e canteiro central; varrição de cerca de 143 km² na Avenida Beira Mar; mais de 10 mil km de varrição na Praia do Futuro; 87 lavagens realizadas no Mercado dos Peixes; 43 lavagens realizadas no Polo Artesanal da Beira Mar; 79 recolhimentos de árvores caídas; 180 supressões de árvores e 2.046 podas de árvores realizadas.
- Apoio à implantação de dois Ecopontos (Cocó e Luciano Cavalcante).
- Eliminação de 77 pontos de lixo com suas áreas requalificadas.
- Realização de 6 edições do "Projeto + Bairros", com aproximadamente 25 mil atendimentos no Vicente Pinzon, Cais do Porto, São João do Tauape, Cidade 2000, Meireles e Praia de Iracema, beneficiando uma

população estimada de 143.882, que corresponde a cerca de 43% da população da Regional II.

• Realização de requalificações asfálticas ocorridas nas seguintes vias: Rua Francisca Almeida de Sousa, Rua Alberto Feitosa Lima, Rua Dr. José Passos, Rua José Alves Morais, Rua Francisca Moreira, Rua Frei Mansueto (entre Av. Abolição e Beira Mar), Rua Bento Albuquerque (localizada no Bairro Manuel Dias Branco), Avenida Virgílio Távora e da Avenida Rogaciano Leite, além da construção do túnel da Via Expressa, trecho compreendido entre as avenidas Padre Antônio Tomás e Santos Dumont (parceria SEINF).

## **Regional III**

- Reforma das praças: Praça Dona Deinha (Presidente Kennedy); Praça Lourdes Franklin (Jóquei Clube); Praça Olavo Oliveira (Quintino Cunha); Beira-Rio I, Beira-Rio II e Beira-Rio III (Autran Nunes); Praça Jornalista Cirênio Cordeiro (Mucuripe) e Praça Paula Ney, no bairro Henrique Jorge.
- Entrega de quatro parques infantis: Praça Dona Deinha; Praça Dr. Jório Almir da Escóssia e Praça Lourdes Franklin e Praça Jornalista Cirênio Cordeiro.
- Requalificação de 64 pontos de lixo nos 17 bairros da Regional.
- Serviços de capinação, varrição e também pinturas de meio fio nas avenidas: Lineu Machado, Mozart Lucena e Pernambuco.
- Instalação de um Ponto de Entrega Voluntária de Resíduos Recicláveis (PEV) na Escola de Tempo Integral Professor Joaquim Francisco de Sousa Filho, bairro Presidente Kennedy.
- Ação socioambiental para limpeza de 18 pontos de lixo na Avenida Bezerra de Menezes.
- · Operação "Tapa Buraco" em 119 trechos.
- · Manutenção de 98 "bocas de lobo".
- Recapeamento de 50.000m² de vias urbanas.
- Instalação de academias ao ar livre nas Praças Olavo Oliveira (Quintino Cunha); Praça Paula Ney, Beira-Rio I, Beira-Rio II e Beira-Rio III (Autran Nunes).

### **Regionais IV**

- Realização de drenagem e pavimentação da rua Tabuleiro do Norte (bairro Couto Fernandes).
- · Reforma de pintura no Cemitério da Parangaba.
- Inauguração do posto de coleta de leite materno e do Núcleo de Desenvolvimento Infantil no posto de Saúde Roberto Bruno (bairro de Fátima).
- Reforma e ampliação da Escola de Tempo Integral ETI Filgueiras Lima (Bairro Jardim América Distrito IV).
- Inauguração do Núcleo de Desenvolvimento Infantil -NDI Maria Liduina Aguiar Freire no Posto Dom Aluísio.
- · Reforma da Central de Acolhimento da Secretaria

Regional IV.

- Inauguração do CEI Centro de Educação Infantil Professora Heley de Abreu Silva Batista (Bairro Serrinha Distrito IV).
- Reforma das Praças: Marupiara (Demócrito Rocha);
   Praça Das Nações (Itaperi); Ubiratan Costa (Montese).
- · Instalação de 5 Academias ao Ar Livre (Montese, Vila União, Demócrito Rocha, Itaperi, Henrique Jorge) e de 4 Parquinhos infantis pertencentes ao projeto Praça Amiga da Criança (Bom Jesus, Demócrito Rocha, Itaperi, Montese).
- Realização dos torneios: Futsal Society, campinho de futebol próximo ao canal do Jardim América; Futebol com a comunidade do Montese e Jardim América no Campo de Futebol do Polo de Lazer Gustavo Braga; Futebol Society com a comunidade do Dendê, campo de futebol dos Unidos da Av. Eduardo Manoel; Futsal com a comunidade da Serrinha na quadra de Esportes da Cruz Grande.
- Participação na realização da COPARENA 2018, competição de futebol nas Areninhas com 504 equipes genuinamente amadoras dos 119 bairros da Capital, o maior torneio de futebol amador do Estado nas categorias: Feminino, Masculino Sub-17 e Masculino Adulto. Tendo como Campeão o time do Papão que pertence ao território da Regional IV do bairro Vila União.
- Manutenção do poço profundo da Comunidade Aldaci Barbosa.
- Limpeza de 3 Lagoas, 14 Canais, com requalificação para a eliminação de 52 pontos de lixos.
- Realização de 501 vistorias para operação corte e poda de árvores.
- 80.583,03 m² de recapeamento asfáltico pela operação tapa buraco.
- Realização de Blitze educativas em parceria com a SEUMA, SCSP, ACFor, Agefis, SME, SMS, Ecofor.

### Regionais V

- Ações no Cemitério Bom Jardim com a construção de 516 ossuários e a exumação 5.836 corpos.
- Requalificação dos espaços urbanos: Praça Santa Cecília (Parque Santa Cecília); Praça Luíza Távora (Conjunto Ceará); Praça Miguel Arrais (Bom Jardim); Praça Apolo XI (Manoel Sátiro); Praça Tatumundé (São Bento); e Praça Sítio Córrego (Novo Mondubim).

### **Regionais VI**

- Requalificação de 10 praças; Conjunto Bandeirantes, Jardim Violeta, Jardim Sumaré, Conjunto Alvorada, Conjunto Palmeiras, Tamandaré, Alto Alegre, Dias Macedo, Polo de Lazer da Sapiranga e Edson Queiroz).
- Revitalização da Praça das Cores (Passaré), com quadra de futebol de areia com alambrado, novo mobiliá

rio urbano, reforço na iluminação e nova pintura.

- Revitalização da Praça da Igreja Matriz de Messejana, com melhorias infra estruturais, novo mobiliário urbano, reforço na iluminação em luz branca, reforma da quadra poliesportiva e da pista de skate instalada às margens da lagoa do entorno, qualificando ainda mais o cenário socioesportivo disponibilizado para a população local.
- · Assinatura da ordem de serviço para a reforma da praça do Conjunto Tamandaré, no Bairro Jangurussu.
- Revitalização de 49 canais, 108 serviços de capinação, 112 limpezas de avenidas, 579 desobstruções de bocas de lobo beneficiando a população que reside e/ou frequenta os bairros Lagoa Redonda, Sapiranga, Cambeba, Edson Queiroz, Jardim das Oliveiras, Jardim União, Alto Alegre, Guajiru, Paupina, Parque Manibura, Ancuri, Passaré, Jangurussu, Dias Macedo, Barroso, Parque Dois Irmãos, Castelão, Aerolândia, Cidade dos Funcionários, Cajazeiras, Messejana.
- Recuperação de 11.8601,95m² de camada asfáltica nos bairros Aerolândia, Dias Macedo, Presidente Vargas, Conjunto Esperança, Conj. Palmeiras, Alto da Balança, Ancuri, Barroso, Boa Vista, Cajazeiras, Cambeba, Cidade dos Funcionários, Curió, Dias Macedo, José de Alencar, Edson Queiroz, Guajerú, Jangurussu, Jardim

- das Oliveiras, Lagoa Redonda, Messejana, Parque Dois Irmãos, Parque Iracema, Parque Manibura, Passaré, Paupina e Sapiranga.
- 4.320 pessoas beneficiadas com as ações do Projeto Regional Cidadã, com atuação nos eixos: Acolhimento das Comunidades; Educação para público interno e externo; Saúde e conscientização; Cultura, lazer e integração; Novas oportunidades.
- Entrega do Cineteatro do CUCA Jangurussu, equipado com plateia para 252 espectadores, 2 camarins e 2 salas de controle de som, tendo recebido investimento equivalente a R\$ 1.190.000,00.

### **SERCE**

- Panfletagem na Avenida Dom Manuel, com ação educativa e entrega do selo "Limpeza da Av. Dom Manuel: Eu faço parte".
- 1.565 Palestras sobre ações de prevenção e combates de doenças relacionadas a dengue, zika vírus, chikungunya, leishmaniose, AIDS, meio ambiente, tabagismo, câncer de mama e de próstata, e sexualidade.
- · Borrifação realizada em todo o centro.
- · Desratização na Praça do Ferreira.
- Campanha de Vacinação Antirrábica com 1.602 animais vacinados, sendo 1.137 cães e 465 gatos.

